

Washing Machine

User manual

WW1*CG*****



DC68-04493L-00

SAMSUNG

Contents

Safety information	4
What you need to know about the safety instructions	4
Important safety symbols	4
Important safety precautions	5
Critical installation warnings	6
Installation cautions	8
Critical usage warnings	8
Usage cautions	9
Critical cleaning warnings	12
Installation	13
What's included	13
Installation requirements	15
Step-by-step installation	16
Before you start	28
Initial settings	28
Laundry guidelines	28
Detergent drawer guidelines	32
Operations	36
Control panel	36
Simple steps to start	38
Cycle overview	39
Settings	42
Special features	43
SmartThings	44
Open Source Announcement	45
Maintenance	46
DRUM CLEAN+	46
Emergency drain	47
Cleaning	48
Recovery from freezing	51
Care against an extended time of disuse	51

Troubleshooting	52
Checkpoints	52
Information codes	56
 Specifications	 58
Fabric care chart	58
Protecting the environment	59
Specification sheet	60

Safety information

Congratulations on your new Samsung washing machine. This manual contains important information on the installation, use and care of your appliance. Please take some time to read this manual to take full advantage of your washing machine's many benefits and features.

What you need to know about the safety instructions

Please read this manual thoroughly to ensure that you know how to safely and efficiently operate the extensive features and functions of your new appliance. Please store the manual in a safe location close to the appliance for future reference. Use this appliance only for its intended purpose as described in this instruction manual.

Warnings and Important Safety Instructions in this manual do not cover all possible conditions and situations that may occur. It is your responsibility to use common sense, caution and care when installing, maintaining and operating your washing machine.

Because the following operating instructions cover various models, the characteristics of your washing machine may differ slightly from those described in this manual and not all warning signs may be applicable. If you have any questions or concerns, contact your nearest service centre or find help and information online at www.samsung.com.

Important safety symbols

What the icons and signs in this user manual mean:

WARNING

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury, death and/or property damage.**

CAUTION

Hazards or unsafe practices that may result in **personal injury and/or property damage.**

NOTE

Indicates that a risk of personal injury or material damage exists.

Read the instructions

These warning signs are here to prevent injury to yourself and others.

Please follow them explicitly.

After reading this manual, store it in a safe place for future reference.

Read all instructions before using the appliance.

As with any equipment that uses electricity and moving parts, potential hazards exist. To safely operate this appliance, familiarize yourself with its operation and exercise care when using it.

Important safety precautions

WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

1. This appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
2. **For use in Europe:** This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
3. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
4. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
5. The new hose-sets supplied with the appliance are to be used and old hose-sets should not be reused.

Safety information

6. For appliances with ventilation openings in the base, a carpet must not obstruct the openings.
7. **For use in Europe:** Children of less than 3 years should be kept away unless continuously supervised.
8. **CAUTION:** In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the thermal cut-out, this appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility.
9. This appliance is intended to be used in household only and it is not intended to be used such as:
 - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - farm houses;
 - by clients in hotels, motels and other residential type environments;
 - bed and breakfast type environments;
 - areas for communal use in blocks of flats or in launderettes.

Critical installation warnings

WARNING

The installation of this appliance must be performed by a qualified technician or service company.

- Failure to do so may result in electric shock, fire, an explosion, problems with the appliance, or injury.

The appliance is heavy, therefore take care when lifting it.

Plug the power cord firmly into a wall socket that meets local electrical specifications. Use the socket for this appliance only, and do not use an extension cord.

- Sharing a wall socket with other appliances using a power strip or extending the power cord may result in electric shock or fire.
- Ensure that the power voltage, frequency, and current are the same as those of the product specifications. Failure to do so may result in electric shock or fire.

Remove all foreign substances such as dust or water from the power plug terminals and contact points using a dry cloth on a regular basis.

- Unplug the power plug and clean it with a dry cloth.
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

Plug the power plug into the wall socket so that the cord is running towards the floor.

- If you plug the power plug into the socket in the opposite direction, the electric wires within the cable may be damaged and this may result in electric shock or fire.

Keep all packaging materials out of the reach of children as these may be dangerous.

- If a child places a bag over its head, it may suffocate.

When the appliance, power plug or power cord is damaged, contact your nearest service centre.

This appliance must be properly grounded.

Do not ground the appliance to a gas pipe, plastic water pipe, or telephone line.

- This may result in electric shock, fire, an explosion, or problems with the appliance.
- Never plug the power cord into a socket that is not grounded correctly and make sure that it is in accordance with local and national regulations.

Do not install this appliance near a heater or any inflammable material.

Do not install this appliance in a humid, oily or dusty location, or in a location exposed to direct sunlight or water (rain drops).

Do not install this appliance in a location exposed to low temperatures.

- Frost may cause the tubes to burst.

Do not install this appliance in a location where gas may leak.

- This may result in electric shock or fire.

Do not use an electric transformer.

- This may result in electric shock or fire.

Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.

- This may result in electric shock or fire.

Do not pull or excessively bend the power cord.

Do not twist or tie the power cord.

Do not hook the power cord over a metal object, place a heavy object on the power cord, insert the power cord between objects, or push the power cord into the space behind the appliance.

- This may result in electric shock or fire.

Do not pull the power cord when unplugging the power plug.

- Unplug the power plug by holding the plug.
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

This appliance should be positioned so that the power plug, the water supply taps, and the drain pipes are accessible.

Safety information

Following the repair by a non-authorized service provider, self-repair or non-professional repair of the product, Samsung is not liable for any damage to the product, any injury or any other product safety issue caused by any attempt to repair the product which does not carefully follow these repair and maintenance instructions. Any damage to the product caused by an attempt to repair the product by any person other than a Samsung certified service provider will not be covered by the warranty.

Installation cautions

CAUTION

This appliance should be positioned in such a way that the power plug is easily accessible.

- Failure to do so may result in electric shock or fire due to electric leakage.

Install your appliance on a solid, level floor that can support its weight.

- Failure to do so may result in abnormal vibrations, movement, noise, or problems with the appliance.

Critical usage warnings

WARNING

If the appliance is flooded, turn off the water & power supplies immediately and contact your nearest service centre.

- Do not touch the power plug with wet hands.
- Failure to do so may result in electric shock.

If the appliance generates a strange noise, a burning smell, or smoke, unplug the power cord immediately and contact your nearest service centre.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

In the event of a gas leak (such as propane gas, LP gas, etc.), ventilate immediately without touching the power plug. Do not touch the appliance or power cord.

- Do not use a ventilating fan.
- A spark may result in an explosion or fire.

Remove the washing machine door lever before disposing the appliance.

- If trapped inside the appliance, children may suffocate to death.

Make sure to remove the packaging (sponge, styrofoam) attached to the bottom of the washing machine before using it.

Do not wash items contaminated with gasoline, kerosene, benzene, paint thinner, alcohol or other inflammable or explosive substances.

- This may result in electric shock, fire, or an explosion.

Do not open the washing machine door by force while it is operating (high-temperature washing/drying/spinning).

- Water flowing out of the washing machine may result in burns or cause the floor to be slippery. This may result in injury.
- Opening the door by force may result in damage to the appliance or injury.

Do not touch the power plug with wet hands.

- This may result in electric shock.

Do not turn the appliance off by unplugging the power cord while an operation is in progress.

- Plugging the power cord into the wall socket again may cause a spark and result in electric shock or fire.

Do not let children climb in or onto the appliance.

- This may result in electric shock, burns or injury.

Do not insert your hand or a metal object under the washing machine while it is operating.

- This may result in injury.

Do not unplug the appliance by pulling the power cord. Always grip the plug firmly and pull it straight out of the outlet.

- Damage to the power cord may cause a short-circuit, fire and/or electric shock.

Do not attempt to repair, disassemble, or modify the appliance yourself.

- Do not use a fuse (such as copper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- When the appliance needs to be repaired or reinstalled, contact your nearest service centre.
- Failure to do so may result in electric shock, fire, problems with the appliance, or injury.

If the water supply hose comes loose from the water tap and floods the appliance, unplug the power cord.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

Unplug the power cord when the appliance is not being used for long periods of time or during a thunder or lightning storm.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

If any foreign substance enters into the appliance, unplug the power cord and contact your nearest Samsung Customer Service.

- This may result in electric shock or fire.

Do not let children (or pets) play in or on your washing machine. The washing machine door does not open easily from the inside and children may be seriously injured if trapped inside.

Usage cautions

CAUTION

When the washing machine is contaminated by a foreign substance such as detergent, dirt, food waste, etc., unplug the power cord and clean the washing machine using a damp, soft cloth.

- Failure to do so may result in discolouration, deformation, damage, or rust.

Safety information

The front glass may be broken by a strong impact. Take care when using the washing machine.

- If the glass is broken, it may result in injury.

Open the water tap slowly after a long period of non-use, water supply failure, or when reconnecting the water supply hose.

- The air pressure in the water supply hose or the water pipe may damage a part of the appliance or result in a water leak.

If a draining error occurs during an operation, check if there is a draining problem.

- If the washing machine is used when it is flooded because of a draining problem, it may result in electric shock or fire.

Insert the laundry into the washing machine completely so that the laundry does not get caught in the door.

- If laundry gets caught in the door, it may result in damage to the laundry or the washing machine, or result in a water leak.

Turn the water supply off when the washing machine is not being used.

- Ensure that the screws on the water supply hose connector are properly tightened.

Ensure that the rubber seal and front door glass are not contaminated by a foreign substance (e.g. waste, thread, hair, etc.).

- If a foreign substance is caught in the door or the door is not completely closed, it may cause a water leak.

Open the water tap and check if the water supply hose connector is firmly tightened and that there is no water leak before using the appliance.

- If the screws on the water supply hose connector are loose, it may result in a water leak.

The appliance you have purchased is designed for domestic use only.

Using the appliance for business purposes qualifies as an appliance misuse. In this case, the appliance will not be covered by the standard warranty provided by Samsung and no responsibility can be attributed to Samsung for malfunctions or damages resulting from such misuse.

Do not stand on the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance.

- This may result in electric shock, fire, problems with the appliance, or injury.

Do not spray volatile material such as insecticide onto the surface of the appliance.

- As well as being harmful to humans, this may result in electric shock, fire or problems with the appliance.

Do not place objects that generate electromagnetic fields near the washing machine.

- This may result in injury due to a malfunction.

Water drained during a high-temperature wash or drying cycle is hot. Do not touch the water.

- This may result in burns or injury.



Draining time may vary depending on the water temperature. If the water temperature is too high, the draining process starts after the water cools down.

Do not wash, spin, or dry water-proof seats, mats, or clothing (*) unless your appliance has a special cycle for washing these items.

(*): Woollen bedding, rain covers, fishing vests, ski pants, sleeping bags, diaper covers, sweat suits, and bicycle, motor cycle and car covers, etc.

- Do not wash thick or hard mats even if the washing machine mark is on the care label. This may result in injury or damage to the washing machine, walls, floor, or clothing due to abnormal vibrations.
- Do not wash throw rugs or doormats with rubber backing. The rubber backing may come off and stick to inside the drum, and this may result in malfunction such as a drainage error.

Do not operate the washing machine when the detergent drawer is removed.

- This may result in electric shock or injury due to a water leak.

Do not touch the insides of the drum during or just after drying as it is hot.

- This may result in burns.

The door glass becomes hot during washing and drying. Therefore, do not touch the door glass.

Also, do not allow children to play around the washing machine or touch the door glass.

- This may result in burns.

Do not insert your hand into the detergent drawer.

- This may result in injury as your hand may be caught by the detergent input device.

Remove the liquid detergent guide (applicable models only) when using powdered detergent.

- If not, water may leak through the front of the detergent drawer.

Do not place any objects (such as shoes, food waste, animals) other than laundry into the washing machine.

- This may result in damage to the washing machine, or injury and death in the case of pets due to the abnormal vibrations.

Do not press the buttons using sharp objects such as pins, knives, fingernails, etc.

- This may result in electric shock or injury.

Do not wash laundry contaminated by oils, creams or lotions usually found in skincare shops or massage clinics.

- This may cause the rubber seal to become deformed and result in a water leak.

Do not leave metal objects such as safety pins, hair pins or bleach in the drum for long periods of time.

- This may cause the drum to rust.
- If rust starts appearing on the surface of the drum, apply a (neutral) cleansing agent to the surface and use a sponge to clean it. Never use a metal brush.

Do not use dry cleaning detergent directly and do not wash, rinse, or spin laundry contaminated by dry cleaning detergent.

- This may result in spontaneous combustion or ignition due to the heat from the oxidation of the oil.



Safety information

Do not use water from water cooling/heating devices.

- This may result in problems with the washing machine.

Do not use natural hand-washing soap for the washing machine.

- If it hardens and accumulates inside the washing machine, it may result in problems with the appliance, discolouration, rust, or bad odours.

Place socks and brassieres in a washing net and wash them with the other laundry.

Do not wash large laundry items such as bedding in the washing net.

- Failure to do so may result in injury due to abnormal vibrations.

Do not use hardened detergent.

- If it accumulates inside the washing machine, it may result in a water leak.

Make sure that the pockets of all the clothing items to be washed are empty.

- Hard, sharp objects such as coins, safety pins, nails, screws, or stones can cause extensive damage to the appliance.

Do not wash clothing with large buckles, buttons or other heavy metal objects.

Sort the laundry by colour on the basis of its colorfastness and select the recommended cycle, water temperature and additional functions.

- This may result in discolouration or fabric damage.

Take care that children's fingers are not caught in the door when you close it.

- Failure to do so may result in injury.

To prevent odours and mould, leave the door open after a wash cycle to allow the drum to dry.

To prevent limescale build up, leave the detergent drawer open after a wash cycle and dry inside it.

Critical cleaning warnings

WARNING

Do not clean the appliance by spraying water directly onto it.

Do not use a strong acidic cleaning agent.

Do not use benzene, thinner or alcohol to clean the appliance.

- This may result in discolouration, deformation, damage, electric shock or fire.

Before cleaning or performing maintenance, unplug the appliance from the wall socket.

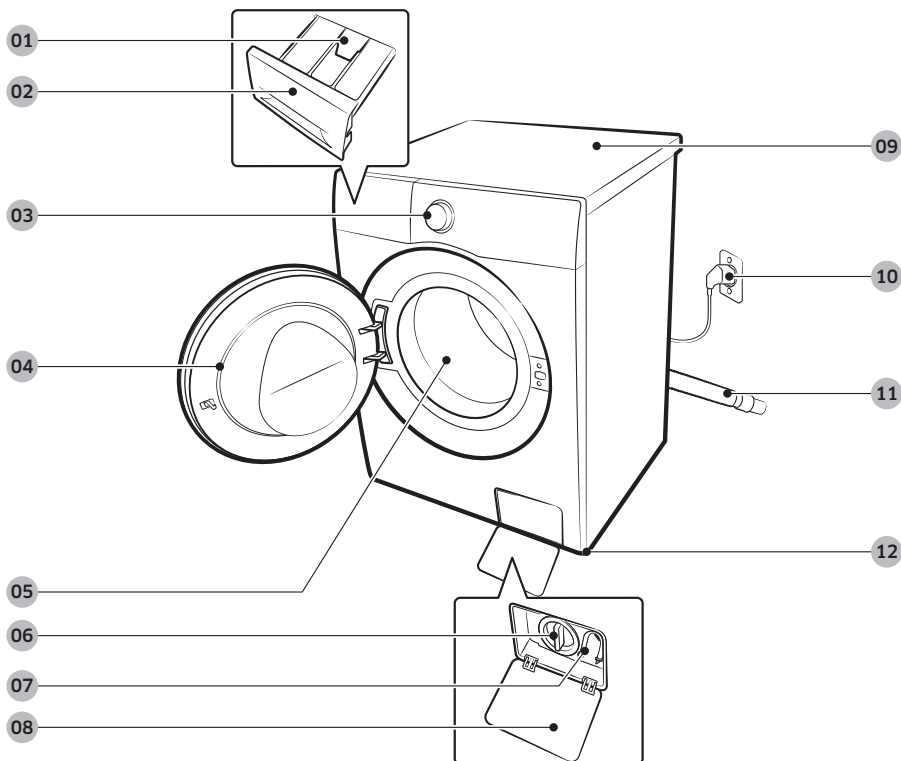
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

Installation

Follow these instructions carefully to ensure proper installation of the washing machine and to prevent accidents when doing laundry.

What's included

Make sure all the parts are included in the product package. If you have a problem with the washing machine or the parts, contact a local Samsung customer centre or the retailer.



01 Release lever

02 Detergent drawer

03 Control panel

04 Door

05 Drum

06 Debris filter

07 Emergency drain tube

08 Filter cover

09 Worktop

10 Power plug

11 Drain hose

12 Levelling feet

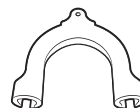
Installation



Spanner



Bolt caps



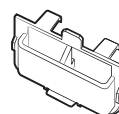
Hose guide



Cold water hose



Hot water hose



Liquid detergent guide



Check valve



Cap fixer

NOTE

- Spanner: For removing the shipping bolts and levelling the washing machine.
- Bolt caps: For covering the holes after removing the shipping bolts. The provided number of bolt caps depends on the model.
- Hose guide: For hanging the drain hose in the drainpipe or wash-basin.
- Cold/Hot water hose: For supplying water to the washing machine. (Hot water hoses is for applicable models only.)
- Liquid detergent guide: Insert it in the detergent compartment to use liquid detergent. (applicable models only)
- Check valve: Only supplied to some models.

Accessories (not supplied)

- Stacking kit: : SKK-5E*
 - Staking kit is required to stack a dryer on a washing machine.

Installation requirements

Electrical supply and grounding

- Use an individual branch circuit specific to the washing machine.

To ensure proper grounding, the washing machine comes with a power cord featuring a three-prong grounding plug for use in a properly installed and grounded outlet.

Check with a qualified electrician or service person if you are not sure about the grounding. Do not modify the provided plug. If it does not fit the outlet, call a qualified electrician to install a proper outlet.

WARNING

- Do NOT use an extension cord.
- Use only the power cord that comes with the washing machine.
- Do NOT connect the ground wire to plastic plumbing, gas lines, or hot water pipes.
- Improperly connected grounding conductors may cause electric shock.

Water supply

A proper water pressure for this washing machine is between 50 kPa and 800 kPa. Water pressure less than 50 kPa may cause the water valve not to close completely. Or, it may take longer to fill the drum, causing the washing machine to turn off. Water taps must be within 120 cm from the rear of the washing machine so that the provided inlet hoses reach the washing machine.

To reduce the risk of leaks:

- Make sure water taps are easily accessible.
- Turn off the taps when the washing machine is not in use.
- Check for any leaks at the water inlet hose fittings on a regular basis.

CAUTION

Before using the washing machine for the first time, check all connections at the water valve and taps for any leaks.

Drain

Samsung recommends a standpipe in height of 60-90 cm. The drain hose must be connected through the hose clip to the standpipe, and the standpipe must fully cover the drain hose.

Installation

Flooring

For best performance, the washing machine must be installed on a solid floor. Wood floors may need to be reinforced to minimise vibration and/or unbalanced loads. Carpeting and soft tile surfaces are not a good resistance to vibrations and may cause the washing machine to move slightly during the spin cycle.

⚠ CAUTION

Do NOT install the washing machine on a platform or a poorly supported structure.

Water temperature

Do not install the washing machine in areas where water may freeze as the washing machine always retains some water in its water valves, pumps, and/or hoses. Frozen water left in the connection parts may cause damage to belts, the pump, and other components of the washing machine.

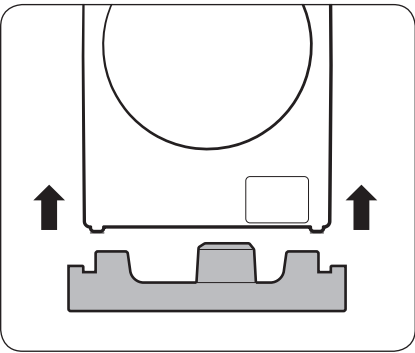
Alcove or closet installation

Minimum clearance for stable operation:

Sides	25 mm
Top	25 mm
Rear	50 mm
Front	550 mm

If both the washing machine and a dryer are installed in the same location, the front of the alcove or closet must have at least a 550 mm unobstructed air opening. Your washing machine alone does not require a specific air opening.

Step-by-step installation



📄 NOTE

While unpacking the washing machine, lift the washing machine from the foam base. Make sure the drum support was removed from the bottom of the washing machine.

STEP 1 Select a location

Location requirements:

- Solid, level surface without carpeting or flooring that may obstruct ventilation
- Away from direct sunlight
- Adequate room for ventilation and wiring
- The ambient temperature is always higher than the freezing point (0 °C)
- Away from a heat source

STEP 2 Remove the shipping bolts

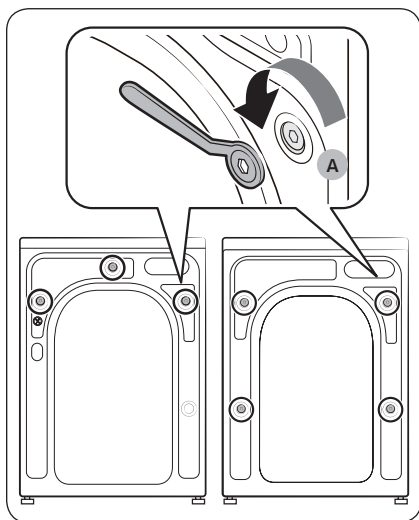
Unpack the product package and remove all shipping bolts.

NOTE

Number of shipping bolts may differ depending on the model.

WARNING

- Packaging materials can be dangerous to children. Dispose all packaging material (plastic bags, polystyrene, etc.) out of children's reach.
- To avoid injury, cover the holes with bolt caps after removing the shipping bolts. Do not move the washing machine without the shipping bolts in place. Assemble the shipping bolts before moving the washing machine to another location. Keep the shipping bolts in a safe place for future use.

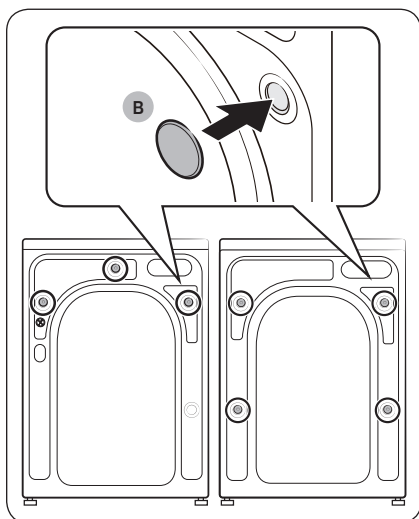


1. Locate the **shipping bolts (A)** on the rear side of the washing machine.
2. Using the supplied spanner, loosen all the shipping bolts by turning them counterclockwise.

NOTE

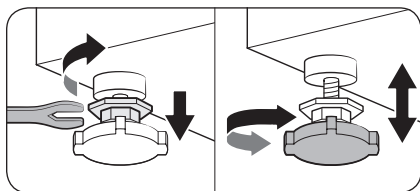
You must keep the shipping bolts for future use.

Installation

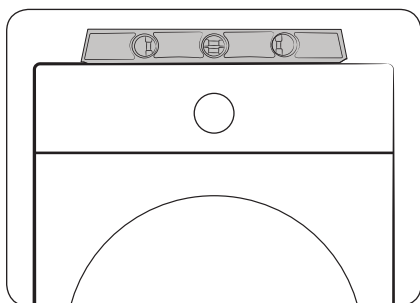


3. Insert the **bolt caps (B)** to the holes.

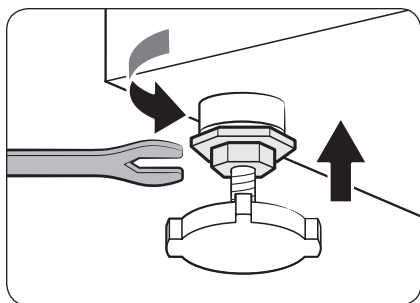
STEP 3 Adjust the levelling feet



1. Gently slide the washing machine into position.
Excessive force may damage the levelling feet.

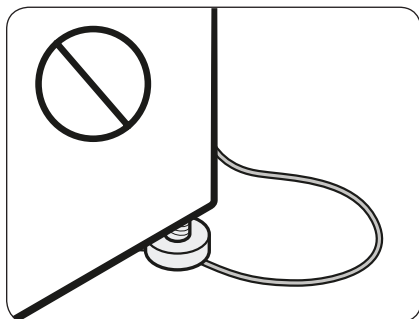


2. Level the washing machine by manually adjusting the levelling feet.



3. When levelling is complete, tighten the nuts using the spanner.

Installation



⚠ CAUTION

When installing the product make sure the levelling feet is not pressing the power cord.

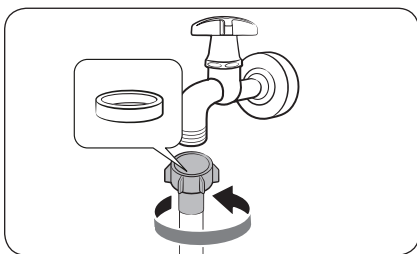
⚠ CAUTION

Make sure all the levelling feet are seating on the floor surface to avoid the washing machine from moving or generating noise due to vibration Then, check if the washing machine is not rocking. If the washing machine is not rocking, tighten the nuts.

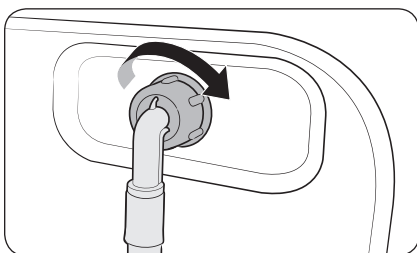
STEP 4 Connect the water hose

The provided water hose may differ depending on the model. Please follow the instruction according to the provided water hose.

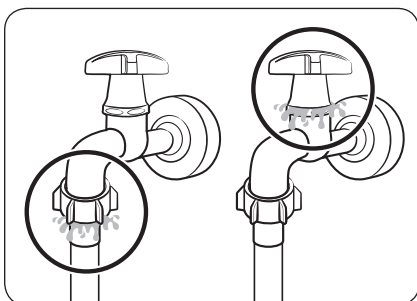
Connecting to a threaded water tap



1. Connect the water hose to the water tap, and then turn the connector clockwise as shown.



2. Connect the other end of the water hose to the inlet valve on the back of the washing machine. Turn the hose clockwise to tighten.



3. Open the water tap and check if there are any leaks around the connection areas. If there are water leaks, repeat the steps above.

WARNING

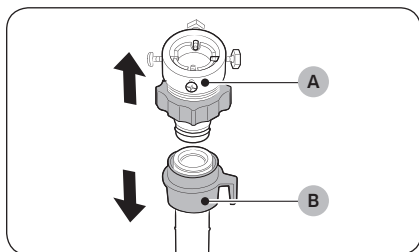
If there is a water leak, stop operating the washing machine and disconnect from the electrical supply. Then, contact a local Samsung service centre in case of a leak from the water hose, or contact a plumbing technician in case of a leak from the water tap. Otherwise, this may cause electric shock.

Installation

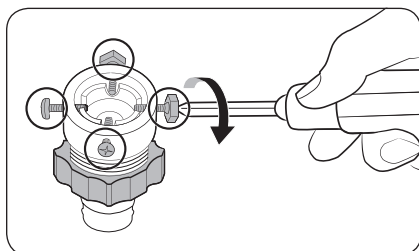
⚠ CAUTION

Do not stretch the water hose by force. If the hose is too short, replace the hose with a longer, high-pressure hose.

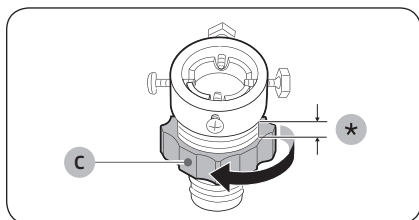
Connecting to a non-threaded water tap



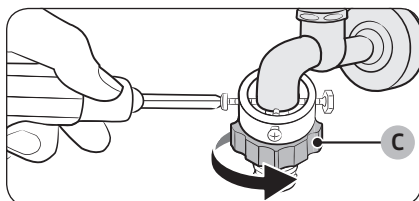
1. Remove the **adaptor (A)** from the water **hose (B)**.



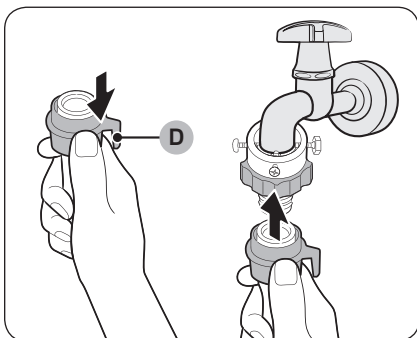
2. Use a Phillips screwdriver to loosen four screws on the adaptor.



3. Hold the adaptor and turn **part (C)** in the arrow direction to loosen it by 5 mm (*).



4. Insert the adaptor onto the water tap, and then tighten the screws while lifting the adaptor.
5. Turn **part (C)** in the arrow direction to tighten it.



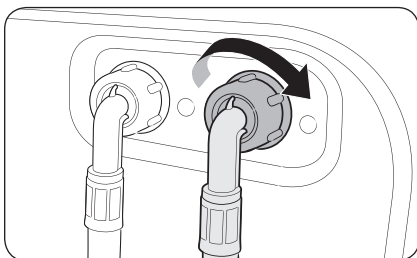
6. While pulling down **part (D)** on the water hose, connect the water hose to the adaptor. Then, release **part (D)**. The hose fits into the adaptor with a clicking sound.

7. To complete connecting the water hose, see 2 and 3 on the “**Connecting to a threaded water tap**” section.

NOTE

- After connecting the water hose to the adaptor, check if it is connected properly by pulling the water hose downwards.
- Use a popular type of water taps. If the tap is square-shaped or too big, remove the spacer ring before inserting the tap into the adaptor.

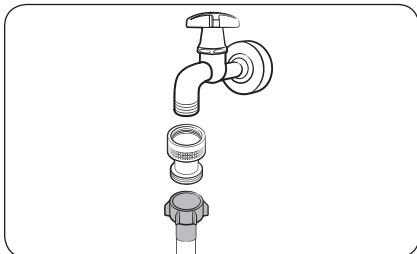
For models with an additional hot water inlet:



1. Connect the red end of the hot water hose to the hot water inlet on the back of the machine.
2. Connect the other end of the hot water hose to the hot water tap.

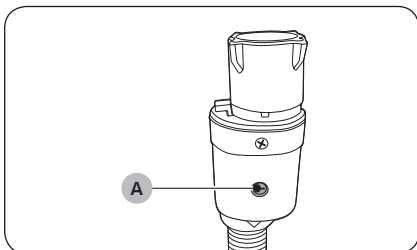
Installation

Check valve (applicable models only)



Before connecting the water hose to a water tap, connect the supplied check valve to the water tap and then connect the water hose.

Aqua hose (applicable models only)



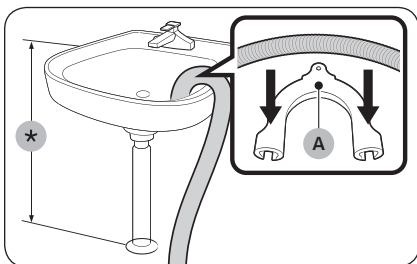
The aqua hose alerts users of a risk of water leaks. It senses the water flow and turns red on the centre **indicator (A)** in case of a leak.

NOTE

The end of the aqua stop hose must be fitted to the water tap and not the machine.

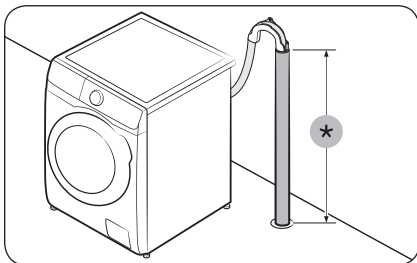
STEP 5 Position the drain hose

The drain hose can be positioned in three ways:



Over the edge of a wash basin

The drain hose must be placed at a height of between 60 cm and 90 cm (*) from the floor. To keep the spout of the drain hose bent, use the supplied **plastic hose guide (A)**. Secure the guide to the wall using a hook to ensure stable drainage.



In a drain pipe

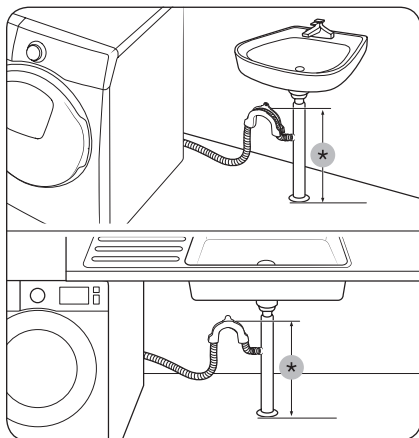
The drain pipe should be between 60 cm and 90 cm high (*). It is advisable to use a 65 cm high vertical pipe.

- To ensure the drain hose stays in position, use the plastic hose guide provided (see the figure).
- To prevent the siphoning of water flow during drainage, make sure to insert the drain hose 15 cm in the drain pipe.
- To prevent the drain hose from moving around, secure the hose guide to the wall.

Drain standpipe requirements:

- Minimum diameter of 5 cm
- Minimum carry-away capacity of 60 litres per minute

Installation



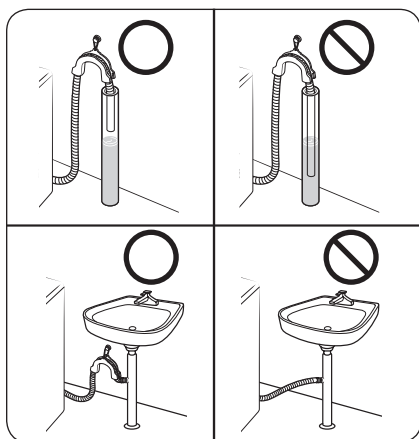
In a sink drain pipe branch

The drain pipe branch must be above the sink siphon so that the end of the hose is at least 60 cm above the ground.

(*) : 60 cm

⚠ CAUTION

Remove the lid on the sink drain pipe branch before connecting the drain pipe to it.

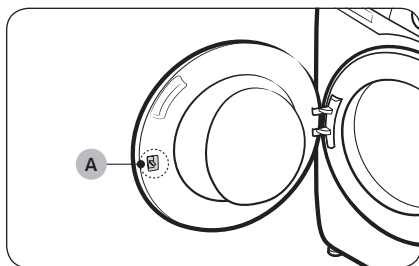


⚠ CAUTION

Do not put the drain hose in places of stagnant water or ponding. The water may flow back to the washing machine.

STEP 6 Power on

Plug the power cord into a wall socket that is correctly rated, grounded, and protected by a fuse or circuit breaker. Then, press **Power** to turn on the washing machine.



NOTE

Door latch (lever) (A) is originally designed to be loose a little, because it may make the door latch be inserted into the door more easily.

NOTE

If the door is locked during installation, plug the power cord, and turn on the power. The door will unlock.

Before you start

NOTE

Before doing your laundry for the first time, you must run a complete wash cycle without any items in the drum.

Initial settings

Run Calibration (recommended)

Calibration ensures accurate weight detection by the washing machine. Make sure the drum is empty before running Calibration.

1. Power off, and then power on the washing machine.
2. Hold down **Temp.**  and **Delay End**  simultaneously for 3 seconds to enter Calibration mode. The “Cb” message appears.
3. Press **Start/Pause** to run the Calibration cycle.
4. The drum will rotate for about 3 minutes. (The direction of the drum rotation may differ depending on the model.)
5. When the cycle is complete, “0” appears on the display and the washing machine will turn off automatically.
6. The washing machine is now ready for use.

Laundry guidelines

STEP 1 Sort

Sort the laundry according to these criteria:

- Care Label: Sort the laundry into cottons, mixed fibres, synthetics, silks, wools, and rayon.
- Colour: Separate whites from colours.
- Size: Mixing different sized items together in the drum improves the washing performance.
- Sensitivity: Wash delicate items separately using an Easy Iron option for pure, new woollen items, curtains, and silk items. Check the labels on the items.

NOTE

Make sure to check the care label on the clothing, and sort them accordingly before starting the wash.

STEP 2 Empty pockets

Empty all the pockets of your laundry items

- Metal objects such as coins, pins, and buckles on clothing may damage other laundry items as well as the drum.

Turn clothing with buttons and embroideries inside out

- If pants or jacket zippers are open while washing, the drum may be damaged. Zippers should be closed and fixed with a string.
- Clothing with long strings may become entangled with other clothes. Make sure to tie the strings before starting the wash.

STEP 3 Use a laundry net

- Brassieres (water washable) must be placed in a laundry net. Metal parts of the brassieres may break through and tear other laundry items.
- Small, light clothing such as socks, gloves, stockings, and handkerchiefs may become caught around the door. Place them inside a fine laundry net.
- Do not wash the laundry net by itself without other laundry. This may cause abnormal vibrations that could move the washing machine and result in injury.

STEP 4 Prewash (if necessary)

Select the Prewash option for the selected cycle if the laundry is heavily soiled. When selecting the Prewash option, make sure to put powder-type detergent into the main wash compartment.

Before you start

STEP 5 Determine the load capacity

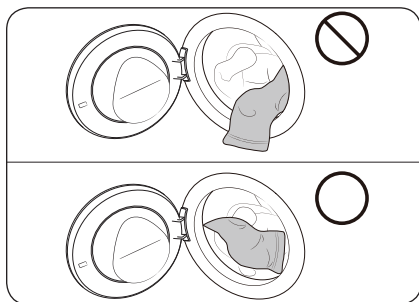
Do not overload the washing machine. Overloading may cause the washing machine to not wash properly. For the load capacity for the type of clothing, see page 39.

NOTE

When washing bedding or bedding covers, the wash time may be lengthened or the spin efficiency may be reduced. For bedding or bedding covers, the recommended maximum spin cycle speed is 800 rpm, and the load capacity is 2.0 kg or less.

CAUTION

- Unbalanced laundry may reduce the spinning performance.
- Do not slam the door. Close the door gently. Otherwise, the door may not be closed properly.



CAUTION

Make sure the laundry is fully inserted in the drum and not caught in the door.

STEP 6 Apply a proper detergent type

The type of detergent depends on the type of fabric (cotton, synthetic, delicate items, wool), colour, wash temperature, and degree of soiling. Always use "low suds" laundry detergent, which is designed for automatic washing machines.

NOTE

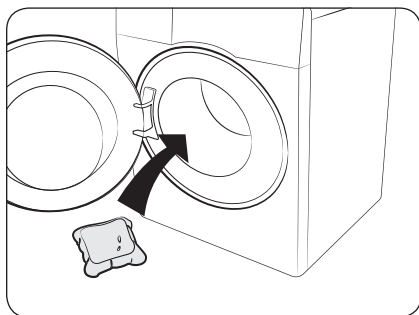
- Follow the detergent manufacturer's recommendations based on the weight of the laundry, the degree of soiling, and the hardness of the water in your local area. If you are not sure about the water hardness, contact a local water authority.
- Do not use detergent that tends to be hardened or solidified. This detergent may remain after the rinse cycle, blocking the drain outlet.

CAUTION

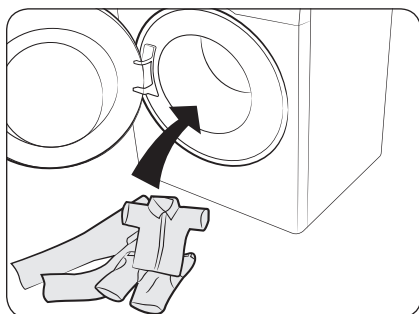
When washing wool using the **WOOL** or **WOOL/DELICATES** cycle, use only a neutral liquid detergent. If used with the **WOOL** or **WOOL/DELICATES** cycle, powder detergent may remain on the laundry and discolour the laundry.

Laundry capsules

To get the best results from using laundry capsules, please follow these instructions.



1. Put the capsule in the bottom of the empty drum towards the rear.



2. Put the laundry in the drum on top of the capsule.

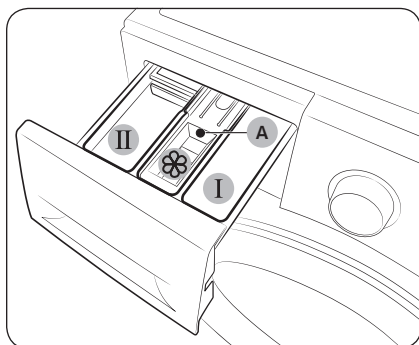
CAUTION

For cycles using cold water or cycles that complete in less than one hour, it is recommended to use a liquid detergent. Otherwise, the capsule may not dissolve completely.

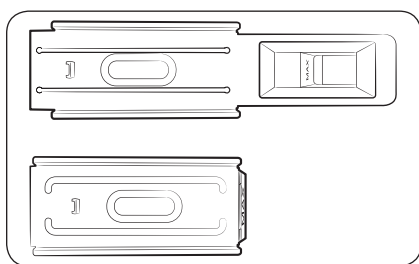
Before you start

Detergent drawer guidelines

The washing machine provides a three-compartment dispenser: the left compartment for the main wash, the centre for fabric softeners, and the right for the preliminary wash.



1. **I Prewash compartment:** Apply prewash detergent or starch.
2. **II Main-wash compartment:** Apply main-wash detergent, water softener, soaking detergent, bleach, and/or stain removers.
3. **⊗ Softener compartment:** Apply additives such as fabric softener. Do not exceed the **max line (A)**.



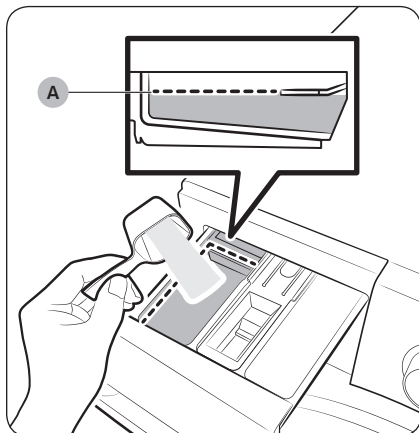
NOTE

The actual appearance of the softener guide may differ with the model.

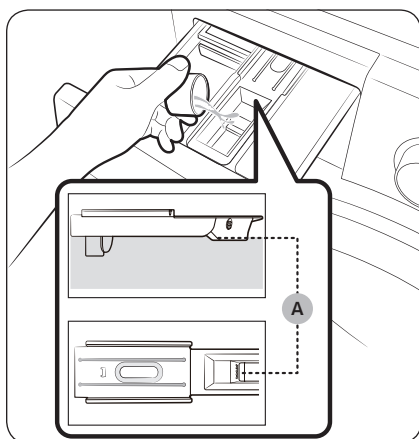
CAUTION

- Do not open the detergent drawer while the washing machine is operating.
- Do not use the following types of detergent:
 - Tablet or capsule types
 - Ball or net types
- To prevent the compartment clogging, concentrated or highly-enriched agents (fabric softener or detergent) must be diluted with water before being applied.
- When Delay End is selected, do not apply detergent directly into the drum. Otherwise, this may discolour the laundry. Use the detergent drawer when Delay End is selected.
- Do not use any cleaning agents for cleaning the drum. Chemical residue in the drum deteriorates the washing performance.
- Be careful not to spill fabric softener on the worktop or the control panel.

To apply washing agents to the detergent drawer

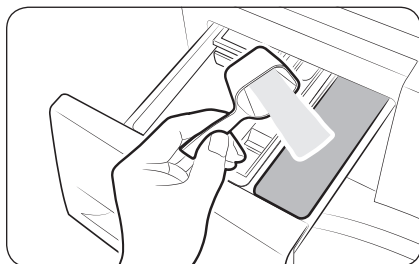


1. Slide open the detergent drawer.
2. Apply laundry detergent to the **II main-wash compartment** as instructed or recommended by the manufacturer. To use liquid detergent, see page 35. Do not exceed the **max line (A)** when adding detergent.

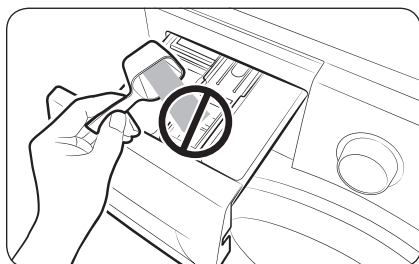


3. Apply fabric softener to the **III softener compartment**. Do not exceed the **max line (A)**. Softener is dispensed into the wash during the final rinse.

Before you start



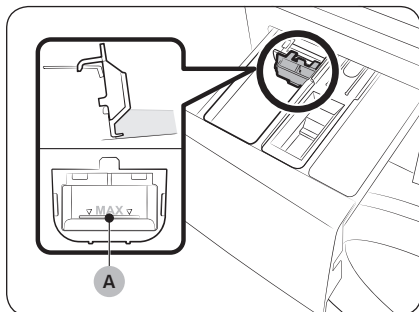
4. If you want to prewash, apply prewash detergent to the **1 prewash compartment** as instructed or recommended by the manufacturer.
5. Close the detergent drawer.



CAUTION

- Do not apply powder detergent to the liquid detergent guide.
- Concentrated fabric softener must be diluted with water before applied.
- Do not apply main-wash detergent to the **8 softener compartment**.

To use liquid detergent (applicable models only)



- If the liquid detergent guide is provided separately in the accessories
 - Insert the liquid detergent guide in the **II main-wash compartment** before applying liquid detergent.
- If the liquid detergent guide is assembled in the manual dispenser
 - Press down the liquid detergent guide before applying liquid detergent.

NOTE

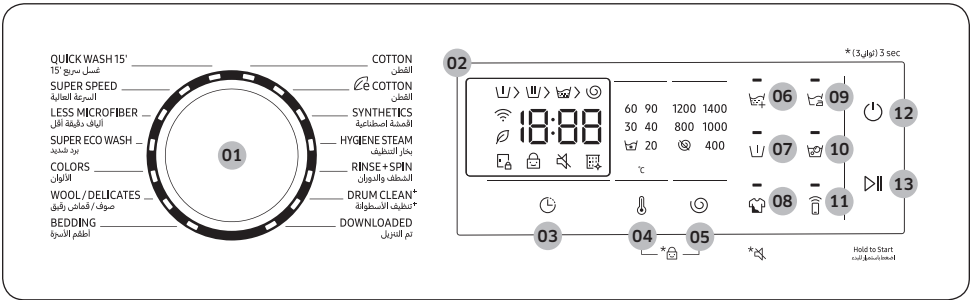
- Do not exceed the **max line (A)** in the liquid detergent guide when you apply liquid detergent.
- Insert the liquid detergent guide only after you remove the detergent drawer from the washing machine by pressing **release lever (A)**.
- After a wash, some liquid detergent may remain in the detergent drawer.

CAUTION

- Do not use the Prewash function when you use liquid detergent.
- Remove the liquid detergent guide when you use powder detergent.

Operations

Control panel

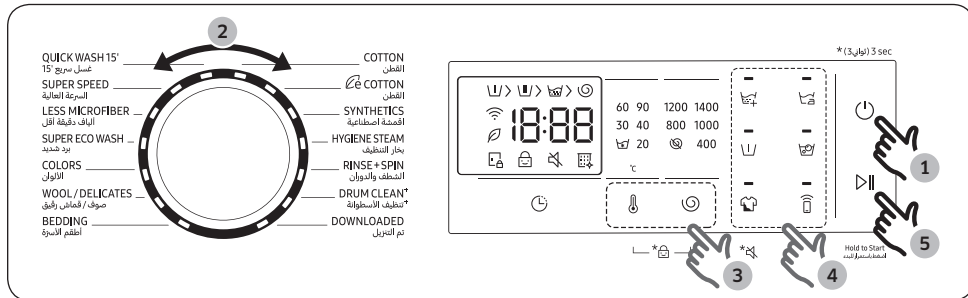


01 Cycle Selector	Turn the dial to select a cycle.
02 Display	The display shows current cycle information and estimated time remaining, or an information code when a problem occurs. NOTE The actual washing time may differ from the estimated time initially displayed on the control panel upon cycle selection.
03 Delay End	Delay End lets you set the end time of the current cycle. Based on your settings, the start time of the cycle will be determined by the machine's internal logic. For example, this setting is useful for programming your machine to finish a wash at the time you normally return home from work. Press to choose a preset unit of hours.
04 Temp.	Press to change the water temperature for the current cycle.
05 Spin	Press to change the spinning speed for the current cycle. Rinse Hold (No indicator): The final rinse process is suspended so that the laundry remains in the water. To unload the laundry, run a drain or spin process. - To use the Rinse Hold option, press Spin repeatedly until all the Spin option indicators turn off. No Spin: The drum does not spin after the final drain process. - To use the No Spin option, press Spin repeatedly until the option indicator (🌀) turns on.
06 Extra Rinse	Press this button to add additional rinse cycles.
07 Prewash	This will add a preliminary washing cycle before the main wash cycle.

08 Intensive 	For badly soiled laundry. The operation time for each cycle is longer than normal. Sound  You can turn on or off the sound from the washing machine. Please note that this setting does not affect the sound that notifies information codes. - To mute the sound, hold down Intensive for 3 seconds. - To unmute the sound, hold down again for 3 seconds.
09 Easy Iron 	Press to prepare your laundry so that it can be easily ironed by reducing the wrinkles during the spin cycle. Easy Iron is only available for the following wash cycles: COTTON,  COTTON, SUPER SPEED, SUPER ECO WASH, HYGIENE STEAM, COLORS, BEDDING, SYNTHETICS
10 Bubble Soak 	Press to activate/deactivate the Bubble Soak function. This function helps remove a wide variety of stubborn stains. Bubble Soak is only available for the following wash cycles: COTTON, SUPER SPEED, HYGIENE STEAM, BEDDING, SYNTHETICS
11 Smart Control 	Press to activate or deactivate the Smart Control function. Tap and hold to enter pairing mode to connect to the SmartThings app. When the Smart Control function is activated, you can control your washing machine remotely using the SmartThings app on your smartphone or tablet (Android or iOS).
12 Power	Press to turn on/off the washing machine.
13 Start/Pause	Press to start or stop operation.

Operations

Simple steps to start



1. Press **Power** to turn on the washing machine.
2. Turn the **Cycle Selector** to select a cycle.
3. Change the cycle settings (**Temp.** ⬇️, and **Spin** ⬇️) as necessary.
4. To add an option, press the corresponding button.
5. Press **Start/Pause**.

To change the cycle during operation

1. Press **Start/Pause** to stop operation.
2. Select a different cycle.
3. Press **Start/Pause** again to start the new cycle.

Add Garments

To add laundry after the wash starts, use **Start/Pause**.

1. Tap and hold **Start/Pause** to stop the wash cycle.
2. Open the door and add the laundry into the drum.
3. Close the door, and then tap and hold **Start/Pause** again to resume the wash cycle.

Cycle overview

Standard cycles

Cycle	Description	Max load (kg)
COTTON	- For cottons, bed linens, table linens, underwear, towels, or shirts. The washing time and the rinse count are automatically adjusted according to the load. - For cleaning lightly soiled cotton items at a nominal temperature of 20 °C.	Max
 COTTON	Optimal performance with lower energy for cotton fabrics, bed linens, table linens, underwear, towels, or shirts. For energy saving, the actual washing temperature may be lower than specified.	Max
SYNTHETICS	For fabrics that are made of polyester(diolen, trevira), polyamide(perlon, nylon), or the like.	4
HYGIENE STEAM	- Cotton and linen fabric which have been in direct contact with the skin, e.g. underwear. - For optimum hygiene results select a temperature of 60 °C or above. - Steam cycles feature allergy care and bacteria elimination (sterilize).	4
RINSE+SPIN	Featuring an additional rinse process after applying fabric softener to the laundry.	Max
DRUM CLEAN+	- Cleans the drum by removing dirt and bacteria from it. - Cleans the rubber door gasket by removing dirt from the gasket. - Perform once every 40 washes with no detergent or bleach applied. Notification message appears after every 40 washes. - Make sure the drum is empty. - Do not use any cleaning agents for cleaning the drum.	-
DOWNLOADED	Select to choose from more cycles available on the SmartThings app on your smartphone.	-

Operations

Cycle	Description	Max load (kg)
QUICK WASH 15'	- For lightly soiled items in less than 2.0 kg that you want to wash quickly. - Use less than 20 g of detergent. Using more than 20 g of detergent may leave detergent residue. - For liquid detergent, use a maximum of 20 ml of liquid detergent.	2
SUPER SPEED	- Fast completion for everyday items such as underwear and shirts. - The cycle time will differ depending on the water supply conditions, load, and type of laundry.	5
LESS MICROFIBER	Use this cycle to reduce the amount of microfibers generated during washing synthetic clothes.	2
SUPER ECO WASH	Low temperature ecobubble cycle helps reduce power consumption.	4
COLORS	Featuring additional rinses and reduced spinning to ensure that the laundry is washed gently and rinsed thoroughly.	4
WOOL/DELICATES	- Specific for machine-washable wool and delicates fabrics such as sheer fabrics, bras, lingerie (silk), and other handwash-only fabrics. - The WOOL/DELICATES cycle features gentle cradling and soaking to protect fibres from shrinkage/ distortion. - A neutral detergent and liquid detergent is recommended.	2
BEDDING	- For bed spreads, bed sheets, bedding covers, etc. - For best results, wash only 1 type of bedding.	2

Options

Option		Description
	Wi-Fi	This icon indicates that the washing machine is connected to Wi-Fi.
	DRUM CLEAN+ reminder	- This icon indicates that you should clean the drum using the DRUM CLEAN+ cycle. - After every 40 cycles, this icon appears for an hour and then turns off automatically. The icon will appear for 5 more cycles, turn off, and then will not appear for another 40 cycles.
	Child Lock	- This icon indicates that Child Lock is on. - For more information on Child Lock, see page 42.
	Door Lock	- This icon indicates the door is locked and cannot be opened. - The door locks automatically during a cycle and this indicator turns on. - You can open the door when this icon disappears.

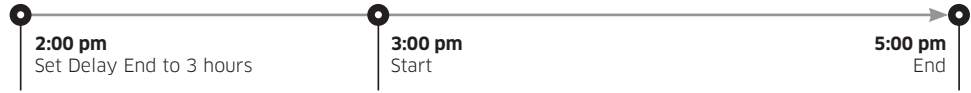
Delay End

You can set the washing machine to finish your wash automatically at a later time, choosing a delay of between 1 to 24 hours (in 1 hour increments). The hour displayed indicates the time the wash will finish.

1. Select a cycle. Then change the cycle settings if necessary.
2. Press **Delay End**  repeatedly until a desired end time is set.
3. Press **Start/Pause**.
The corresponding indicator turns on with the clock running.
4. To cancel the **Delay End** , restart the washing machine by pressing **Power**.

Real-life case

You want to finish a two-hour cycle 3 hours later from now. For this, you add the Delay End option to the current cycle with the 3-hour setting, and press **Start/Pause** at 2:00 p.m. Then, what happens? The washing machine starts operating at 3:00 p.m., and ends at 5:00 p.m. Provided below is the time line for this example.



Operations

Settings

Child Lock

To prevent accidents by children, Child Lock locks all buttons except for **Power**.

- To set the Child Lock function, hold down **Temp.**  and **Spin**  simultaneously for 3 seconds.
- To release the Child Lock function, hold down **Temp.**  and **Spin**  simultaneously for 3 seconds.

NOTE

- In the Child Lock state, you must first release the Child Lock if you want to add detergent or laundry.
- Your setting will be kept even after restarting the machine.

Sound

You can turn on or off the sound from the washing machine. Please note that this setting does not affect the sound that notifies information codes.

- To mute the sound, hold down **Intensive**  for 3 seconds.
- To unmute the sound, hold down again for 3 seconds.

Special features

Smart Control (applicable models only)

You can connect to the SmartThings app and control your washing machine remotely.

Connecting your washing machine

1. Download and open the SmartThings app on your smartphone or tablet (Android & iOS).
2. Tap **Power** to turn on the washing machine.
3. Tap and hold **Smart Control** 
 - a. The washing machine enters AP mode and connects to your smartphone or tablet.
 - b. Tap **Smart Control**  to authenticate your washing machine.
 - c. Once the authentication process is complete, your washing machine is successfully connected to the app.
 - You can use various features available in the SmartThings app.

NOTE

- If your washing machine fails to connect with the SmartThings app, try again.
- Check your router if you experience any Internet connection problem after connecting your washing machine with the SmartThings app.
- If the Wi-Fi is off, tap and hold **Temp.**  and **Smart Control**  simultaneously for 3 seconds to turn it on.
- Turning the washing machine's Wi-Fi on allows you connect to the washing machine via SmartThings app on your smartphone or tablet, regardless of the power status of the washing machine. However, the washing machine appears offline on the SmartThings app if the washing machine's Wi-Fi is off.
- Close the door before starting the Smart Control function.
- If you use your washing machine for a while without connecting it to the SmartThings app, a pop-up message about Smart Control will show for 3 seconds.
- If the washing machine's Wi-Fi is not connected to an AP (access point), the Wi-Fi will turn off when you turn off the power.

Stay Connect

Set up the Stay Connect function in your SmartThings app to keep Smart Control turned on at the end of a cycle. Your washing machine stays connected to the app so you can send additional instructions, whether you are at home or away.

1. If you turn on the Stay Connect function on the SmartThings app, the washing machine will stay in standby power saving mode after completing a cycle.
 - The Stay Connect function will remain active for up to 24 Hours if the door remains closed.
2. When the Stay Connect function is active, the Smart Control, Door Lock, and Wi-Fi icons are illuminated on your washing machine display.
3. You can conveniently control your washing machine, adding rinse, spin or dry cycles using the SmartThings app.

Operations

NOTE

- The washing machine switches to standby power saving mode when operation is paused even if the machine is not connected to the SmartThings app.
- In some circumstances, only the Door Lock icon may be illuminated.

SmartThings

Wi-Fi connection

On your smartphone or tablet, go to **Settings** and turn on the wireless connection and select an AP (Access Point).

- This appliance supports the Wi-Fi 2.4 GHz protocols.

Download

On an app market (Google Play Store, Apple App Store, Samsung Galaxy Apps), find the SmartThings app with a search term of “SmartThings”. Download and install the app on your device.

NOTE

The app is subject to change without notice for improved performance.

Log in

You must first log into SmartThings with your Samsung account. To create a new Samsung account, follow the instructions on the app. You don't need a separate app to create your account.

NOTE

If you have a Samsung account, use the account to log in. A registered Samsung smartphone or tablet user automatically logs in.

To register your appliance to SmartThings

1. Make sure your smartphone or tablet is connected to a wireless network. If not, go to **Settings** and turn on the wireless connection and select an AP (Access Point).
2. Open **SmartThings** on your smartphone or tablet.
3. If a message of “A new device is found.”, select **Add**.
4. If no message appears, select **+** and select your appliance in a list of devices available. If your appliance is not listed, select **Device Type** > **Specific Device Model**, and then add your appliance manually.
5. Register your appliance to the SmartThings app as follows.
 - a. Add your appliance to SmartThings. Make sure your appliance is connected to SmartThings.
 - b. When registration is complete, your appliance appears on your smartphone or tablet.

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software. You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by contacting our support team via <http://opensource.samsung.com> (Please use the "Inquiry" menu.)

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0 leads to the open source license information as related to this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.



NOTE

When Wi-Fi is activated, the energy consumption increases in comparison to the values specified in the indicative information.

Maintenance

Keep the washing machine clean to prevent deteriorated performance and to preserve its life cycle.

DRUM CLEAN+

Perform this cycle regularly to clean the drum by removing bacteria from it. This cycle heats the water between 60 °C and 70 °C, and it also removes accumulated dirt from the rubber door gasket.

1. Press **Power** to turn on the washing machine.
2. Turn the **Cycle Selector** to select **DRUM CLEAN+**.
3. Press and hold **Start/Pause**.

NOTE

- The water temperature for **DRUM CLEAN+** is set to 70 °C, which cannot be changed.
- It is recommended to run the **DRUM CLEAN+** cycle once every 40 washes.
- To prevent limescale, add the proper amount of detergent according to your local water hardness or add a water softener additive together with the detergent.

DRUM CLEAN+ reminder

Depending on the model, the **DRUM CLEAN+** reminder is either an icon or an LED.

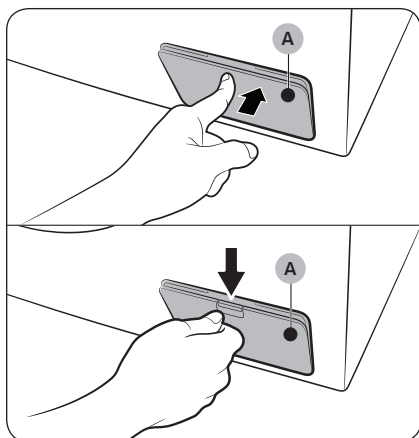
For icons, the icon lights up on the control panel.

For LEDs, the LED lights up next to **DRUM CLEAN+**, or on the option area of the control panel.

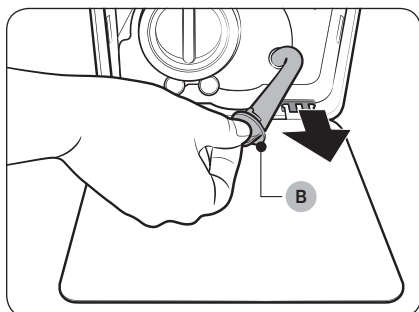
- The **DRUM CLEAN+** reminder blinks on the control panel once every 40 washes. It is advisable to perform **DRUM CLEAN+** regularly.
- When you first see this reminder blinking, you can ignore the reminder for 6 consecutive washes. From the 7th wash, the reminder no longer appears. However, it appears again on the second 40th wash.
- Even after the last process is terminated, the "0" message may remain.
- Even if "0" does not disappear, the machine operates normally.
- It is recommended to run the cycle regularly for hygienic purposes.

Emergency drain

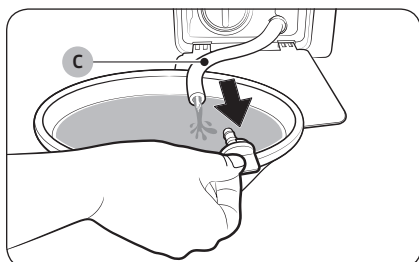
In case of a power failure, drain the water inside the drum before taking out the laundry.



1. Power off and unplug the washing machine from the electrical outlet.
2. Open the **filter cover (A)**.
 - TYPE 1: Gently press the top area of the **filter cover (A)** to open.
 - TYPE 2: Push down the latch of the **filter cover (A)** to open.



3. Put an empty, spacious container around the cover, and stretch the emergency drain tube to the container while holding the **tube cap (B)**.



4. Open the tube cap and let water in the **emergency drain tube (C)** flow into the container.
5. When done, close the tube cap, and reinsert the tube. Then, close the filter cover.

NOTE

Use a spacious container because the water in the drum may be more than expected.

Maintenance

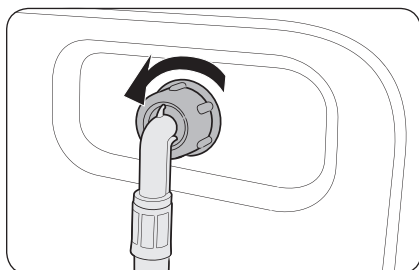
Cleaning

Surface of the washing machine

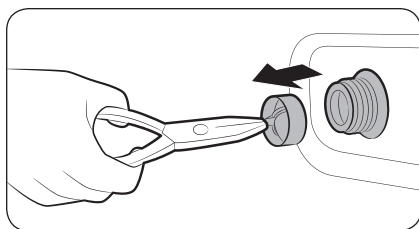
Use a soft cloth with a nonabrasive household detergent. Do not spray water onto the washing machine.

Mesh filter

Clean the mesh filter of the water hose once or twice a year.



1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Close the water tap.
3. Loosen and disconnect the water hose from the back of the washing machine. Cover the hose with a cloth to prevent water from gushing out.



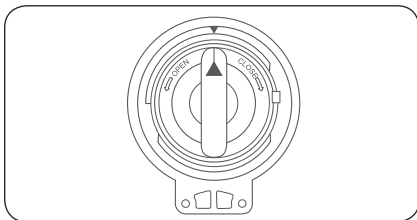
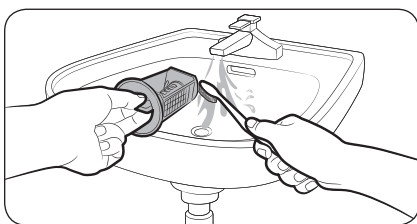
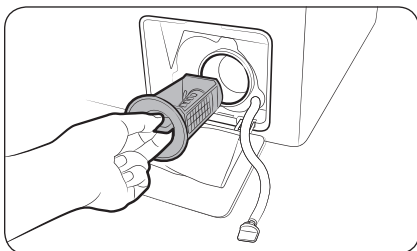
4. Use pliers to pull out the mesh filter from the inlet valve.
5. Submerge the mesh filter deeply in water so that the threaded connector is also submerged.
6. Dry the mesh filter completely in the shade.
7. Reinsert the mesh filter into the inlet valve, and reconnect the water hose to the inlet valve.
8. Open the water tap.

NOTE

If the mesh filter is clogged, an information code of “4C” appears on the screen.

Debris filter

It is advisable to clean the debris filter every 2 months to prevent its clogging. A clogged debris filter may reduce the bubble effect.



1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Drain the remaining water inside the drum. See the “Emergency drain” section.
3. Open the **filter cover**.
 - TYPE 1: Gently press the top area of the **filter cover** to open.
 - TYPE 2: Push down the latch of the **filter cover** to open.
4. Turn the debris filter knob to the left, and drain off the remaining water.
5. Clean the debris filter using soft brushes. Make sure the drain pump propeller inside the filter is unclogged.
6. Reinsert the debris filter, and turn the filter knob to the right.

NOTE

- Some debris filters feature a safety knob that is designed to prevent accidents by children. To open the safety knob of the debris filter, push in and turn it anticlockwise. The spring mechanism of the safety knob helps open the filter.
- To close the safety knob of the debris filter, turn it clockwise. The spring makes a rattling sound, which is normal.

NOTE

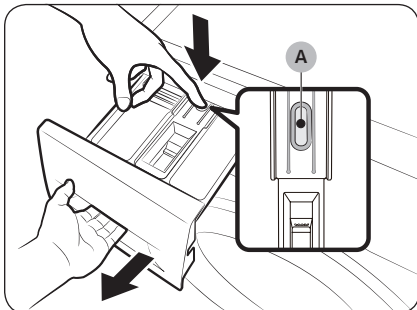
If the debris filter is clogged, an information code of “5C” appears on the screen.

CAUTION

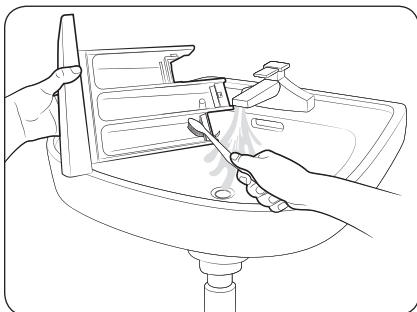
- Make sure the filter knob is closed properly after cleaning the filter. Otherwise, this may cause a leak.
- Make sure the filter is inserted properly after cleaning it. Otherwise, this may cause an operational failure or a leak.

Maintenance

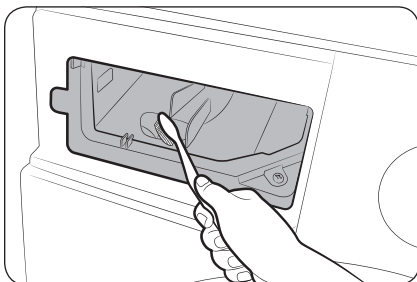
Detergent drawer



1. While holding down the **release lever (A)** on the inner of the drawer, slide open the drawer.
2. Remove the release lever and the liquid detergent guide from the drawer.



3. Clean the drawer components in flowing water using a soft brush.



4. Clean the drawer recess using a bottle brush to remove detergent residues and limescale on the drawer recess.
5. Reinsert the release lever and the liquid detergent guide to the drawer.
6. Slide the drawer inward to close it.

NOTE

To remove remaining detergent, perform the **RINSE+SPIN** cycle with the drum being empty.

Recovery from freezing

The washing machine may freeze when it drops below 0 °C.

1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Pour warm water over the water tap to loosen the water hose.
3. Disconnect the water hose, and soak it in warm water.
4. Pour warm water into the drum and leave it for about 10 minutes.
5. Reconnect the water hose to the water tap.

NOTE

If the washing machine still doesn't operate normally, repeat the above steps until it operates normally.

Care against an extended time of disuse

Avoid leaving the washing machine unused for an extended time. If this is the case, drain the washing machine and unplug the power cord.

1. Turn the **Cycle Selector** to select a **RINSE+SPIN**.
2. Empty the drum, and press **Start/Pause**.
3. When the cycle is complete, close the water tap and disconnect the water hose.
4. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
5. Open the door to let air circulate through the drum.

Troubleshooting

Checkpoints

If you encounter a problem with the washing machine, first check the table below and try the suggestions.

Problem	Action
Does not start.	• Make sure the washing machine is plugged in. • Make sure the door is properly closed. • Make sure the water taps are open. • Make sure to press or tap Start/Pause to start the washing machine. • Make sure Child Lock  is not activated. • Before the washing machine starts to fill, it will make a series of clicking noises to check the door lock and does a quick drain. • Check the fuse or reset the circuit breaker.
Water supply is insufficient, or no water is supplied.	• Fully open the water tap. • Make sure the door is properly closed. • Make sure the water supply hose is not frozen. • Make sure the water supply hose is not kinked or clogged. • Make sure there is sufficient water pressure.
After a cycle, detergent remains in the detergent drawer.	• Make sure the washing machine is running with sufficient water pressure. • Make sure the detergent is added to the centre of the detergent drawer. • Make sure the rinse cap is inserted properly. • If using granular detergent, make sure the detergent selector is in the upper position. • Remove the rinse cap and clean the detergent drawer.
Excessive vibrations or makes noise.	• Make sure the washing machine is installed on a level, solid floor that is not slippery. If the floor is not level, use the levelling feet to adjust the height of the washing machine. • Make sure the shipping bolts are removed. • Make sure the washing machine is not contacting any other object. • Make sure the laundry load is balanced. • The motor can cause noise during normal operation. • Overalls or metal-decorated clothes can cause noise while being washed. This is normal. • Metal objects such as coins can cause noise. After washing, remove these objects from the drum or filter case.

Problem	Action
Does not drain and/ or spin.	• Make sure the drain hose is straightened all the way to the drain system. If you encounter a drain restriction, call for service. • Make sure the debris filter is not clogged. • Close the door and press or tap Start/Pause. For your safety, the washing machine will not tumble or spin unless the door is closed. • Make sure the drain hose is not frozen or clogged. • Make sure the drain hose is connected to a drain system that is not clogged. • If the washing machine is not supplied with sufficient power, the washing machine temporarily will not drain or spin. As soon as the washing machine regains sufficient power, it will operate normally. Spinning does not work. • Make sure laundry is spread out evenly. • Make sure the washing machine is on a flat, stable surface. • Redistribute the load. If only one item of clothing needs washing, such as a bathrobe or pair of jeans, the final spin result might be unsatisfactory, and an “Ub” check message will be shown in the display.
The door does not open.	• Press or tap Start/Pause to stop the washing machine. • It may take a few moments for the door lock mechanism to disengage. • The door will not open until 3 minutes after the washing machine has stopped or the power turned off. • Make sure all the water in the drum is drained. • The door may not open if water remains in the drum. Drain the drum and open the door manually. • Make sure the door lock light is off. The door lock light turns off after the washing machine has drained.
Excessive suds.	• Make sure you use the recommended types of detergent as appropriate. • Use high efficiency (HE) detergent to prevent oversudsing. • Reduce the detergent amount for soft water, small loads, or lightly soiled loads. • Non-HE detergent is not recommended.
Cannot apply additional detergent.	• Make sure the remaining amount of detergent and fabric softener is not over the limit.

Troubleshooting

Problem	Action
Stops.	• Plug the power cord into a live electrical outlet. • Check the fuse or reset the circuit breaker. • Close the door and press the Start/Pause button to start the washing machine. For your safety, the washing machine will not tumble or spin unless the door is closed. • Before the washing machine starts to fill, it will make a series of clicking noises to check the door lock and does a quick drain. • There may be a pause or soak period in the cycle. Wait briefly and the washing machine may start. • Make sure the mesh filter of the water supply hose at the water taps are not clogged. Periodically clean the mesh filter. • If the washing machine is not supplied with sufficient power, the washing machine temporarily will not drain or spin. As soon as the washing machine regains sufficient power, it will operate normally.
Fills with the wrong water temperature.	• Fully open both taps. • Make sure the temperature selection is correct. • Make sure the hoses are connected to the correct taps. Flush water lines. • Make sure the water heater is set to supply a minimum 120 °F (49 °C) hot water at the tap. Also, check the water heater capacity and recovery rate. • Disconnect the hoses and clean the mesh filter. The mesh filter may be clogged. • While the washing machine fills, the water temperature may change as the automatic temperature control feature checks incoming water temperature. This is normal. • While the washing machine fills, you may notice just hot and/or just cold water going through the dispenser when cold or warm temperatures are selected. This is a normal function of the automatic temperature control feature as the washing machine determines the water temperature.
Load is wet at the end of a cycle.	• Use the High or Extra High spin speed. • Use high efficiency (HE) detergent to reduce oversudsing. • Load is too small. Small loads (one or two items) may become unbalanced and not spin completely. • Make sure the drain hose is not kinked or clogged.

Problem	Action
Leaks water.	• Make sure the door is properly closed. • Make sure all hose connections are tight. • Make sure the end of the drain hose is correctly inserted and secured to the drain system. • Avoid overloading. • Use high efficiency (HE) detergent to prevent oversudsing. • Check if there is something stuck between the door and the diaphragm. - If there is something stuck between the door and the diaphragm, it may cause a leak or damage to the diaphragm.
Has odours.	• Excessive suds collect in recesses and can cause foul odours. • Run cleansing cycles to sanitize periodically. • Clean the door seal (diaphragm). • Dry the washing machine interior after a cycle has finished.
No bubbles are seen (Bubble models only).	• Overloading may screen bubbles. • Severely contaminated laundry may not generate bubbles.
Increased time of washing	• The actual washing time may differ from the estimated time initially displayed on the control panel upon cycle selection.

- If a problem persists, contact a service center. The number of the service center is on the label attached to the product.
- Samsung is not liable for any damage to the product, any injury, or any other product safety issue caused by a repair which does not follow the instructions in these Repair Guides. Any damage to the product caused by an attempted repair (by anyone other than a Samsung certified service provider) will also not be covered by the warranty.

Troubleshooting

Information codes

If the washing machine fails to operate, you may see an information code on the screen. Check the table below and try the suggestions.

Code	Action
4C	Water is not supplied. • Make sure the water taps are open. • Make sure the water hoses are not clogged. • Make sure the water taps are not frozen. • Make sure the washing machine is running with sufficient water pressure. • Make sure that the cold water tap and the hot water tap are properly connected. • Clean the mesh filter as it may be clogged. • When the "4C" message appears, the machine drains water for 3 minutes. In the meantime, the power button will be disabled.
4C2	• Make sure the cold water supply hose is firmly connected to the cold water tap. If it is connected to the hot water tap, the laundry may be deformed with some cycles.
5C	Water is not draining. • Make sure the drain hose is not frozen or clogged. • Make sure the drain hose is positioned correctly, depending on the connection type. • Clean the debris filter as it may be clogged. • Make sure the drain hose is straightened all the way to the drain system. • If the information code remains, contact a customer service centre.
dC	Operating the washing machine with the door open. • Make sure the door is properly closed. • Make sure laundry is not caught in the door.
OC	Water is overflowed. • Restart after spinning. • If the information code remains on the display, contact a local Samsung service centre.
LC, LC1	Check the drain hose. • Make sure the end of the drain hose is not placed on the floor. • Make sure the drain hose is not clogged. • If the information code remains, contact a customer service centre.
3C	Check the motor for operation. • Try restarting the cycle. • If the information code remains, contact a customer service centre.

Code	Action
UC	The electronic control needs to be checked. • Check if power is supplied properly. • If the information code remains, contact a customer service centre.
	Low voltage detected. • Check if the power cord is plugged in. • If the information code remains, contact a customer service centre.
HC	High temperature heating check. • If the information code remains, contact a customer service centre.
1C	The Water Level sensor is not working properly. • Try power off and restarting the cycle. • If the information code remains, contact a customer service centre.
AC	Check communications between main and sub PBAs. • Try power off and restarting the cycle. • If the information code remains, contact a customer service centre.
0	The machine does not turn off automatically after the last spinning process, and the "0" message remains. • The machine operates normally without running the DRUM CLEAN+ cycle. However, it is recommended to run the cycle for hygienic purposes.
Ub	Spinning does not work. • Make sure laundry is spread out evenly. • Make sure the washing machine is on a flat, stable surface. • Redistribute the load. If only one item of clothing needs washing, such as a bathrobe or pair of jeans, the final spin result might be unsatisfactory, and an "Ub" check message will be shown in the display.

If any information code keeps appearing on the screen, contact a local Samsung service centre.

Specifications

Fabric care chart

The following symbols provide garment care direction. The Clothing care labels include symbols for drying, bleaching, drying and ironing, or dry cleaning when necessary. The use of symbols ensures consistency among garment manufacturers of domestic and imported items. Follow care label directions to maximize garment life and reduce laundering problems.

Washing

	95 °C normal wash.
	60 °C normal wash.
	60 °C mild wash.
	40 °C normal wash.
	40 °C mild wash.
	40 °C very mild wash.
	30 °C normal wash.
	30 °C mild wash.
	30 °C very mild wash.
	Hand wash.
	Do not wash.

NOTE

The numbers in the wash tub specify the maximum washing temperatures in degrees celsius which must not be exceeded.

Bleaching

	Any bleach allowed.
	Only oxygen bleach allowed.
	Do not bleach.

Drying

	Tumble drying / normal temperture / maximum exhaust temperatue 80 °C.
	Tumble drying / lower temperature / maximum exhaust temperature 60 °C.
	Do not tumble dry
	Line drying.
	Drip line drying.
	Flat drying.
	Drip flat drying.
	Line drying in the shade.
	Drip line drying in the shade.
	Flat drying in the shade.
	Drip flat drying in the shade.

NOTE

- The dots indicate the drying level of the dryer.
- The lines indicate the type and place of the drying.

Ironing

	Iron at maximum sole plate temperature of 200 °C.
	Iron at maximum sole plate temperature of 150 °C.
	Iron at maximum sole plate temperature of 110 °C. Caution when using steam irons (work without steam).
	Do not iron.

NOTE

The dots indicate the temperature ranges for ironing (regulator, steam, travel irons and ironing machines).

Professional care

	Professional dry-cleaning in perchloroethylene and/or hydrocarbons (heavy benzines) with normal process.
	Professional dry-cleaning in perchloroethylene and/or hydrocarbons (heavy benzines) with gentle process.

	Professional dry-cleaning in hydrocarbons (heavy benzines) with normal process.
	Professional dry-cleaning in hydrocarbons (heavy benzines) with gentle process.
	Do not dry-clean.
	Professional wet-cleaning.
	Mild professional wet-cleaning.
	Very mild professional wet-cleaning.
	Do not wet-clean.

NOTE

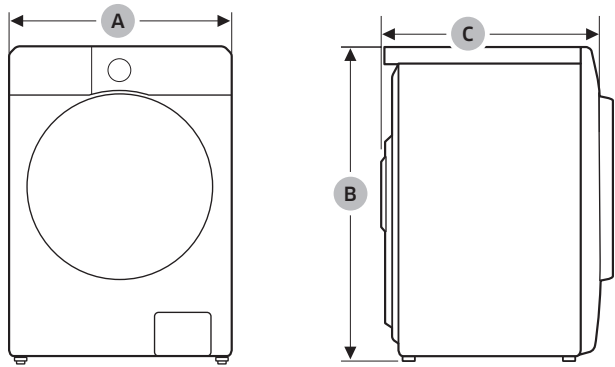
- The letters in a circle indicate the solvents (P, F) used in dry cleaning or wet cleaning (W).
- Generally, the line under the symbol indicates a milder treatment (e.g. gentle cycle for easy-care items). The double line indicates care levels with particularly gentle treatment.

Protecting the environment

- This appliance is manufactured from recyclable materials. If you decide to dispose of it, please observe local waste disposal regulations. Cut off the power cord so that the appliance cannot be connected to a power source. Remove the lid so that animals and small children cannot get trapped inside the appliance.
- Do not exceed the detergent quantities recommended in the detergent manufacturers' instructions.
- Use stain removal products and bleaches before the wash cycle only when necessary.
- Save water and electricity by only washing full loads (the exact amount depends upon the program used).

Specifications

Specification sheet



Model name			WW11CG*****	WW10CG*****
Dimensions		A (Width)	600 mm	
		B (Height)	850 mm	
		C (Depth)	600 mm	
Water pressure			50-800 kPa	
Net weight			71.0 kg	
Maximum load capacity		Washing and spinning	11.0 kg	10.5 kg
Power consumption	Washing and heating	AC 220-240 V / 50 Hz	1900-2300 W	
Spin revolutions			1400 rpm	
Spin-Drying Efficiency			5 stars	

NOTE

- The energy label specifications have been determined by using the following program according to UAE.S 5010-2. (Only for U.A.E models)
 - The program is "COTTON 60 °C + Intensive"
- The design and specifications are subject to change without notice for quality improvement purposes.
- The dimensions stated here may differ slightly from the actual measurements depending on the measuring method.

Memo

Memo

Memo

QUESTIONS OR COMMENTS?

COUNTRY	CALL	OR VISIT US ONLINE AT
EGYPT	08000-7267864 16580 WhatsApp 010 00016580	www.samsung.com/eg/support
IRAN	021-8255 [CE]	www.samsung.com/iran/support
Israel	*6963	www.samsung.com/il/support/
Palestine	1800-792447	www.samsung.com/ps/support/
SAUDI ARABIA	8002474357 (800 (08:00 ~ 20:00 HELP) From Inside Saudi Arabia +966112614718 From outside Saudi Arabia (Call charges may be applied) Digital services (24/7 HELP)	www.samsung.com/sa_en/support (English) www.samsung.com/sa/support (Arabic)
PAKISTAN	0800-Samsung (7267864)	www.samsung.com/pk/support
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
OMAN	800-SAM CS (800-72627)	
KUWAIT	183-CALL (183-2255)	
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)	
QATAR	800-CALL (800-2255)	
Türkiye	444 7711	www.samsung.com/tr/support
JORDAN	0800-22273 06-577-7444 WhatsApp +962-79-777-7421	www.samsung.com/levant/support
Lebanon	1598 WhatsApp +962-79-777-7421	
Iraq	80010080 WhatsApp +962-79-777-7421	
ALGERIA	0800 100 001	www.samsung.com/n_africa/support
TUNISIA	80100 012	
MOROCCO	080100 22 55	

الغسالة

دليل المستخدم

WW1*CG*****

SAMSUNG



DC68-04493L-00

المحتويات

٤	معلومات السلامة
٤	ما يجب أن تعرفه حول إرشادات السلامة
٤	رموز السلامة المهمة
٥	احتياطات السلامة المهمة
٦	تحذيرات التركيب الهامة
٨	تنبيهات التركيب
٨	تحذيرات الاستخدام المهمة
٩	تنبيهات الاستخدام
١٢	تحذيرات التنظيف الهامة
١٣	التركيب
١٣	مكونات الغسالة
١٥	متطلبات التركيب
١٦	تفاصيل عملية التركيب
٢٨	قبل بدء التشغيل
٢٨	الإعدادات الأولية
٢٨	إرشادات الغسيل
٣٢	الإرشادات الخاصة بدرجة المنظف
٣٥	العمليات
٣٥	لوحة التحكم
٣٧	خطوات بسيطة لبدء التشغيل
٣٨	نظرة عامة على الدورات
٤١	الإعدادات
٤٢	الميزات الخاصة
٤٣	SmartThings
٤٤	تصريح بشأن البرامج مفتوحة المصدر
٤٥	الصيانة
٤٥	+تنظيف الأسطوانة
٤٦	تصريف الطوارئ
٤٧	التنظيف
٥٠	استرداد الحالة الطبيعية بعد التجمد
٥٠	الحذر من عدم الاستخدام لفترة طويلة

0١ استكشاف المشاكل وحلها

- 0١ تعليمات الفحص
0٤ رموز المعلومات

0٦ المواصفات

- 0٦ جدول العناية بالأقمشة
0٧ حماية البيئة
0٨ بيان المواصفات

معلومات السلامة

تهانينا على شرائك غسالة Samsung الجديدة. يتضمن هذا الدليل معلومات مهمة حول عملية تركيب الجهاز واستخدامه والعناية به. لذا، يُرجى قراءة هذا الدليل بعناية لتتمكن من الاستفادة الكاملة من الميزات والفوائد العديدة المتوفرة بالغسالة.

ما يجب أن تعرفه حول إرشادات السلامة

يرجى قراءة هذا الدليل بعناية لضمان معرفة كيفية تشغيل الميزات والوظائف المتعددة لغسالتك الجديدة بسلامة وفعالية. كما يجب الاحتفاظ به في مكان آمن بالقرب من الجهاز للرجوع إليه في المستقبل. لا تستخدم هذا الجهاز إلا للغرض المخصص له على النحو الموضح في دليل الإرشادات الذي بين يديك. لا تغطي التحذيرات وإرشادات السلامة المهمة الواردة في هذا الدليل جميع الظروف والمواقف المحتمل حدوثها. لذا، يجب التعامل بحذر وانتباه وعناية عند تركيب الغسالة وصيانتها وتشغيلها. ونظرًا لأن إرشادات التشغيل التالية تنطبق على طرز متعددة، فإن خصائص الغسالة التي تستعملها قد تختلف قليلاً عن تلك المدرجة في هذا الدليل، كما أن بعض علامات التحذير المذكورة قد لا تكون ذات صلة. إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات، فاتصل بأقرب مركز خدمة، أو ابحث عن التعليمات والمعلومات عبر الإنترنت على الموقع www.samsung.com.

رموز السلامة المهمة

تشير الرموز والعلامات الموجودة في دليل المستخدم الذي بين يديك إلى ما يلي:

 تحذير

المخاطر أو الممارسات غير الآمنة التي قد ينتج عنها التعرض لإصابة شخصية خطيرة و/أو الوفاة و/أو تلف بالملكية.

 تنبيه

المخاطر أو الممارسات غير الآمنة التي قد ينتج عنها التعرض لإصابة شخصية و/أو تلف بالملكية.

 ملحوظة

تشير إلى وجود خطر التعرض لإصابة شخصية أو ضرر مادي.

 يرجى قراءة الإرشادات

تهدف علامات التحذير هذه إلى منع حدوث إصابات لك وللآخرين.

لذا، يُرجى اتباعها بعناية.

وبعد قراءة هذا الدليل، احتفظ به في مكان آمن للرجوع إليه في المستقبل.

اقرأ جميع الإرشادات أولاً قبل استخدام الجهاز.

يوجد احتمال التعرض للمخاطر، كما هو الحال مع أي أجهزة تستخدم الطاقة الكهربائية والأجزاء المتحركة. وتشغيل هذا الجهاز بأمان، يجب عليك التعرف على طريقة تشغيله وتوخي الحذر أثناء استخدامه.

⚠ تحذير

لتقليل احتمالات نشوب حريق أو التعرّض لصدمة كهربية أو حدوث إصابات جسدية للأشخاص أثناء استخدام الجهاز، اتبع احتياطات السلامة الأساسية التالية:

١. يجب عدم استخدام هذا الجهاز من قبل ذوي الإعاقات البدنية أو الحسية أو العقلية أو من تنقصهم المعرفة والخبرة (بما في ذلك الأطفال)، إلا إذا كانوا تحت إشراف شخص يوفر لهم إرشادات حول استخدام الجهاز، ويكون مسؤولاً عن سلامتهم.
٢. الاستخدام في أوروبا: يمكن أن يستخدم هذا الجهاز الأطفال الذين تبدأ أعمارهم من ٨ سنوات فيما أكثر، بالإضافة إلى الأشخاص الذين يعانون قصوراً في القدرات الجسدية والحسية والعقلية وأولئك الذين تنقصهم المعرفة والخبرة إذا كانوا تحت الإشراف وعلى علم بالإرشادات التي تتعلق باستخدام الجهاز بطريقة آمنة وفهم المخاطر المتضمنة في عملية الاستخدام. ويجب ألا يتم السماح للأطفال بالعبث بالجهاز. كما يجب عدم السماح للأطفال بالقيام بأعمال التنظيف والصيانة التي يقوم بها المستخدم دون إشراف.
٣. يجب مراقبة الأطفال لضمان عدم عبثهم بالجهاز.
٤. في حالة تلف سلك التيار الكهربائي، يجب تغييره من قبل الشركة المصنّعة أو وكيل الصيانة الخاص بها أو أي فني مؤهل لتجنب التعرض لأي خطر.
٥. يجب استخدام مجموعات الخراطيم الجديدة المرفقة بالغسالة وعدم استخدام مجموعات الخراطيم القديمة مرة أخرى.
٦. بالنسبة للأجهزة التي تحتوي على فتحات تهوية بقاعدتها، يجب تجنب سد السجاد لهذه الفتحات.
٧. الاستخدام في أوروبا: يجب أن يبتعد الأطفال أقل من ٣ سنوات عن الغسالة ما لم يخضعوا لمراقبة مستمرة.

معلومات السلامة

٨. تنبيه: لتجنب وجود خطر بسبب إعادة الضبط غير المقصودة للقاطع الحراري، يجب ألا يتم تزويد هذا الجهاز بالطاقة من خلال جهاز فصل ووصل خارجي -مثل المؤقت- أو توصيله بدائرة كهربية يتم تشغيلها وإيقاف تشغيلها بصورة منتظمة من قبل مرفق الخدمة العامة.

٩. صُمم هذا الجهاز للاستخدام المنزلي فقط ولم يتم تصميمه للاستخدام في الأماكن التالية:

- مناطق مطابخ الموظفين في المتاجر والمكاتب وبيئات العمل الأخرى؛
- المزارع؛
- من قبل العملاء في الفنادق والموتيلات وغيرها من البيئات السكنية؛
- البيئات من النوع المخصص للمبيت والإفطار؛
- مناطق الاستخدام الجماعي في المجمعات السكنية أو في المغاسل.

تحذيرات التركيب الهامة

⚠ تحذير

- يجب تركيب هذا الجهاز بواسطة في مؤهل أو شركة صيانة متخصصة.
- قد يؤدي عدم الالتزام بهذه التعليمات إلى حدوث صدمة كهربية أو نشوب حريق أو انفجار أو مشاكل بالمنتج أو التعرض للإصابة.
- يجب توخي الحذر عند رفع الغسالة لأن وزنها ثقيل.
- قم بتوصيل سلك التيار الكهربائي بإحكام بمقبس حائط يستوفي المواصفات الكهربائية المحلية. لا تستخدم المقبس إلا لتشغيل هذا الجهاز، ولا تستخدم سلك تمديد.
- قد تؤدي مشاركة مأخذ الحائط مع أجهزة أخرى باستخدام مشترك كهرباء أو تمديد سلك التيار الكهربائي إلى حدوث صدمة كهربية أو نشوب حريق.
- تأكد من تطابق كل من الجهد الكهربائي والتردد والتيار مع القياسات الخاصة بمواصفات المنتج؛ قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى التعرض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.
- قم بإزالة أي مواد غريبة، مثل الأتربة أو الماء من أطراف قابس التيار الكهربائي ونقاط الاتصال باستخدام قطعة قماش جافة بانتظام.
- افصل قابس التيار الكهربائي ونظفه باستخدام قطعة قماش جافة.
- قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى التعرض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.
- أدخل قابس التيار الكهربائي في مقبس الحائط بحيث يكون اتجاه السلك ناحية الأرض.
- إذا أدخلت قابس التيار الكهربائي في المقبس في الاتجاه المعاكس، فقد تتلف الأسلاك الكهربائية الموجودة داخل الكبل، وقد يؤدي هذا الأمر إلى حدوث صدمة كهربية أو نشوب حريق.
- احتفظ بجميع مواد التعبئة والتغليف بعيداً تماماً عن متناول أيدي الأطفال، نظراً لأنها قد تمثل خطراً عليهم.
- قد يؤدي وضع الطفل لكيس من أكياس التغليف فوق رأسه إلى إصابته بالاختناق.



في حالة تلف الجهاز أو قابس التيار الكهربائي أو سلك التيار الكهربائي، اتصل بأقرب مركز خدمة.

يجب توصيل الجهاز بطرف أرضي بشكل سليم.

لا توصّل الجهاز بماسورة غاز أو ماسورة ماء بلاستيكية أو سلك تليفون.

- قد يؤدي ذلك إلى التعرّض لصدمة كهربية أو نشوب حريق أو حدوث انفجار أو مشكلات بالجهاز.
- يجب عدم توصيل سلك التيار الكهربائي بمقبس لم يتم توصيله بطرف أرضي بشكل صحيح، وتأكد من أن ذلك يتم وفقًا للقوانين المحلية والدولية.

يجب عدم تركيب هذا الجهاز بالقرب من سخان أو أي مواد قابلة للاشتعال.

لا تضع هذا الجهاز في مكان رطب أو به زيت أو أي مكان به غبار أو في مكان عرضة لضوء الشمس المباشر أو الماء (قطرات المطر).

يجب عدم تركيب هذا الجهاز في مكان معرّض لدرجات حرارة منخفضة.

- قد يؤدي الجليد إلى انفجار الأنابيب.

لا تقم بتركيب هذا الجهاز في موقع يكون به تسرب للغاز.

- قد ينتج عن هذا الأمر حدوث صدمة كهربية أو نشوب حريق.

لا تستخدم محولاً كهربياً.

- قد ينتج عن هذا الأمر حدوث صدمة كهربية أو نشوب حريق.

لا تستخدم قابس تيار كهربائي أو سلك تيار كهربائي تالفاً أو مقبس حائط غير مُحكم.

- قد ينتج عن هذا الأمر حدوث صدمة كهربية أو نشوب حريق.

لا تسحب سلك التيار الكهربائي أو تثنيه بشدة.

لا تقم بلي سلك التيار الكهربائي أو ربطه.

لا تعلق سلك التيار الكهربائي فوق شيء معدني أو تضع شيئاً ثقيلاً فوقه أو تمرر سلك التيار الكهربائي بين أشياء أو تدفعه في المساحة الموجودة خلف الجهاز.

- قد ينتج عن هذا الأمر حدوث صدمة كهربية أو نشوب حريق.

لا تقم بسحب سلك التيار الكهربائي عند فصل قابس التيار الكهربائي.

- افصل قابس التيار الكهربائي عن طريق سحب القابس.
- قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى التعرّض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.

يجب وضع الجهاز بحيث يسهل الوصول إلى قابس التيار الكهربائي وصنابير توريد الماء وأنابيب تصريف الماء.

في حالة إصلاح المنتج من خلال مزود خدمة غير معتمد أو إصلاحه بنفسك أو إصلاحه دون الاستعانة بـفني محترف، لا تتحمل شركة Samsung أي مسؤولية تجاه تلف المنتج أو حدوث أي إصابة أو أي مشكلة أخرى تتعلق بسلامة المنتج بسبب محاولة إصلاح المنتج وعدم اتباع إرشادات الإصلاح والصيانة التي بين يديك بعناية. لا يغطي الضمان أي تلف يحدث للمنتج بسبب محاولة إصلاحه بواسطة أي شخص غير مزود الخدمة المعتمد من شركة Samsung.



معلومات السلامة

تنبيهات التركيب

⚠ تنبيه

- يجب تركيب هذا الجهاز بطريقة يمكن من خلالها الوصول إلى قابس التيار الكهربائي بسهولة.
- قد يؤدي عدم الالتزام بهذا الأمر إلى حدوث صدمة كهربية أو نشوب حريق نتيجة لتسريب الكهرباء.
- يجب تركيب الجهاز على أرضية مستوية وصلبة لتحمل وزنه.
- قد ينتج عن عدم الالتزام بهذه التعليمات حدوث اهتزازات أو حركة أو ضوضاء أو مشاكل بالجهاز.

تحذيرات الاستخدام المهمة

⚠ تحذير

- في حالة تعرض الجهاز لكمية زائدة من الماء، أوقف توريد المياه والتيار الكهربائي بشكل فوري، واتصل بأقرب مركز خدمة.
- لا تلمس قابس التيار الكهربائي بيدين مبللتين.
- قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى حدوث صدمة كهربية.
- في حالة إصدار الجهاز لضوضاء غير طبيعية أو رائحة اشتعال أو دخان، افصل سلك التيار الكهربائي فوراً واتصل بأقرب مركز خدمة.
- قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى التعرض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.
- في حالة وجود تسرب للغاز (مثل غاز البروبان أو الغاز النفطي المسال، وما إلى ذلك)، يجب تهوية المكان فوراً دون لمس قابس التيار الكهربائي. ولا تلمس الجهاز أو سلك التيار الكهربائي.
- لا تستخدم مروحة تهوية.
- قد تحدث شرارة وتؤدي إلى حدوث صدمة كهربية أو نشوب حريق.
- قم بإزالة مقبض باب الغسالة قبل التخلص من الجهاز.
- فقد يحبس الأطفال داخل الغسالة ويتعرضون للاختناق حتى الموت.
- تأكد من إزالة الأغلفة (الإسفنج / الفوم) الموجود أسفل الغسالة قبل استخدامها.
- يجب عدم غسل العناصر الملوثة بالجازولين أو الكيروسين أو البنزين أو مخفف الدهان أو الكحول أو أي مواد أخرى قابلة للاشتعال أو الانفجار.
- قد ينتج عن هذا الأمر حدوث صدمة كهربية أو نشوب حريق أو انفجار.
- يجب عدم فتح باب الغسالة بالقوة أثناء التشغيل (الغسل/التجفيف/العصر عند درجة حرارة عالية).
- قد ينتج عن اندفاع الماء خارج الغسالة الإصابة بحروق أو تصبح الأرض متزلقة. قد ينتج عن ذلك حدوث إصابات.
- قد يؤدي فتح الباب بالقوة إلى تلف الجهاز أو حدوث إصابة.
- لا تلمس قابس التيار الكهربائي بيدين مبللتين.
- قد ينتج عن هذا الأمر التعرض لصدمة كهربية.
- لا تقم بإيقاف تشغيل الغسالة بفصل سلك التيار الكهربائي أثناء تشغيلها.
- قد يؤدي إدخال سلك التيار الكهربائي مرة أخرى في مقبس الحائط إلى حدوث شرارة ينتج عنها صدمة كهربية أو نشوب حريق.
- كما يجب عدم السماح للأطفال بالتسلق داخل أو فوق الغسالة.
- قد ينتج عن ذلك حدوث صدمة كهربية أو حروق أو إصابة.



- لا تضع يدك أو أي كائن معدني أسفل الغسالة أثناء تشغيلها.
- قد ينتج عن ذلك حدوث إصابات.
- لا تفصل الجهاز عن طريق سحب سلك التيار الكهربائي، بل يجب دائمًا إمساك قابس التيار الكهربائي بإحكام وسحبه بشكل مستقيم من مأخذ التيار الكهربائي.
- قد يؤدي تلف سلك التيار الكهربائي إلى حدوث قصر في الدائرة الكهربائية و/أو حريق و/أو التعرض لصدمة كهربائية.
- لا تحاول إصلاح الجهاز أو فكّه أو تعديله بنفسك.
- لا تستخدم أي منصهر (مثل النحاس أو سلك معدني، وما إلى ذلك) بخلاف المنصهر القياسي.
- اتصل بأقرب مركز خدمة عند الحاجة إلى إصلاح الجهاز أو إعادة تركيبه.
- قد يؤدي عدم الالتزام بهذه التعليمات إلى حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق أو مشاكل بالجهاز أو التعرض للإصابة.
- عندما يصبح خرطوم توريد الماء غير محكم وينتج عنه تسريب للماء في الجهاز، يجب فصل سلك التيار الكهربائي من المقبس الكهربائي.
- قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى التعرض لصدمة كهربائية أو نشوب حريق.
- يجب فصل سلك التيار الكهربائي في حالة عدم استخدام الجهاز لفترات طويلة أو أثناء العواصف الرعدية أو البرق.
- قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى التعرض لصدمة كهربائية أو نشوب حريق.
- في حالة دخول أي مادة غريبة إلى الجهاز، قم بفصل سلك التيار الكهربائي واتصل بأقرب مركز خدمة لشركة Samsung.
- قد ينتج عن هذا الأمر حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق.
- لا تدع الأطفال (أو الحيوانات الأليفة) يلعبون داخل الغسالة أو فوقها. حيث إنه لا يمكن فتح باب الغسالة بسهولة من الداخل، وقد يصاب الأطفال بإصابات بالغة الخطورة في حالة احتباسهم بداخلها.

تنبيهات الاستخدام

⚠ تنبيه

- عند وجود مادة غريبة داخل الغسالة، مثل المنظفات أو الأتربة أو مخلفات الطعام وما إلى ذلك، افصل سلك التيار الكهربائي ونظّف الغسالة باستخدام قطعة قماش رطبة وناعمة.
- قد يؤدي عدم الالتزام بهذا الأمر إلى حدوث تغيير في الألوان أو التشويه أو التلف أو الصدأ.
- قد ينكسر الزجاج الأمامي نتيجة لحدوث اصطدام قوي. لذا، يجب الحرص عند استخدام الغسالة.
- قد تحدث إصابة في حالة انكسار الزجاج.
- افتح الصنبور ببطء عند الاستخدام بعد فترة طويلة من عدم الاستخدام أو في حالة عدم التمكن من إمداد الماء أو عند إعادة توصيل خرطوم إمداد الماء.
- قد يؤدي ضغط الهواء في خرطوم إمداد الماء أو أنبوب الماء إلى تلف جزء من الغسالة أو حدوث تسرب للماء.
- في حالة حدوث خطأ في عملية التصريف أثناء التشغيل، تحقق من عدم وجود مشكلة تتعلق بالتصريف.
- قد يؤدي استخدام الغسالة أثناء تسرب المياه منها نتيجة وجود مشكلة بالتصريف إلى الإصابة بصدمة كهربائية أو نشوب حريق.
- يجب إدخال الملابس بالكامل في الغسالة بحيث لا تعلق بالباب.
- قد يؤدي ذلك إلى تلف الملابس أو الغسالة، أو قد ينتج عنه حدوث تسريب للماء.
- أغلق الصنبور في حالة عدم استخدام الغسالة.
- تأكد من ربط مسامير خرطوم توريد الماء بإحكام.



معلومات السلامة

تأكد من عدم التصاق أي مواد غريبة بالحاجز المطاطي والزجاج الأمامي للباب (على سبيل المثال، مخلفات أو خيوط أو شعر، وما إلى ذلك).

- في حالة التصاق أي مادة غريبة في الباب أو لم يتم إغلاقه جيداً، فقد يتسبب ذلك في حدوث تسرب للماء.
 - يجب فتح الصنوبر والتحقق من إحكام وصلة خرطوم الماء وعدم وجود تسريب للماء قبل استخدام الجهاز.
 - في حالة عدم إحكام ربط المسامير أو وصلة خرطوم توريد الماء، قد يحدث تسريب للماء.
- تم تصميم الجهاز الذي قمت بشرائه للاستخدام المنزلي فقط.
- يُعد استخدام الجهاز لأغراض تجارية سوء استخدام له. وفي هذه الحالة، لا تتم تغطية الجهاز من خلال الضمان القياسي الذي تقدمه شركة Samsung، كما أن شركة Samsung لا تتحمل أي مسؤولية عن الأعطال أو الخسائر التي تنجم عن سوء الاستخدام.
- لا تقف فوق الجهاز أو تضع أشياء فوقه (مثل غسيل أو شموع مضاءة أو سجانر مشتعلة أو أطباق أو مواد كيميائية أو أشياء معدنية، وما إلى ذلك).
- قد ينتج عن هذا الأمر الإصابة بصدمة كهربية أو نشوب حريق أو حدوث مشاكل بالجهاز أو وقوع إصابات.
- يجب عدم رش مواد متطايرة، مثل المبيدات الحشرية، فوق سطح الجهاز.
- بالإضافة إلى أن هذا الأمر يضر بالإنسان، فقد ينتج عنه أيضاً الإصابة بصدمة كهربية أو نشوب حريق أو حدوث مشاكل بالجهاز.
- لا تضع أشياء ينتج عنه مجالات كهرومغناطيسية بالقرب من الغسالة.
- قد ينتج عن هذا حدوث إصابات جسدية نتيجة وجود خلل في وظائف التشغيل.
- الماء الذي يتم تصريفه أثناء الغسل بدرجات حرارة عالية أو أثناء دورة التجفيف يكون ساخناً، فلا تلمسه.
- قد ينتج عن هذا الأمر حدوث حروق أو إصابات.
- قد يختلف وقت التصريف حسب درجة حرارة الماء. إذا كانت درجة حرارة الماء مرتفعة جداً، فستبدأ عملية التصريف بعد أن يبرد الماء.
- يجب عدم غسل مفروشات المقاعد أو السجاد أو الأقمشة (*) المقاومة للماء أو عصرها أو تنشيفها ما لم يكن جهازك متضمناً دورة خاصة لغسلها.
- (*) المفروشات الصوفية أو الأغطية المقاومة للأمطار أو سترات الصيد أو بنطلونات التزلج أو حقائب النوم أو أغطية الحفاضات أو الملابس الرياضية أو أغطية الدراجات والدراجات البخارية والسيارات، وما إلى ذلك.
- يجب عدم غسل السجاد السميك أو الثقيل حتى في حالة وجود علامة الغسالة على بطاقة العناية بالمنتج. قد يؤدي هذا الأمر إلى حدوث إصابة أو تلف بالغسالة أو بالحوائط أو بالأرضية أو بالملابس نتيجة للاهتزازات غير الطبيعية.
 - لا تغسل السجاد ذا الوبر أو ممسحة الأرجل التي تحتوي على المطاط. فقد ينسلخ المطاط ويلتصق بالحوض من الداخل، مما يؤدي إلى حدوث قصور في أداء المنتج كان تحدث مشكلة في التصريف.
- يجب عدم تشغيل الغسالة في حالة عدم وجود درج المنظف.
- قد ينتج عن هذا الأمر حدوث صدمة كهربية أو إصابة جسدية نتيجة لتسرب الماء.
- يجب عدم لمس الحوض من الداخل أثناء عملية التجفيف أو بعدها مباشرة، حيث يكون ساخناً.
- قد ينتج عن هذا الأمر الإصابة بحروق.
- يصبح زجاج الباب ساخناً أثناء الغسل والتجفيف. ولذا، لا تلمس زجاج الباب.
- ولا تسمح للأطفال أيضاً باللعب حول الغسالة أو لمس زجاج الباب.
- قد ينتج عن هذا الأمر الإصابة بحروق.
- لا تضع يدك في درج المنظف.
- قد ينتج عن هذا الأمر حدوث إصابات عن طريق سحب يدك بواسطة أداة إدخال المنظف.



- قم بإزالة حاوية المنظف السائل (الطرز الملائمة فقط) عند استخدام مسحوق غسيل.
- إذا لم تفعل ذلك، قد يتسرب الماء من الجهة الأمامية من درج المنظف.
- تجنب وضع أي أشياء (مثل الأحذية وبقايا الطعام والحيوانات) غير الملابس داخل الغسالة.
- قد يؤدي هذا الأمر إلى تلف الغسالة أو حدوث إصابة ووفاة في حالة وجود حيوانات أليفة نتيجة للاهتزازات غير الطبيعية.
- لا تضغط على الأزرار باستخدام أدوات حادة، مثل المسامير أو السكاكين أو الأظافر، وما إلى ذلك.
- قد ينتج عن ذلك حدوث صدمة كهربية أو إصابة.
- يحظر غسل الملابس التي تحتوي على زيوت أو كريمات أو مستحضرات سائلة، والتي توجد في متاجر مستحضرات العناية بالبشرة أو عيادات التدليك عادةً.
- قد ينتج عن هذا الأمر تلف الحاجز المطاطي مما يؤدي إلى تسرب الماء.
- يجب عدم ترك أي أشياء معدنية، مثل الدبابيس أو دبائيس الشعر أو مواد التبييض، في الحوض لفترات طويلة من الوقت.
- قد يؤدي هذا الأمر إلى صدأ الحوض.
- وفي حالة بدء ظهور الصدأ على سطح الحوض، قم بتنظيف سطحها باستخدام سائل تنظيف (متعادل) وإسفنجة. ولا تستخدم فرشاة معدنية مطلقاً.
- لا تستخدم منظفًا جافًا بشكل مباشر، ولا تغسل الملابس أو تشطفها أو تعصرها في حالة إضافة منظف جاف إليها.
- قد يؤدي هذا الأمر إلى حدوث اشتعال فوري نتيجة للحرارة الناتجة عن تأكسد الزيت.
- لا تستخدم الماء من أجهزة تبريد/تسخين الماء.
- قد ينتج عن هذا الأمر حدوث مشاكل في الغسالة.
- لا تستخدم صابون غسل اليدين الطبيعي بالغسالة.
- في حالة حدوث تراكم وتيبس داخل الغسالة، قد تحدث مشاكل بالجهاز، مثل تغير اللون أو الصدأ أو تولد رائحة كريهة.
- يمكنك وضع الجوارب وحمالات الصدر داخل شبكة الغسيل وغسلها مع بقية الملابس.
- لا تغسل عناصر الغسيل كبيرة الحجم، مثل المفروشات، في شبكة الغسيل.
- يؤدي عدم الالتزام بهذا الأمر إلى حدوث إصابة نتيجة للاهتزازات غير الطبيعية.
- لا تستخدم منظفًا غير سائل.
- قد يحدث تسرب للماء في حالة تراكم المنظف المتيبس داخل الغسالة.
- تأكد من إفراغ جميع جيوب الملابس التي سيتم غسلها.
- قد تسبب الأشياء الصلبة والحادة مثل العملات المعدنية أو الدبابيس أو المسامير أو القلاووظ أو الأحجار في إحداث أضرار بالغة بالجهاز.
- لا تقم بغسل الملابس المزودة بإبزيمات أو أزرار كبيرة الحجم أو الأشياء المعدنية الأخرى ثقيلة الوزن.
- افرز الغسيل حسب اللون وفقًا لبثاته ثم حدد الدورة المناسبة ودرجة الحرارة المناسبة والوظائف الإضافية.
- قد ينتج عن هذا الأمر تغير اللون أو تلف في النسيج.
- توخ الحذر حتى لا تحترق أصابع الأطفال بالباب عند إغلاقه.
- قد يؤدي عدم توخي الحذر إلى حدوث إصابة.
- لمنع الروائح والعفن، اترك الباب مفتوحًا بعد دورة الغسل حتى يجف الحوض.
- لمنع تراكم الترسبات الكلسية، اترك درج المنظف مفتوحًا بعد دورة الغسل وجففه من الداخل.



معلومات السلامة

تحذيرات التنظيف الهامة

⚠ تحذير

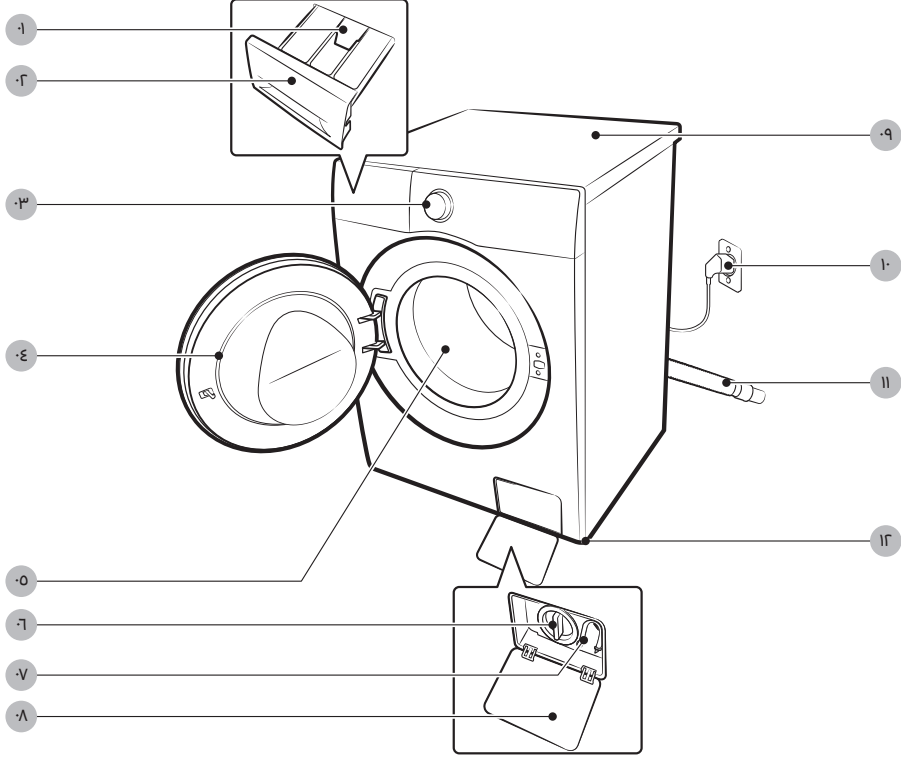
- لا تنظف الجهاز برش الماء عليه مباشرة.
- لا تستخدم منظفًا حمضيًا قويًا.
- لا تستخدم البنزين أو مخفف الدهان أو الكحول لتنظيف الجهاز.
- قد ينتج عن هذا الأمر تغيير في اللون أو تشويه أو تلف أو حدوث صدمة كهربية أو نشوب حريق.
- افصل قابس الجهاز من مقبس الحائط قبل تنظيفه أو صيانته.
- قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى التعرض لصدمة كهربية أو نشوب حريق.

التركيب

اتبع هذه الإرشادات بعناية لضمان التركيب السليم للغسالة ومنع وقوع حوادث أثناء الغسيل.

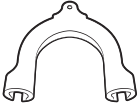
مكونات الغسالة

تأكد من وجود جميع الأجزاء المضمنة بعبوة المنتج. إذا واجهت أي مشكلة بالغسالة أو أجزائها، فاتصل بمركز خدمة عملاء Samsung المحلي أو بائع التجزئة.



- | | | |
|--------------------------|------------------|------------------------|
| ١ ذراع الإطلاق | ٢ درج المنظف | ٣ لوحة التحكم |
| ٤ باب الغسالة | ٥ الحاوية | ٦ مصفاة المخلفات |
| ٧ أنبوب تصريف الطوارئ | ٨ غطاء المصفاة | ٩ سطح |
| ١٠ قابس التيار الكهربائي | ١١ خرطوم التصريف | ١٢ أرجل استواء الغسالة |

التركيب



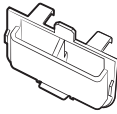
حامل الخرطوم



أغطية المسامير



مفتاح الربط



حاوية المنظف السائل



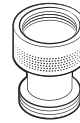
خرطوم الماء الساخن



خرطوم الماء البارد



مثبت الغطاء



صمام الفحص

ملحوظة

- مفتاح الربط: لفك مسامير الشحن وضبط استواء الغسالة.
- أغطية المسامير: لتغطية الفتحات بعد فك مسامير الشحن. يُحدد عدد مثبتات المسامير المتوفرة حسب الطراز.
- حامل الخرطوم: لتعليق خرطوم التصريف في أنبوب التصريف أو حوض الغسيل.
- خرطوم الماء البارد/الساخن: لإمداد الغسالة بالمياه. (خرطوم الماء الساخن للطرز الملائمة فقط).
- حاوية المنظف السائل: أدخله في حجرة المنظف لاستخدام المنظف السائل. (الطرز الملائمة فقط).
- صمام الفحص: متوفر لبعض الطرز فقط.

الملحقات (غير متوفرة)

- أدوات التثبيت: SKK-5E*
- أدوات التثبيت مطلوبة لتثبيت مجفف أعلى الغسالة.

متطلبات التركيب

مصدر الطاقة الكهربائية والتوصيل بطرف أرضي

- استخدم دائرة كهربائية فرعية منفصلة مخصصة للغسالة.
- لضمان تأريض مناسب، يتم تزويد الغسالة بسلك تيار كهربائي به قابس تأريض بثلاثة سنون لاستخدامه مع مأخذ تم تركيبه وتأريضه بشكل سليم.
- استشر في صيانة أو في كهرباء مؤهلاً إذا لم تكن متأكداً من سلامة التأريض.

لا تقم بتعديل القابس المرفق. وفي حالة عدم توافقه مع مأخذ التيار الكهربائي، اتصل بفني كهرباء مؤهل لتركيب مأخذ ملائم.

⚠ تحذير

- يحظر استخدام سلك تمديد.
- استخدم فقط سلك التيار الكهربائي المتوفر مع الغسالة.
- لا توصل السلك الأرضي بمواسير بلاستيكية أو خطوط غاز أو مواسير ماء ساخن.
- قد تتسبب موصلات التأريض التي يتم توصيلها بشكل غير سليم في حدوث صدمة كهربائية.

توريد الماء

يتراوح ضغط الماء المناسب لهذه الغسالة بين 0.5 كيلو باسكال و 8.0 كيلو باسكال. قد يتسبب ضغط الماء الأقل من 0.5 كيلوبايسكال في عدم إحكام غلق صمام الماء، أو قد يستغرق وقت أطول في ملء الحاوية، مما يؤدي إلى إيقاف تشغيل الغسالة. يجب ألا تبعد صنابير الماء أكثر من 1.2 سم من الجانب الخلفي للغسالة لتسهيل توصيل خرطوم توريد الماء بالغسالة.

للحد من مخاطر التسرب:

- تأكد من سهولة الوصول إلى صنابير الماء.
- أغلق صنابير الماء في حالة عدم استخدام الغسالة.
- تحقق بشكل منتظم من عدم وجود أي تسريبات في وصلات خرطوم توريد الماء.

⚠ تنبيه

افحص جميع توصيلات صمام الماء والصنابير للتحقق من عدم وجود أي تسرب قبل استخدام الغسالة لأول مرة.

التصريف

توصي شركة Samsung بأن يتراوح ارتفاع الماسورة الرأسية من 60 إلى 90 سم. ويجب توصيل خرطوم التصريف عبر مشبك الخرطوم وصولاً إلى الماسورة الرأسية التي يجب أن تغطي هذا الخرطوم بالكامل.

التركيب

تركيب القنطرة أو الخزانة

الحد الأدنى للمساحة الخالية حول الغسالة اللازمة للحصول على تشغيل مستقر:

الجانبان	٢٥ مم
الجهة العلوية	٢٥ مم
الجهة الخلفية	٥٠ مم
الجهة الأمامية	٥٥٠ مم

في حالة تركيب الغسالة والمجفف معا في المكان نفسه، يجب أن تحتوي الجهة الأمامية للقنطرة أو الخزانة على فتحة هواء غير مسدودة بقطر ٥٥٠ مم على الأقل، علما بأن الغسالة لا تتطلب فتحة هواء خاصة.

التثبيت الأرضي

للحصول على أفضل أداء، يجب تركيب الغسالة على أرضية ثابتة وصلبة، قد تحتاج الأرضية الخشبية إلى تقويتها لتقليل الاهتزاز و/أو الأحمال غير المتزنة. جدير بالذكر أن الأرضيات المفروشة بالسجاد وذات البلاط الناعم غير مقاومة للاهتزاز، بل على العكس، قد تتسبب في تحرك الغسالة بشكل طفيف أثناء دورة العصر.

⚠ تنبيه

لا تقم بتركيب الغسالة على قاعدة أو بنية غير مدعومة بشكل جيد.

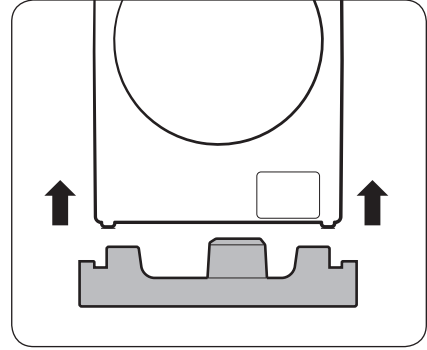
درجة حرارة الماء

لا تقم بتركيب الغسالة في مناطق قد يتجمد فيها الماء؛ حيث إن الغسالة تحتفظ دوماً ببعض الماء في صمامات الماء أو المضخات أو الخراطيم أو في الثلاثة معا. يتسبب الماء المتجمد بالوصلات في إلحاق ضرر بالسيور والمضخات والمكونات الأخرى للغسالة.

تفاصيل عملية التركيب

ملحوظة

عند تفريغ الغسالة من عبوتها، احرص على رفعها من القاعدة الإسفنجية. احرص على إزالة وحدة دعم الأسطوانة من أسفل الغسالة.



الخطوة ١ اختيار مكان الغسالة

متطلبات المكان:

- سطح مستو وصلب بدون سجاد أو أرضية تحتل إعاقاة التهوية
- بعيد عن ضوء الشمس المباشر
- وجود مساحة كافية للتهوية والتوصيلات
- تكون درجة الحرارة المحيطة دائمًا أعلى من درجة التجمد (٠ درجة مئوية)
- بعيد عن أي مصدر حرارة

الخطوة ٢ فك مسامير الشحن

قم بتفريغ محتويات عبوة المنتج وإزالة كل مسامير الشحن.

ملحوظة

قد يختلف عدد مسامير الشحن حسب الطراز.

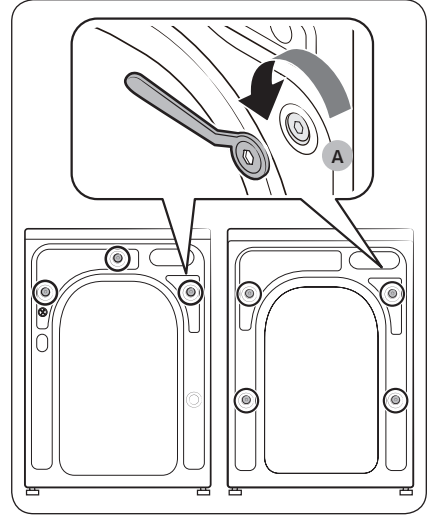
تحذير

- قد تشكل مواد التغليف خطرًا على الأطفال. تخلص من تلك المواد (الأكياس البلاستيكية والبوليستيرين... إلخ) بعيدًا عن متناول الأطفال.
- لتجنب التعرض لإصابة، قم بتغطية الفتحات بأغطية المسامير بعد فك مسامير الشحن. لا تحرك الغسالة دون التأكد من أن مسامير الشحن مثبتة. قم بتجميع مسامير الشحن قبل تحريك الغسالة إلى موقع آخر. احتفظ بمسامير الشحن في مكان آمن لاستخدامها في المستقبل.

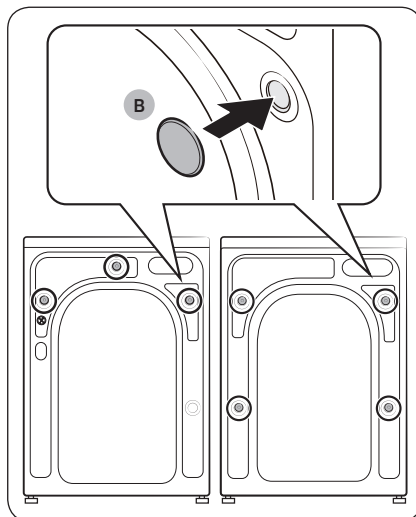
١. ضع مسامير الشحن (A) في الجانب الخلفي للغسالة.
٢. استخدم مفتاح الربط المرفق لفك جميع مسامير الشحن من خلال تدويرها عكس اتجاه عقارب الساعة.

ملحوظة

يجب الاحتفاظ بمسامير الشحن لاستخدامها في المستقبل.

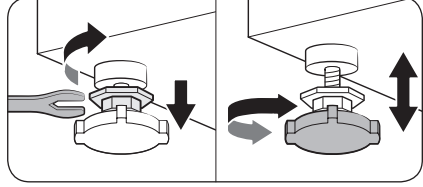


٣. أدخل أغطية المسامير (B) في الفتحات.

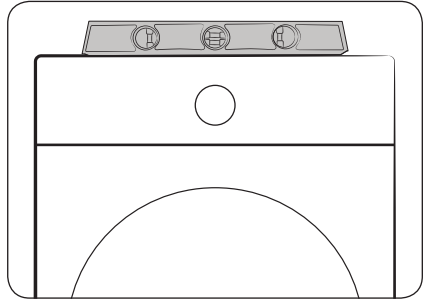


الخطوة ٣ ضبط أرجل استواء الغسالة

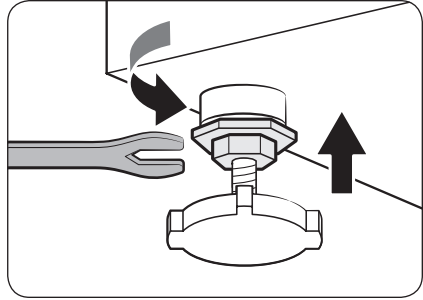
١. انقل الغسالة إلى موضعها برفق. قد يؤدي استعمال القوة المفرطة إلى تلف أرجل الاستواء.



٢. اضبط استواء الغسالة باستخدام أرجل الاستواء يدوياً.



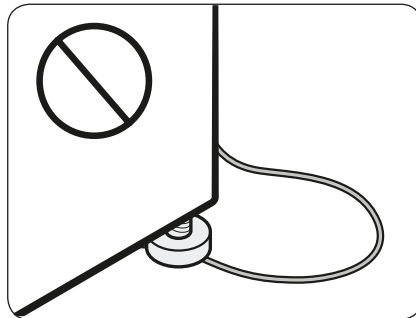
٣. عند الانتهاء من ضبط الاستواء, أحكم ربط الصواميل باستخدام مفتاح الربط.



التركيب

⚠ تنبيه

عند تثبيت المنتج، تأكد من أن أرجل استواء الغسالة لا تضغط على سلك التيار الكهربائي.



⚠ تنبيه

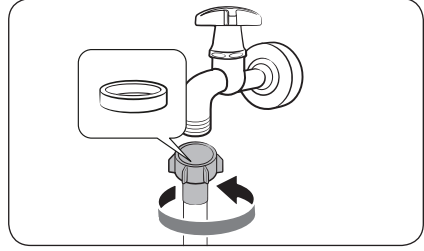
تأكد من أن جميع أرجل استواء الغسالة مثبتة على سطح الأرضية لتجنب تحرك الغسالة أو إصدارها لضوضاء بسبب الاهتزاز. وبعد ذلك، تحقق مما إذا كانت الغسالة لا تهتز. إذا كانت الغسالة لا تهتز، فاربط الصواميل.

الخطوة ٤ توصيل خرطوم الماء

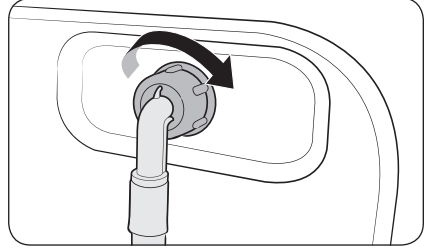
قد يختلف خرطوم الماء المتوفر حسب الطراز. لذا يرجى اتباع التعليمات وفقًا لخرطوم الماء المتوفر.

التوصيل بصنبور ماء ملولب

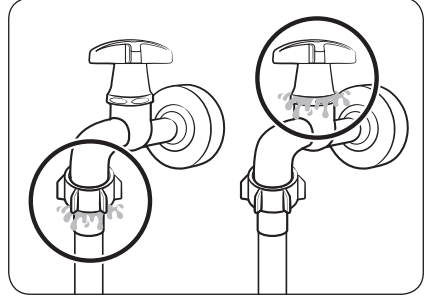
١. قم بتوصيل خرطوم الماء بصنبور الماء، ثم قم بتدوير الوصلة باتجاه عقارب الساعة كما هو موضح.



٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من خرطوم الماء بصمام توريد المياه الموجود بالجزء الخلفي من الغسالة. لف الخرطوم باتجاه عقارب الساعة لإحكام ربطه.



٣. افتح صنبور الماء، وتحقق من عدم وجود أي تسريبات حول مناطق التوصيل. إذا كانت هناك تسريبات للماء، فكرر الخطوات الموضحة أعلاه.



⚠ تحذير

في حالة تسرب المياه، قم بإيقاف تشغيل الغسالة وافصلها عن مصدر الكهرباء؛ ثم اتصل بمركز خدمة Samsung المحلي في حالة وجود تسرب من خرطوم الماء، أو اتصل بفني سباكة في حالة وجود تسرب من صنبور الماء. بخلاف ذلك، قد تحدث صدمة كهربائية.

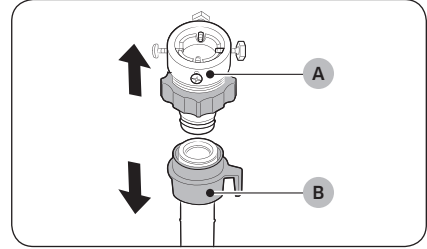
⚠ تنبيه

لا تمدد خرطوم الماء بالقوة. إذا كان الخرطوم قصيرًا جدًا، فاستبدله بخرطوم ضغط عالٍ أطول.

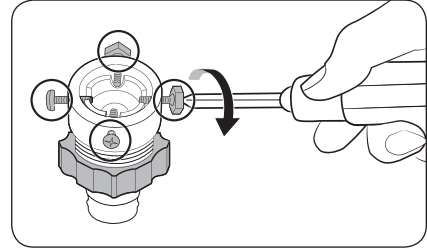
التركيب

التوصيل بصنبور ماء غير ملولب

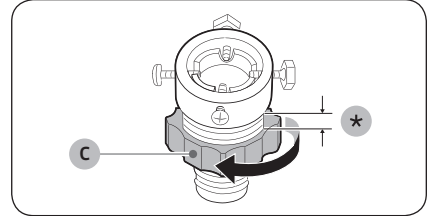
١. افصل المحوّل (A) عن خرطوم الماء (B).



٢. استخدم مفك براغي مصّلب (فيليبس) لفك البراغي الأربعة الموجودة بالمحوّل.

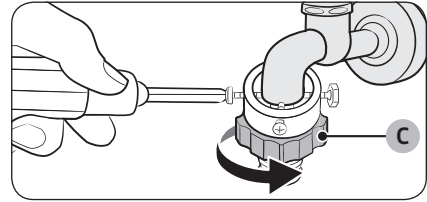


٣. أمسك المحوّل، ولف الجزء (C) باتجاه السهم لإرخائه بمقدار ٥ مم (*).

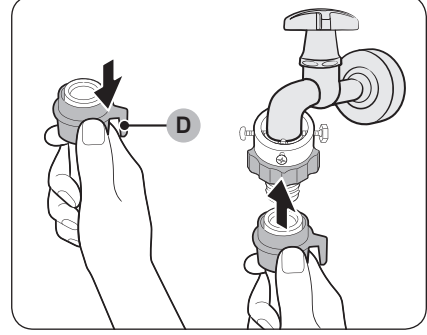


٤. أدخل المحوّل في صنبور الماء، ثم أحكم ربط المسامير مع رفع المحوّل.

٥. لف الجزء (C) باتجاه السهم لإحكام ربطه.



٦. أثناء سحب الجزء (D) لأسفل على خرطوم الماء، قم بتوصيل خرطوم الماء بالمحلول. وبعد ذلك، قم بفك الجزء (D). يُسمع صوت طقطقة عند تثبيت الخرطوم بالمحلول.



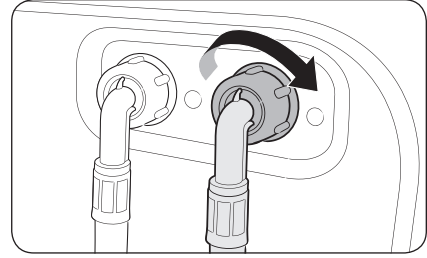
٧. لإكمال توصيل خرطوم الماء، راجع ٢ و ٣ في القسم "التوصيل بصنبور ماء ملولب".

ملحوظة

- بعد توصيل خرطوم الماء بالمحلول، تحقق من توصيله بطريقة صحيحة عن طريق سحب خرطوم الماء لأسفل.
- استخدم صنبور ماء من الأنواع الرائجة. إذا كان الصنبور مربع الشكل أو كبيرًا جدًا، فقم بإزالة حلقة المبعادة قبل إدخال الصنبور في المحلول.

بالنسبة للطرز المزودة بفتحة إضافية لتوريد الماء الساخن:

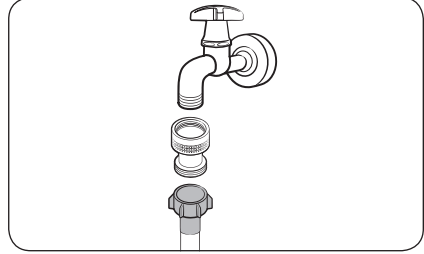
١. وصل الطرف ذا اللون الأحمر من خرطوم الماء الساخن بفتحة توريد الماء الساخن الموجودة بالجهة الخلفية للغسالة.
٢. وصل الطرف الآخر من خرطوم الماء الساخن بصنبور الماء الساخن.



التركيب

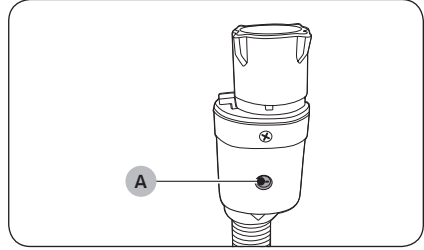
صمام الفحص (الظرز الملائمة فقط)

قبل توصيل خرطوم الماء بصنبور الماء، وضل صمام الفحص المتوفّر بالعبوة بصنبور الماء، ثم وضل خرطوم الماء بعد ذلك.



خرطوم الماء (الظرز الملائمة فقط)

يعطي خرطوم الماء تنبيها للمستخدمين ضد خطر تسريب الماء؛ حيث يستشعر تدفق الماء، ومن ثمّ يتحول المؤشر (A) الموجود في المنتصف إلى اللون الأحمر في حالة وجود تسرب للماء.



ملحوظة

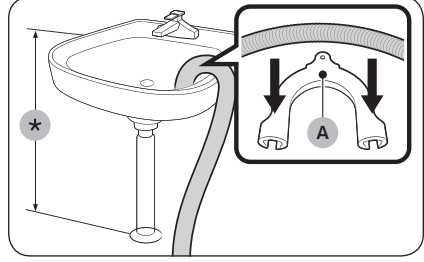
يجب تركيب نهاية محبس خرطوم الماء بصنبور المياه وليس بالغسالة.

الخطوة ٥ وضع خرطوم تصريف الماء

يمكنك وضع خرطوم التصريف بثلاث طرق:

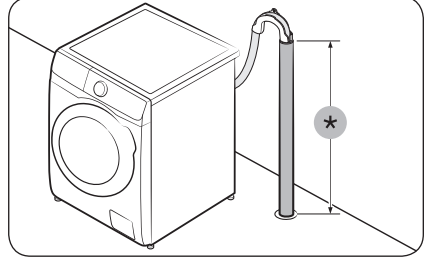
فوق حافة حاوية الغسيل

يجب أن يوضع خرطوم التصريف على ارتفاع يتراوح بين ٦٠ و ٩٠ سم (*) عن الأرض. وللحفاظ على انثناء فوهة خرطوم التصريف، استخدم حامل الخرطوم البلاستيكي (A). ثبت الحامل بالحائط باستخدام خطاف، وذلك لضمان مستوى تصريف ثابت.



في أنبوب تصريف

- يجب أن يكون أنبوب التصريف على ارتفاع يتراوح بين ٦٠ سم و ٩٠ سم (*). يُنصح باستخدام ماسورة رأسية يبلغ ارتفاعها ٦٥ سم.
- للتأكد من بقاء خرطوم التصريف في مكانه، استخدم حامل الخرطوم البلاستيكي المتوفر مع المنتج (راجع الشكل).
 - لمنع جريان تدفق الماء أثناء التصريف، تأكد من إدخال خرطوم التصريف ١٥ سم في أنبوب التصريف.
 - لمنع خرطوم التصريف من الحركة، ثبت حامل الخرطوم بالحائط. متطلبات الماسورة الرأسية للتصريف:
 - قطر يبلغ ٥ سم بحد أدنى
 - سعة جرف تبلغ ٦٠ لترًا في الدقيقة بحد أدنى

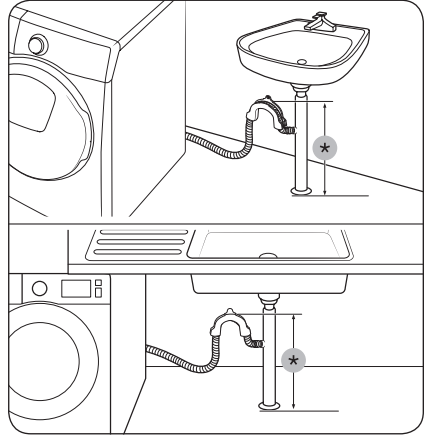


التركيب

في فرع أنبوب تصريف الحوض
يجب أن يكون فرع أنبوب التصريف فوق سيفون الحوض بحيث يكون
طرف الخرطوم على ارتفاع ٦٠ سم على الأقل عن الأرض.
(*) : ٦٠ سم

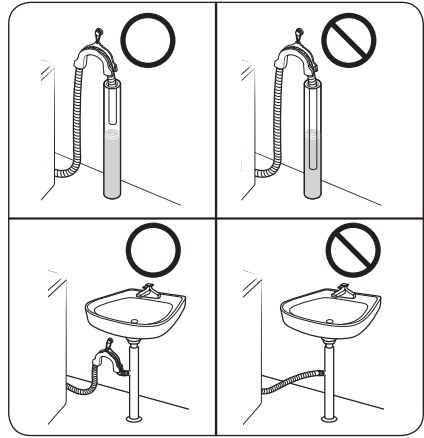
⚠ تنبيه

أزل الغطاء على فرع أنبوب تصريف الحوض قبل توصيل أنبوب
التصريف به.



⚠ تنبيه

لا تضع خرطوم تصريف المياه في أماكن يوجد بها مياه راكدة أو
مستجمع مائي. فقد تتسرب المياه مرة أخرى داخل الجهاز.

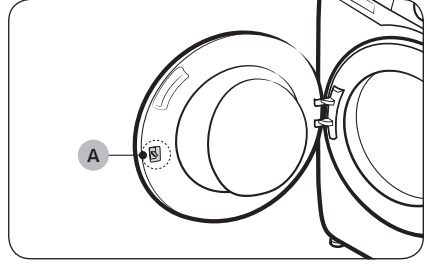


الخطوة ٦ تشغيل

وصل سلك التيار الكهربائي بمقبس حائط تم تقييمه وتأريضه وحمايته بشكل صحيح بواسطة منصهر أو قاطع دائرة كهربائية. ثم اضغط على الزر تشغيل لتشغيل الغسالة.

ملحوظة

قفل الباب (ذراع) (A)، مُصمم في الأصل على أن يكون مرتخياً قليلاً حيث أنه قد يُسهل عملية إدخال القفل في الباب.



ملحوظة

إذا تم قفل الباب أثناء التركيب، فقم بتوصيل سلك التيار الكهربائي وقم بتشغيل الطاقة. سيتم إلغاء قفل الباب.

قبل بدء التشغيل

ملحوظة

قبل غسل الملابس للمرة الأولى، يجب تشغيل الجهاز دورة كاملة دون وضع أي ملابس في الأسطوانة.

الإعدادات الأولية

تشغيل القياس (موصى به)

- تضمن وظيفة القياس دقة احتساب الوزن بواسطة الغسالة. تأكد من أن حوض الغسيل فارغًا قبل تشغيل وظيفة القياس.
1. قم بإيقاف تشغيل الغسالة وإعادة تشغيلها مرة أخرى.
 2. اضغط مع الاستمرار على الزرين درجة الحرارة  وتأجيل الانتهاء  معًا لمدة ٣ ثوانٍ للدخول إلى وضع القياس. تظهر الرسالة "Cb".
 3. اضغط على تشغيل/إيقاف مؤقت لتشغيل دورة القياس.
 4. سيدور حوض الغسيل لمدة ٣ دقائق. (قد يختلف اتجاه دوران حوض الغسيل حسب الطراز).
 5. عند اكتمال الدورة، يظهر "0" على شاشة العرض، وستتوقف الغسالة عن التشغيل تلقائيًا.
 6. وبذلك، تكون الغسالة جاهزة الآن للاستخدام.

إرشادات الغسيل

الخطوة ١ الفرز

افرز الملابس المطلوب غسلها وفقًا للمعايير التالية:

- ملصق العناية: قم بفرز الملابس وتصنيفها إلى أقطان واليااف مخلوطة ومواد اصطناعية والحرير والأصواف والحرير الاصطناعي (الرايون).
- الملابس الملونة: افصل الملابس البيضاء عن الملابس الملونة.
- الحجم: يؤدي خلط قطع الملابس ذات الأحجام المختلفة في الحاوية معًا إلى تحسين مستوى أداء الغسل.
- الحساسية: اغسل الملابس الرقيقة وحدها باستخدام الخيار Easy Iron (كوي سهل) للملابس الصوفية والستائر والملابس الحريرية النقية والجديدة. افحص بطاقات العناية الموجودة على قطع الملابس.

ملحوظة

تأكد من فحص ملصقات العناية الموجودة على الملابس، وافرز قطع الملابس وفقًا لها قبل بدء الغسل.

الخطوة ٢ إفراغ الجيوب

- قم بإفراغ كافة جيوب الملابس المطلوب غسلها
- قد يؤدي وجود أجسام معدنية مثل العملات المعدنية والدبابيس والإبريمات المثبتة بالملابس إلى تلف قطع الملابس الأخرى وكذلك الحوض.
- اقلب الملابس ذات الأزوار والملابس المطرزة
- إذا تُركت سحابات السراويل أو السترات مفتوحة أثناء الغسل، فقد يتسبب هذا في تلف الحوض. يجب غلق السحابات وتثبيتها بشريطة.
- قد تتشابك الملابس ذات الأشرطة الطويلة مع ملابس أخرى. احرص على ربط الأشرطة قبل بدء الغسل.

الخطوة ٣ استخدام شبكة الغسيل

- يجب وضع حمالات الصدر (التي يمكن غسلها بالماء) في شبكة الغسيل. حيث قد تنكسر الأجزاء المعدنية الموجودة في حمالات الصدر مما يؤدي إلى تمزيق قطع أخرى من الغسيل.
- قد تعلق الملابس الصغيرة والخفيفة بالباب، مثل الجوارب والقفازات والجوارب النسائية ومناديل اليد. لذا، يُرجى وضعها داخل شبكة غسيل ناعمة.
- لا تغسل شبكة الغسل وحدها دون وجود ملابس بها؛ فقد يؤدي ذلك إلى حدوث اهتزازات غير طبيعية في الغسالة وحدوث إصابات.

الخطوة ٤ الغسل المسبق (عند الحاجة)

حدد خيار الغسل المسبق للدورة المحددة إذا كان الغسيل شديد الاتساخ. عند تحديد الخيار الغسل المسبق، تأكد من استخدام منظف مسحوق في حجرة الغسل الأساسي.

قبل بدء التشغيل

الخطوة ٥ تحديد سعة تحميل الملابس

لا تتجاوز الوزن المحدد للغسالة. قد يتسبب التحميل الزائد في انخفاض مستوى أداء الغسالة. لمراجعة سعة التحميل الملائمة لأنواع الملابس، انظر الصفحة ٣٨.

ملحوظة

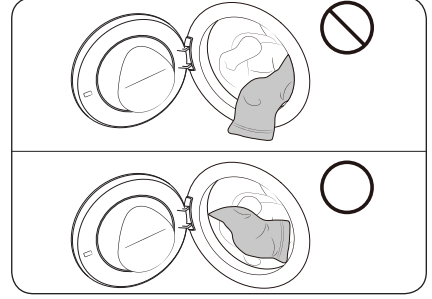
عند غسل المفروشات أو أغطية اللحاف، قد تطول مدة الغسل أو تقل فعالية عملية الدوران. بالنسبة للشراشف أو أغطية الشراشف، يبلل الحد الأقصى لسرعة دورة العصر الموصى به ٨٠٠ لفة في الدقيقة (للملابس التي تنز ٢,٠ كجم أو أقل).

تنبيه

- فالغسيل غير المتوازن قد يقلل من أداء عملية الدوران.
- لا تغلق الباب بعنف. أغلق الباب برفق. وإلا، قد لا ينغلق الباب بطريقة صحيحة.

تنبيه

تأكد من دخول الغسيل بشكل كامل في الأسطوانة وأنها غير عالقة بالباب.



الخطوة ٦ استخدام نوع المسحوق المناسب

يعتمد نوع المنظف على نوع القماش (القطن أو الألياف الصناعية أو الأنسجة الرقيقة أو الأصواف) والألوان ودرجة حرارة الماء ودرجة الاتساخ. استخدم دوماً منظف غسيل ذا "رغوة قليلة" مصمم خصيصاً للغسالات الأوتوماتيكية.

ملحوظة

- اتبع توصيات الشركة المصنعة للمنظف بخصوص وزن الملابس ودرجة الاتساخ وما إذا كان الماء عسيزاً في منطقتك أم لا. إذا لم تكن متأكداً من عسر الماء، فاتصل بالهيئة المحلية المسؤولة عن الموارد المائية لديك.
- لا تستخدم منظفاً صلباً أو خشناً؛ حيث قد يترسب هذا المنظف بعد دورة الشطف ويتسبب في انسداد مخرج التصريف.

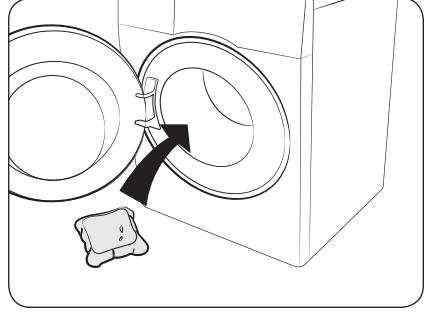
تنبيه

عند غسل الملابس الصوفية باستخدام الدورة WOOL (الصوف) أو صوف/قمماش رقيق، استخدم منظفاً سائلاً عادياً. قد يترك مسحوق الغسيل باستخدام الدورة WOOL (الصوف) أو صوف/قمماش رقيق أثراً على الغسيل ويتسبب في تغير ألوانه.

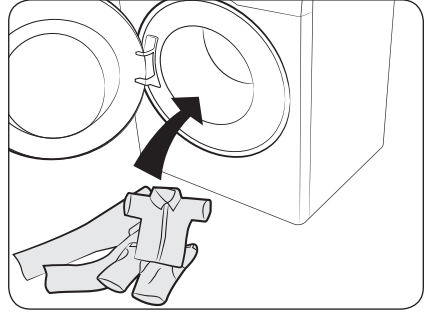
كبسولات الغسيل

للحصول على أفضل النتائج عند استخدام كبسولات الغسيل، اتبع من فضلك التعليمات التالية.

١. ضع الكبسولة داخل الحاوية الفارغة ناحية جدارها الخلفي.



٢. ضع الغسيل في الحاوية فوق الكبسولة.



⚠ تنبيه

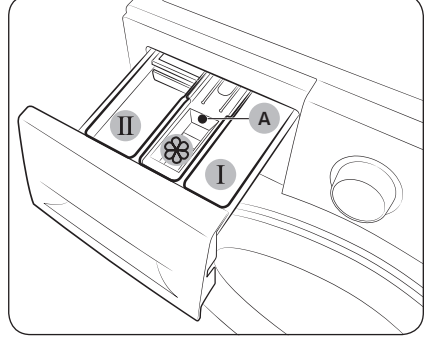
يوصى باستخدام منظف سائل في الدورات التي يُستخدم فيها مياه باردة، أو الدورات التي تستغرق أقل من ساعة. وإلا فلن تذوب الكبسولة بشكل كامل.

قبل بدء التشغيل

الإرشادات الخاصة بدرج المنظف

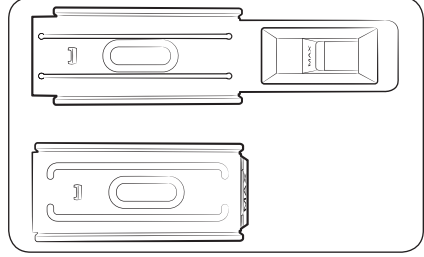
توفر الغسالة مؤًّماً بثلاث حجيرات: الحجرة اليسرى للغسلة الأساسية، والحجرة الموجودة بالمنتصف لمنعمات الأقمشة، والحجرة اليمنى للغسلة الأولية.

١. حجرة الغسل المسبق: ضع منظف الغسل الأولي أو النشا.
٢. حجرة الغسل الأساسي: ضع منظف الغسل الأساسي ومنقي المياه ومنظف النقع ومادة التبييض ومواد إزالة البقع.
٣. حجرة المنعم: ضع الإضافات مثل منعم الأقمشة. لا تتجاوز خط الحد الأقصى (A).



ملحوظة

قد يختلف الشكل الفعلي لموزع المنعم الأقمشة باختلاف الطراز.

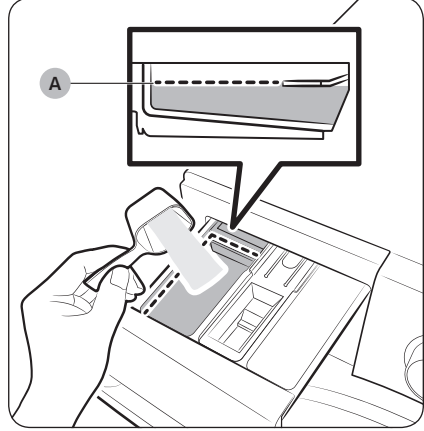


تنبيه

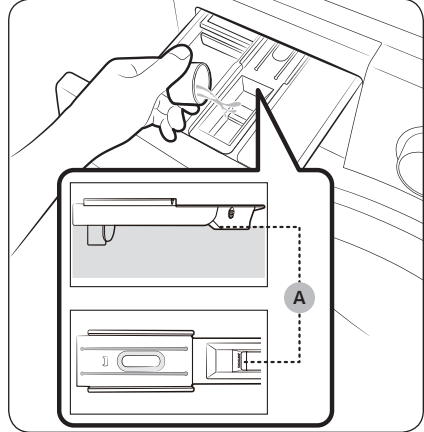
- لا تفتح درج المنظف أثناء تشغيل الغسالة.
- لا تستخدم أنواع المنظفات التالية:
 - أقراص أو كبسولات التنظيف
 - كرات أو شبكات التنظيف
- لتجنب انسداد الحجرة، يجب إذابة المواد المتركة أو عالية اللزوجة (كمنعم الأقمشة أو المنظف) بقليل من الماء قبل وضعها في الحجرة.
- عند تحديد تأجيل الانتهاء، لا تضع المنظف مباشرة داخل أسطوانة الغسيل. وإلا، فقد يتسبب ذلك في تغيير ألوان الغسيل.
- استخدم درج المنظف عند تحديد تأجيل الانتهاء.
- لا تستخدم أي منظفات لتنظيف حاوية الغسيل. تعمل بقايا المواد الكيميائية في الحاوية على التأثير على أداء الغسل.
- احرص على عدم سكب المنعم على سطح الغسالة أو لوحة التحكم.

وضع مواد الغسيل في درج المنظف

١. اسحب درج المنظف للخارج.
٢. ضع منظف الغسيل في II حجرة الغسل الأساسي وفقًا لإرشادات الشركة المصنعة وتوصياتها. لاستخدام منظف سائل، راجع الصفحة ٣٤. لا تتجاوز خط الحد الأقصى (A) عند إضافة المنظف.

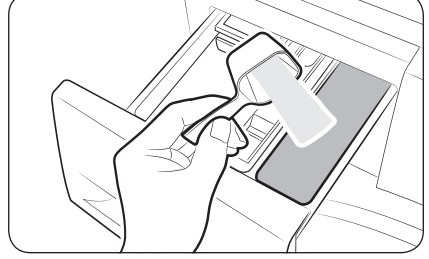


٣. ضع منعم الأقمشة في ☼ حجرة المنعم. لا تتجاوز خط الحد الأقصى (A). يتم توزيع منعم الأقمشة في دورة الشطف النهائي.



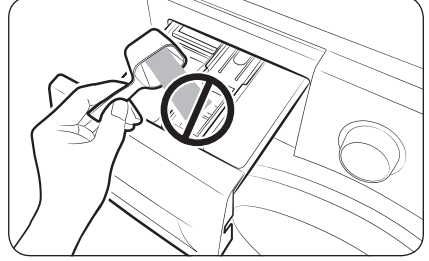
قبل بدء التشغيل

٤. إذا كنت تريد الغسل الأولي، فضع منظف الغسل الأولي في
١ حجرة الغسل الأولي وفقًا لإرشادات الشركة المصنعة
 وتوصياتها.
 ٥. أغلق درج المنظف.



تنبيه ⚠

- لا تضع مسحوق غسيل في حاوية المنظف السائل.
- يجب تخفيف منعم الأقمشة المركز بالماء قبل وضعه.
- لا تضع منظف الغسل الأساسي في **حجرة المنعم**.



استخدام منظف سائل (الطرز الملائمة فقط)

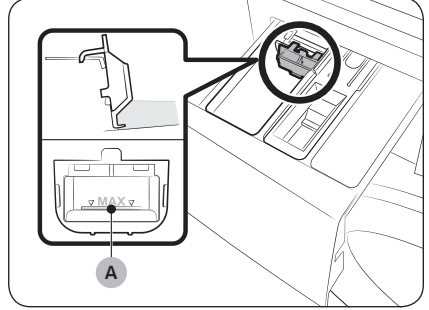
- في حالة توفير حاوية المنظف السائل بشكل منفصل في الملحقات
 - أدخل حاوية المنظف السائل في **١ حجرة الغسل الأساسي** قبل وضع المنظف السائل.
- في حالة تركيب حاوية المنظف السائل في الموزع اليدوي
 - اضغط لأسفل على حاوية المنظف السائل قبل وضع المنظف السائل.

ملحوظة ⓘ

- لا تتجاوز خط الحد الأقصى (A) في حاوية المنظف السائل عند وضع المنظف السائل.
- لا تقم بإدخال حاوية المنظف السائل إلا بعد إزالة درج المنظف من الغسالة بالضغط على ذراع التحرير (A).
- قد تبقى كمية من المنظف السائل في درج المنظف بعد الانتهاء من الغسل.

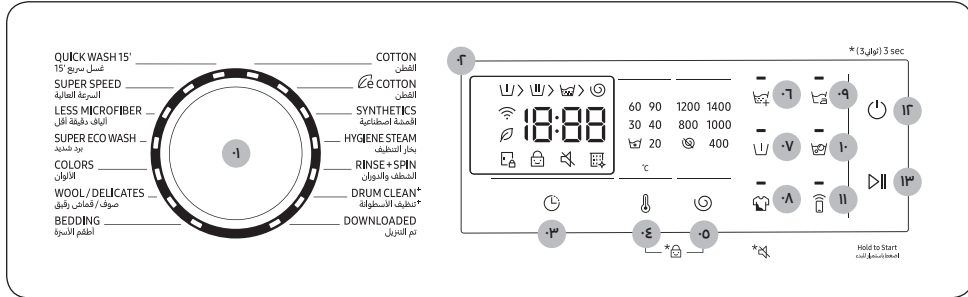
تنبيه ⚠

- لا تستخدم وظيفة الغسل المسبق عند استخدام المنظف السائل.
- انزع حاوية المنظف السائل عند استخدام مسحوق الغسيل.



العمليات

لوحة التحكم

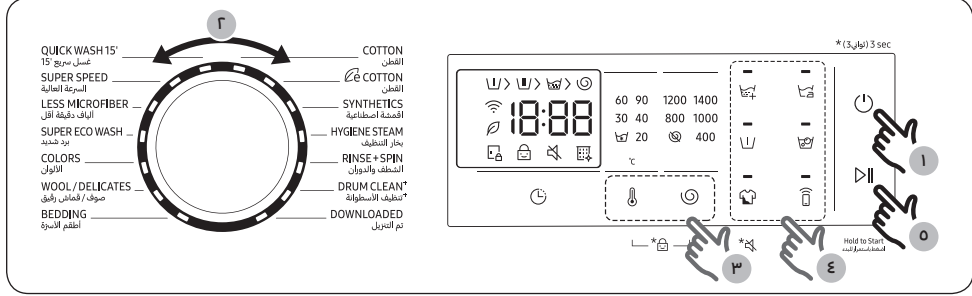


١ قرص تحديد الدورة	لف القرص لتحديد دورة.
٢ الشاشة	تعرض الشاشة معلومات الدورة الحالية والوقت المتبقي المقدر، أو رمز معلومات عند حدوث مشكلة. ملحوظة قد تختلف مدة الغسل الفعلية عن الوقت المقدر الذي تم عرضه مقدماً على لوحة التحكم عند تحديد الدورة.
٣ تأجيل الانتهاء	يتيح لك تأجيل الانتهاء ضبط وقت انتهاء الدورة الحالية. بناءً على إعداداتك، سيتم تحديد وقت بدء الدورة بواسطة المنطق الداخلي بالغسالة. يكون هذا الإعداد مفيداً مثلاً لبرمجة الغسالة بحيث تنتهي من الغسل عند الوقت المعتاد للعودة للمنزل من العمل. • اضغط لاختيار وحدة مضبوطة مسبقاً من الساعات.
٤ درجة الحرارة	اضغط على هذا الزر لتغيير درجة حرارة الماء للدورة الحالية.
٥ دوران	اضغط على هذا الزر لتغيير سرعة الدوران للدورة الحالية. • إيقاف الشطف (لا يوجد مؤشر): تتوقف دورة الشطف النهائية مؤقتاً بحيث يبقى الغسيل منقوعاً في الماء. لإخراج الملابس، قم بتشغيل عملية التصريف أو العصر. - لاستخدام الخيار إيقاف الشطف، اضغط على دوران (بشكل متكرر حتى تتوقف جميع مؤشرات الخيار دوران). • بدون دوران (لا تدور الأسطوانة بعد دورة التصريف النهائية). - لاستخدام الخيار بدون دوران، اضغط على دوران (بشكل متكرر حتى يتم تشغيل مؤشر الخيار (لا تدور)).
٦ شطف إضافي	اضغط على هذا الزر لإضافة دورات شطف إضافية.
٧ الغسل المسبق	ستضيف دورة غسل أولي قبل دورة الغسل الرئيسية.

العمليات

٨. المركز 	تستخدم مع الملابس شديدة الاتساخ. يطول زمن تشغيل كل دورة عن المدة العادية. صوت  يمكنك تشغيل الصوت أو إيقاف تشغيله من الغسالة. يرجى ملاحظة أن هذا الإعداد لا يؤثر على الصوت الذي يبلغ برموز المعلومات. • لكتم الصوت، اضغط مع الاستمرار على المركز لمدة ٣ ثوانٍ. • لإلغاء كتم الصوت، اضغط مع الاستمرار مرة أخرى لمدة ٣ ثوانٍ.
٩. كي سهل 	اضغط لتحضير الملابس بحيث يمكن كيها بسهولة عن طريق تقليل التجاعيد أثناء دورة الدوران. • تتوفر وظيفة كي سهل مع دورات الغسيل التالية فقط: القطن،  القطن، السرعة العالية، برد شديد، بخار التنظيف، الألوان، أطقم الأسرة، اقمشة اصطناعية
١٠. النقع في الفقاعات 	اضغط على هذا الزر لتنشيط/إلغاء تنشيط الوظيفة النقع في الفقاعات. تساعد هذه الوظيفة في إزالة كميات كبيرة من البقع الصعبة المختلفة. • تتوفر وظيفة النقع في الفقاعات مع دورات الغسيل التالية فقط: القطن، السرعة العالية، بخار التنظيف، أطقم الأسرة، اقمشة اصطناعية
١١. Smart Control 	اضغط على هذا الزر لتنشيط أو إلغاء تنشيط الوظيفة Smart Control. اضغط باستمرار للدخول في وضع الإقران للاتصال بتطبيق SmartThings. • في حالة تنشيط الوظيفة Smart Control، يمكنك التحكم في الغسالة عن بعد باستخدام تطبيق SmartThings على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي (Android أو iOS).
١٢. تشغيل	اضغط على هذا الزر لتشغيل/إيقاف تشغيل الغسالة.
١٣. تشغيل/إيقاف مؤقت	اضغط على هذا الزر لبدء التشغيل أو إيقافه.

خطوات بسيطة لبدء التشغيل



1. اضغط على الزر تشغيل لتشغيل الغسالة.
2. قم بتدوير قرص تحديد الدورة لتحديد دورة.
3. قم بتغيير إعدادات الدورة (درجة الحرارة ، ودوران (⌚) حسب الحاجة.
4. لاستخدام أحد الخيارات، اضغط على الزر المقابل له.
5. اضغط على الزر تشغيل/إيقاف مؤقت.

لتغيير الدورة أثناء التشغيل

1. اضغط تشغيل/إيقاف مؤقت لإيقاف التشغيل.
2. حدد دورة مختلفة.
3. اضغط على الزر تشغيل/إيقاف مؤقت مرة أخرى لبدء الدورة الجديدة.

أضف ملابس

- لإضافة غسيل بعد بدء دورة الغسل، استخدم تشغيل/إيقاف مؤقت.
1. اضغط باستمرار على تشغيل/إيقاف مؤقت لإيقاف دورة الغسل.
 2. افتح الباب وأضف الغسيل في الحاوية.
 3. أغلق الباب، ثم اضغط باستمرار على تشغيل/إيقاف مؤقت مرة أخرى لمتابعة دورة الغسل.

العمليات

نظرة عامة على الدورات

الدورات القياسية

الدورة	الوصف	أقصى وزن (كجم)
القطن	• للملابس القطنية أو أغطية الأسرة أو مفارش المناضد أو الملابس الداخلية أو المناشف أو القمصان. يتم ضبط وقت الغسل وعدد مرات الشطف تلقائياً وفقاً للحمل. • لتنظيف الملابس القطنية قليلة الاتساخ في درجة حرارة دنيا تبلغ ٩٢٠ مئوية.	القصوى
القطن	• أداء مثالي مع استهلاك طاقة أقل للمنسوجات القطنية أو أغطية السرير أو مفارش المائدة أو الملابس الداخلية أو المناشف أو القمصان. لتوفير الطاقة، ربما تنخفض درجة الحرارة الفعلية للغسالة عن الدرجة المحددة.	القصوى
أقمشة اصطناعية	• للأقمشة المصنوعة من البوليستر (الديولين والتريفيلا) أو مادة البوليأمايد (البيرلون والنيلون) أو المواد المشابهة.	٤
بخار التنظيف	• الأقمشة القطنية والبياضات التي تلامس الجلد مباشرة، مثل الملابس الداخلية. • للوصول إلى نتائج نظافة صحية مثالية، قم باختيار درجة حرارة ٦٠ درجة مئوية أو أكثر. • تتميز دورات التنظيف بالبخار بالعناية ضد الحساسية والتخلص من البكتيريا (التعقيم).	٤
الشطف والدوران	• تتميز هذه الدورة بعملية شطف إضافية بعد وضع منغم الأقمشة على الغسيل.	القصوى
+تنظيف الأسطوانة	• تُنظف الأسطوانة بإزالة الأوساخ والبكتيريا منها. • تنظف حشية الباب المطاطية بإزالة الأتربة منها. • ينصح بتشغيل هذه الدورة مرة واحدة لكل ٤٠ غسلة دون وضع منظف أو مواد تبييض. تظهر رسالة إشعار بعد كل ٤٠ غسلة. • تأكد أن الأسطوانة فارغة. • لا تستخدم أي منظفات لتنظيف الأسطوانة.	-
تم التنزيل	• حدده لاختيار دورة من بين الدورات الكثيرة المتوفرة في تطبيق SmartThings على هاتفك الذكي.	-
غسل سريع 15'	• لقطع الملابس المتسخة اتساخاً خفيفاً التي تزن أقل من ٢٠ كيلوجرام والتي تريد غسلها سريعاً. • استخدم أقل من ٢٠ جرام من المنظف. ربما يتسبب استخدام أكثر من ٢٠ جراماً من المنظف في ترك رواسب من المنظف. • استخدم مقدار ٢٠ مل من المنظف السائل كحد أقصى.	٢

الدورة	الوصف	أقصى وزن (كجم)
السرعة العالية	- دورة سريعة للملابس التي تستخدم يوميًا مثل الملابس الداخلية والقمصان. - يختلف وقت الدورة حسب ظروف توريد المياه وحمولة الغسيل ونوعه.	٥
ألياف دقيقة أقل	استخدم هذه الدورة لتقليل كمية الألياف الدقيقة الناتجة خلال غسل الملابس المصنوعة من الأقمشة الاصطناعية.	٢
برد شديد	تساعد دورة الفقاعات صديقة البيئة ذات درجة الحرارة المنخفضة في تقليل استهلاك الطاقة.	٤
الألوان	يتم إجراء عمليات شطف إضافية وتقليل العصر لضمان غسل الملابس بلطف وشطفها تمامًا.	٤
صوف/قماش رقيق	- خصيصًا للملابس الصوفية والأقمشة الرقيقة التي يمكن وضعها في الغسالة مثل الأقمشة الخفيفة، وحملات الصدر، وملابس النساء الداخلية (الحريية)، والأقمشة الأخرى التي يتم غسلها يدويًا فقط. - تتميز الدورة صوف/قماش رقيق بالاهتزاز الخفيف والنقع لحماية الألياف من الانكماش/التلف. - يوصى باستخدام منظف متعادل ومنظف سائل.	٢
أطقم الأسرة	- لأغطية السرير وملاءات الفراش وأغطيته، وما إلى ذلك. - للحصول على أفضل نتائج؛ قم بغسل نوع واحد فقط من الفراش.	٢

العمليات

الخيارات

اختياري	الوصف
 Wi-Fi	• يشير هذا الرمز إلى أن الغسالة متصلة بـ Wi-Fi.
 +تنظيف الأسطوانة تذكير	• يشير هذا الرمز إلى أنه يتعين عليك تنظيف الأسطوانة باستخدام دورة +تنظيف الأسطوانة. • بعد كل ٤٠ دورة، يظهر هذا الرمز لمدة ساعة ثم ينطفى تلقائياً. سيظهر الرمز لمدة ٥ دورات أخرى، ثم سينطفى، ثم لن يظهر إلا بعد ٤٠ دورة أخرى.
 التأمين ضد عبث الأطفال	• يشير هذا الرمز إلى أن وظيفة التأمين ضد عبث الأطفال قيد التشغيل. • لمزيد من المعلومات حول التأمين ضد عبث الأطفال، انظر صفحة ٤١.
 قفل الباب	• يشير هذا الرمز إلى أن الباب مقفل ولا يمكن فتحه. • يقفل الباب تلقائياً أثناء الدورة ويتم تشغيل هذا المؤشر. • يمكنك فتح الباب عند اختفاء هذا الرمز.

تأجيل الانتهاء

يمكنك ضبط الغسالة لإنهاء عملية الغسل تلقائياً في وقت لاحق عن طريق اختيار تأجيل الوقت من ساعة واحدة حتى ٢٤ ساعة (بزيادة ساعة واحدة). حيث تشير الساعة المعروضة إلى وقت انتهاء الغسل.

١. حدد دورة. ثم غير إعدادات الدورة إذا لزم الأمر.
٢. اضغط على تأجيل الانتهاء  بشكل متكرر حتى يتم تعيين وقت الانتهاء المطلوب.
٣. اضغط على الزر تشغيل/إيقاف مؤقت.
- يتم تشغيل المؤشر المقابل مع تشغيل الساعة.
٤. لإلغاء تأجيل الانتهاء , أعد تشغيل الغسالة من خلال الضغط على الزر تشغيل.

حالة واقعية

عندما ترغب في إنهاء دورة غسل مدتها ساعتان بعد ٣ ساعات من الآن، لذلك، يمكنك إضافة خيار تأجيل الانتهاء إلى الدورة الحالية مع إعداد ٣ ساعات، والضغط على تشغيل/إيقاف مؤقت في تمام الساعة ٢:٠٠ مساءً، ماذا سيحدث بعد ذلك؟ تبدأ الغسالة في العمل الساعة ٣:٠٠ م وتنتهي الساعة ٥:٠٠ م مع العلم أن الخط الزمني لهذا المثال كما يلي.



الإعدادات

التأمين ضد عبث الأطفال

- لمنع وقوع حوادث الأطفال، تؤمّن وظيفة التأمين ضد عبث الأطفال جميع الأضرار باستثناء زر تشغيل.
- لضبط وظيفة التأمين ضد عبث الأطفال، اضغط مع الاستمرار على الزرين درجة الحرارة  ودوران  مغا لمدة ٣ ثوان.
 - لإلغاء تنشيط وظيفة التأمين ضد عبث الأطفال، اضغط مع الاستمرار على الزرين درجة الحرارة  ودوران  مغا لمدة ٣ ثوان.

ملحوظة

- في وظيفة التأمين ضد عبث الأطفال، يجب أن تقوم أولاً بإلغاء تنشيط وظيفة التأمين ضد عبث الأطفال إذا كنت ترغب في إضافة منظم أو غسيل.
- سيظل إعدادك محفوظًا حتى بعد إعادة تشغيل الغسالة.

صوت

- يمكنك تشغيل الصوت أو إيقاف تشغيله من الغسالة. يرجى ملاحظة أن هذا الإعداد لا يؤثر على الصوت الذي يبلغ برموز المعلومات.
- لكتم الصوت، اضغط مع الاستمرار على الممرکز  لمدة ٣ ثوان.
 - لإلغاء كتم الصوت، اضغط مع الاستمرار مرة أخرى لمدة ٣ ثوان.

الميزات الخاصة

Smart Control (الطرز الملائمة فقط)

يمكنك الاتصال بتطبيق SmartThings والتحكم في الغسالة عن بُعد.

توصيل الغسالة

١. قم بتنزيل تطبيق SmartThings وفتحه على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي (Android، وiOS).
 ٢. اضغط على تشغيل لتشغيل الغسالة.
 ٣. اضغط مع الاستمرار على Smart Control .
 - a. تدخل الغسالة في وضع نقطة الوصول وتتصل بهاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.
 - b. اضغط على Smart Control لمصادقة غسالتك.
 - c. بمجرد اكتمال عملية المصادقة، تكون الغسالة قد اتصلت بالتطبيق بنجاح.
- يمكنك استخدام الميزات المختلفة المتوفرة في تطبيق SmartThings.

ملحوظة

- إذا تعذر على الغسالة الاتصال بتطبيق SmartThings، فحاول مرة أخرى.
- تحقق من الموجه الخاص بك إذا واجهت أي مشكلة في الاتصال بالإنترنت بعد توصيل الغسالة بتطبيق SmartThings.
- إذا تم إيقاف تشغيل شبكة Wi-Fi، فاضغط مع الاستمرار على درجة الحرارة و Smart Control مغا لمدة ٣ ثوانٍ لتشغيلها.
- يتيح لك تشغيل شبكة Wi-Fi الخاصة بالغسالة توصيل الغسالة عبر تطبيق SmartThings على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، بغض النظر عن حالة تشغيل الغسالة. ومع ذلك، تظهر الغسالة في وضع عدم الاتصال على تطبيق SmartThings في حالة إيقاف تشغيل شبكة Wi-Fi الخاصة بالغسالة.
- أغلق الباب قبل بدء تشغيل وظيفة Smart Control.
- إذا كنت تستخدم الغسالة الخاصة بك لفترة من الوقت دون توصيلها بتطبيق SmartThings، فستظهر رسالة منبثقة عن التحكم الذكي لمدة ٣ ثوانٍ.
- في حالة عدم اتصال شبكة Wi-Fi الخاصة بالغسالة بنقطة وصول، فسيتم إيقاف تشغيل شبكة Wi-Fi عند تشغيل الطاقة.

Stay Connect

- قم بإعداد وظيفة Stay Connect في تطبيق SmartThings لتظل وظيفة Smart Control قيد التشغيل في نهاية الدورة. تظل غسالتك متصلة بالتطبيق حتى تتمكن من إرسال تعليمات إضافية، سواء كنت في المنزل أو في الخارج.
١. إذا قمت بتشغيل وظيفة Stay Connect في تطبيق SmartThings، فستظل الغسالة في وضع الاستعداد لتوفير الطاقة بعد إكمال الدورة.
 - ستظل وظيفة Stay Connect نشطة لمدة تصل إلى ٢٤ ساعة إذا ظل الباب مغلقًا.
 ٢. عندما تكون وظيفة Stay Connect نشطة، تضيء رموز Smart Control وقفل الباب وWi-Fi على شاشة العرض بالغسالة.
 ٣. يمكنك التحكم في الغسالة بسهولة وإضافة دورات الشطف أو الدوران أو التجفيف باستخدام تطبيق SmartThings.

ملحوظة

- يتغير وضع الغسالة إلى وضع الاستعداد لتوفير الطاقة عند إيقاف التشغيل مؤقتًا حتى في حالة عدم اتصال الغسالة بتطبيق SmartThings.
- في بعض الظروف، قد يضيء رمز قفل الباب فقط.

SmartThings

اتصال Wi-Fi

من هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، انتقل إلى Settings (الإعدادات) وقم بتشغيل الاتصال اللاسلكي واختر AP (نقطة وصول).

- تدعم هذه الغسالة بروتوكولات Wi-Fi ٢,٤ جيجا هرتز.

تنزيل

احصل على تطبيق SmartThings من متاجر التطبيقات (Google Play Store و Apple App Store و Samsung Galaxy Apps) باستخدام عبارة البحث "SmartThings". قم بتنزيل التطبيق وتثبيته على جهازك.

ملحوظة

التطبيق عرضة للتغيير بدون إخطار مسبق لتحسين الأداء.

تسجيل الدخول

يجب أولاً أن تسجل دخولك في SmartThings باستخدام حساب Samsung الخاص بك. لإنشاء حساب Samsung جديد، اتبع الإرشادات الموجودة بالتطبيق. لا تحتاج إلى تطبيق منفصل لإنشاء الحساب الخاص بك.

ملحوظة

إذا كان لديك حساب Samsung، فاستخدمه لتسجيل الدخول. ويتم تسجيل دخول مستخدمي الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية من Samsung المسجلة تلقائياً.

لتسجيل جهازك على SmartThings

١. تأكد أن هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي متصل بشبكة لاسلكية. إذا لم يكن متصلاً، فإذهب إلى Settings (الإعدادات) وقم بتشغيل الاتصال اللاسلكي واختر AP (نقطة وصول).
٢. افتح تطبيق SmartThings على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.
٣. إذا ظهرت رسالة "A new device is found." (تم اكتشاف جهاز جديد)، فحدد Add (إضافة).
٤. إذا لم تظهر أية رسائل، فحدد + ثم حدد الجهاز الخاص بك من قائمة الأجهزة المتاحة. إذا كان جهازك غير موجود بالقائمة، فحدد Device Type (نوع الجهاز) < Specific Device Model (طراز الجهاز المحدد)، ثم أضف جهازك يدوياً.
٥. سجل جهازك على تطبيق SmartThings كما يلي.
 - a. أضف جهازك إلى SmartThings. تأكد من اتصال جهازك بتطبيق SmartThings.
 - b. عند اكتمال التسجيل، يظهر جهازك على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.

تصريح بشأن البرامج مفتوحة المصدر

يحتوي البرنامج المضمن في هذا المنتج على برامج مفتوحة المصدر. يمكنك الحصول على كود المصدر الكامل المطابق لمدة ثلاث سنوات بعد آخر تاريخ شحن لهذا المنتج عن طريق الاتصال بفريق الدعم لدينا عبر <http://opensource.samsung.com> (يرجى استخدام قائمة "الاستفسار").

من الممكن أيضًا أن تحصل على كود المصدر المعني كاملاً داخل وسيط مادي كقرص مدمج؛ مقابل تكلفة قليلة.

ينقلك عنوان URL التالي http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0 إلى معلومات الترخيص مفتوح المصدر المتعلقة بهذا المنتج. يسري هذا العرض على أي شخص يحصل على هذه المعلومات.



ملحوظة ⓘ

عندما يتم تنشيط شبكة Wi-Fi، يزيد استهلاك الطاقة مقارنة بالقيم المحددة في المعلومات الإرشادية.

الصيانة

حافظ على الغسالة نظيفة لمنع تدهور مستوى الأداء وإطالة عمرها الافتراضي.

+تنظيف الأسطوانة

قم بإجراء دورة التنظيف هذه بشكل منتظم لتنظيف الحوض بإزالة البكتريا منه. تسخن دورة التنظيف هذه المياه حتى ما بين ٦٠ درجة مئوية و٧٠ درجة مئوية، وتزيل أيضًا الأوساخ المتراكمة من حشية الباب المطاطية.

١. اضغط على الزر تشغيل لتشغيل الغسالة.
٢. قم بتدوير قرص تحديد الدورة لتحديد +تنظيف الأسطوانة.
٣. اضغط مع الاستمرار على تشغيل/إيقاف مؤقت.

ملحوظة

- يتم ضبط درجة حرارة الماء لدورة +تنظيف الأسطوانة على ٧٠ درجة مئوية، ولا يمكن تغييرها.
- ينصح بتشغيل دورة +تنظيف الأسطوانة مرة واحدة كل ٤٠ غسلة.
- لمنع تراكم الترسبات الكلسية، أضف المقدار المناسب من المنظف وفقًا لعسر الماء المحلي لديك أو أضف إضافات تنقية الماء إلى المنظف.

تذكير +تنظيف الأسطوانة

وفقًا للطراز، فإن تذكير +تنظيف الأسطوانة إما أن يكون رمزًا أو مؤشر LED.

بالنسبة للرموز، تُضيئ الرموز على لوحة التحكم.

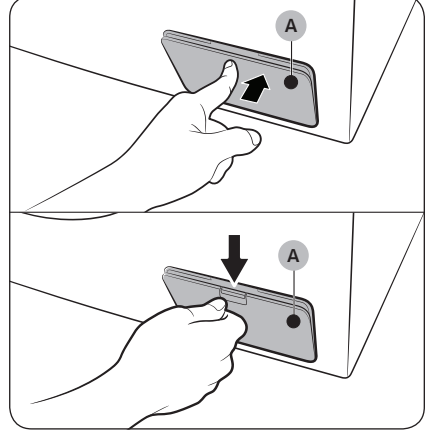
- بالنسبة لمؤشرات LED، يُضيئ مؤشر LED بجانب +تنظيف الأسطوانة، أو على منطقة الخيار الخاصة بلوحة التحكم.
- يومض تذكير +تنظيف الأسطوانة على لوحة التحكم مرة واحدة كل ٤٠ غسلة. يُنصح بإجراء +تنظيف الأسطوانة بانتظام.
 - عندما ترى هذا التذكير يومض لأول مرة، يمكنك تجاهله في عمليات الغسل الست التالية. وبدءًا من دورة الغسل السابعة لا يظهر التذكير. لكنه، يظهر مرة أخرى عند اكتمال دورة الغسل الأربعين التالية.
 - حتى بعد انتهاء آخر عملية، قد لا تختفي الرسالة "0".
 - حتى وإن لم تختف الرسالة "0"، فستعمل الغسالة بشكل طبيعي.
 - من المستحسن تشغيل الدورة بانتظام للأغراض الصحية.

الصيانة

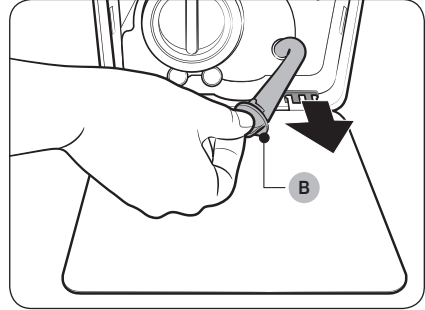
تصريف الطوارئ

في حالة انقطاع التيار الكهربائي، قم بتصريف المياه الموجودة داخل الحوض قبل إخراج الغسيل.

١. اقطع التيار الكهربائي، ثم افصل قابس الغسالة من مأخذ التيار.
٢. قم بفتح غطاء المصفاة (A).
- النوع ١: اضغط برفق على الجزء العلوي من غطاء المصفاة (A) لفتحه.
- النوع ٢: ادفع قفل غطاء المصفاة (A) لأسفل لفتحه.



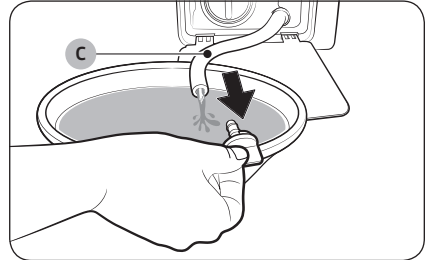
٣. ضع وعاء فارغاً واسعاً حول الغطاء، ثم قم بتمديد أنبوب تصريف الطوارئ إلى الوعاء أثناء الإمساك بغطاء الأنبوب (B).



٤. افتح غطاء الأنبوب واجعل الماء الموجود في أنبوب تصريف الطوارئ (C) يتدفق نحو الوعاء.
٥. عند الانتهاء، أغلق غطاء الأنبوب، ثم أعد إدخال الأنبوب. ثم أغلق غطاء المصفاة.

ملحوظة

استخدم وعاء واسعاً نظراً لأن الماء في الحاوية قد يكون أكثر من المتوقع.



التنظيف

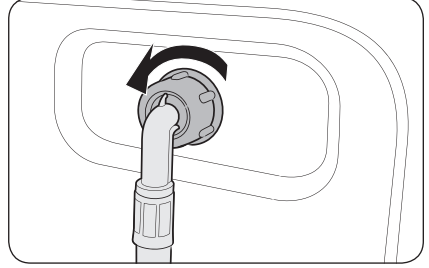
سطح الغسالة

استخدم قطعة قماش ناعمة مع منظف منزلي غير كاشط. لا ترش الماء على الغسالة.

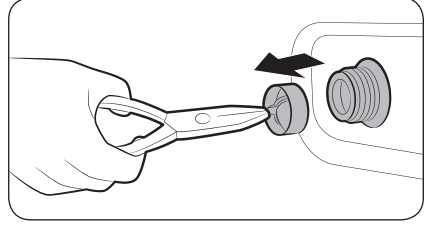
المصفاة الشبكية

نظف المصفاة الشبكية لخرطوم الماء مرة أو مرتين في السنة.

١. قم بإيقاف تشغيل الغسالة، ثم افصل سلك التيار الكهربائي.
٢. أغلق صنبور الماء.
٣. قم بفك خرطوم الماء وفصله من الجهة الخلفية للغسالة. قم بتغطية الخرطوم بقطعة قماش لمنع تدفق الماء للخارج.



٤. استخدم الزردية لسحب المصفاة الشبكية من صمام توريد الماء.
٥. اغمر المصفاة الشبكية في الماء بعمق بحيث يتم غمر الوصلة الملفوفة أيضًا.
٦. قم بتجفيف المصفاة الشبكية بالكامل في الظل.
٧. أعد إدخال المصفاة الشبكية في صمام توريد الماء، ثم أعد توصيل خرطوم الماء بصمام التوريد.
٨. افتح صنبور الماء.



ملحوظة

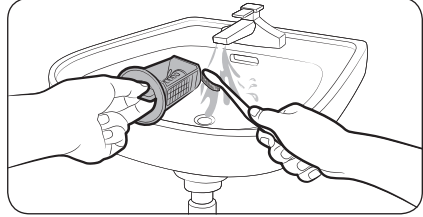
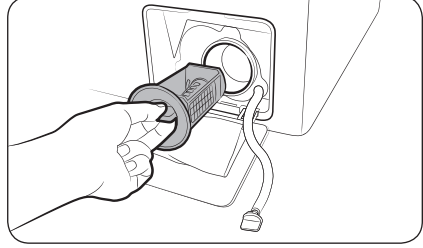
إذا انسدت المصفاة الشبكية، سيظهر رمز المعلومات "4C" على الشاشة.

الصيانة

مصفاة المخلفات

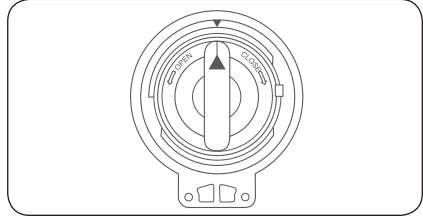
يُنصح بتنظيف مصفاة المخلفات كل شهرين لمنع انسدادها. قد يقلل انسداد مصفاة المخلفات من تأثير الفقاعات.

١. قم بإيقاف تشغيل الغسالة، ثم افصل سلك التيار الكهربائي.
٢. قم بتصريف الماء المتبقي داخل الحاوية. راجع قسم "تصريف الطوارئ".
٣. افتح غطاء المصفاة.
 - النوع ١: اضغط برفق على الجزء العلوي من غطاء المصفاة لفتحه.
 - النوع ٢: اضغط على مزلاج غطاء المصفاة لفتحه.
٤. لف مقبض مصفاة المخلفات جهة اليسار، ثم قم بتصريف الماء المتبقي.
٥. نظّف مصفاة المخلفات باستخدام فرشاة ناعمة. تأكد أن مروحة مضخة تصريف الماء الموجودة داخل المصفاة غير مسدودة.
٦. أعد إدخال مصفاة المخلفات، ثم لف مقبض المصفاة جهة اليمين.



ملحوظة

- تتميز بعض مصافي المخلفات بمقبض أمان مصمم خصيصًا للحيلولة دون تسبب الأطفال في وقوع حوادث. لفتح مقبض أمان مصفاة المخلفات، ادفعه للداخل، ثم لفه عكس اتجاه عقارب الساعة. تساعد الآلية الزنبركية التي يتميز بها مقبض الأمان في فتح المصفاة.
- لإغلاق مقبض الأمان لمصفاة المخلفات، لفه في اتجاه عقارب الساعة. يصدر الزنبرك صوتًا رنائيًا بشكل طبيعي.



ملحوظة

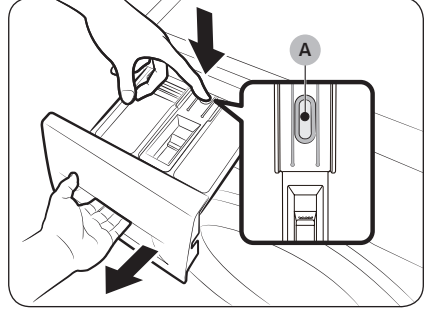
إذا شدت مصفاة المخلفات، فإن رمز المعلومات "5C" يظهر على الشاشة.

تنبيه

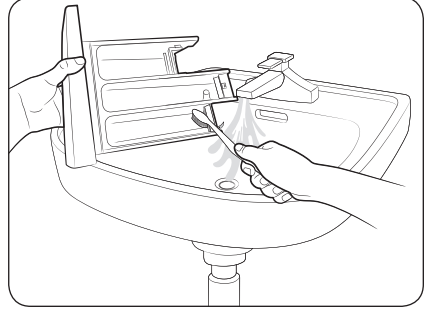
- تأكد من إغلاق مقبض المصفاة بشكل صحيح بعد تنظيف المصفاة. وإلا، قد يحدث تسرب.
- تأكد من إعادة إدخال المصفاة بشكل صحيح بعد تنظيفها. وإلا، قد يؤدي ذلك إلى حدوث خلل في التشغيل أو تسرب.

درج المنظف

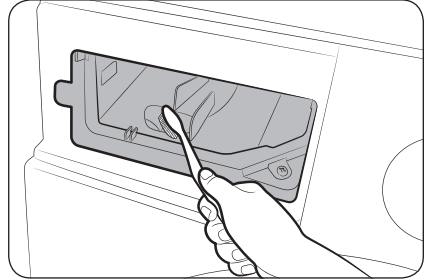
١. اسحب الدرج، أثناء الضغط مع الاستمرار على ذراع الإطلاق (A) الموجود في الجزء الداخلي من الدرج.
٢. قم بفك ذراع الإطلاق وحماية المنظف السائل من الدرج.



٣. قم بتنظيف مكونات الدرج بالماء المتدفق وباستخدام فرشاة ناعمة.



٤. نظف تجويف الدرج باستخدام فرشاة تنظيف الزجاجات لإزالة بقايا المنظف والترسبات الكلسية في تجويف الدرج.
٥. أعد إدخال ذراع الإطلاق وحماية المنظف السائل في الدرج.
٦. ادفع الدرج إلى الداخل لإغلاقه.



ملحوظة

لإزالة المنظف المتبقي، قم بتشغيل دورة الشطف والدوران على أن تكون الأسطوانة فارغة.

الصيانة

استرداد الحالة الطبيعية بعد التجمد

١. قد تتجمد الغسالة عندما تنخفض الدرجة عن صفر مئوية.
٢. قم بإيقاف تشغيل الغسالة، ثم افصل سلك التيار الكهربائي.
٣. صب الماء الدافئ على صنبور الماء لفك خرطوم الماء.
٤. افصل خرطوم الماء، وانقعه في الماء الدافئ.
٥. صب الماء الدافئ في الحوض واتركه لمدة ١٠ دقائق.
٥. أعد توصيل خرطوم الماء بصنبور الماء.

ملحوظة

إذا استمرت الغسالة في العمل بشكل غير سليم، فكرر الخطوات السابقة حتى تعمل بشكل طبيعي.

الحذر من عدم الاستخدام لفترة طويلة

تجنب ترك الغسالة دون استخدام لفترة زمنية طويلة. وإذا كانت هذه هي الحالة، فيجب تصريف الماء من الغسالة ثم فصل سلك التيار الكهربائي.

١. قم بتدوير قرص تحديد الدورة لتحديد دورة الشطف والدوران.
٢. قم بتفريغ الأسطوانة، ثم اضغط على الزر تشغيل/إيقاف مؤقت.
٣. عند اكتمال الدورة، أغلق صنبور الماء، ثم افصل خرطوم الماء.
٤. قم بإيقاف تشغيل الغسالة، ثم افصل سلك التيار الكهربائي.
٥. افتح الباب للسماح بدخول الهواء خلال الحوض.

استكشاف المشاكل وحلها

تعليمات الفحص

إذا واجهت مشكلة مع الغسالة، فراجع الجدول التالي أولاً، وجرب الاقتراحات الواردة به.

المشكلة	الإجراء
الغسالة لا تبدأ الغسل.	• تأكد من توصيل قابس الجهاز بمصدر التيار الكهربائي. • تأكد أن الباب مغلق بإحكام. • تأكد أن صنابير الماء مفتوحة. • تأكد من الضغط أو النقر على الزر تشغيل/إيقاف مؤقت لبدء تشغيل الغسالة. • تأكد من عدم تنشيط التأمين ضد عبث الأطفال (🔒). • قبل أن يبدأ ملء الغسالة بالماء، ستصدر سلسلة من أصوات الطقطقة للتحقق من تفعيل قفل الباب وإجراء تصريف سريع. • افحص المنصهر أو أعد تشغيل قاطع الدائرة الكهربائية.
إما أن تزويد الماء غير كافٍ أو لا يتم تزويد الماء.	• افتح صنبور الماء بالكامل. • تأكد أن الباب مغلق بإحكام. • تأكد من أن خرطوم توريد الماء غير متجمد. • تأكد من أن خرطوم توريد الماء ليس ملتويًا أو مسدودًا. • تأكد من أن ضغط الماء كافٍ.
بعد انتهاء دورة غسل، يبقى المنظف في درجة.	• تأكد من تشغيل الغسالة بضغط ماء كافٍ. • تأكد من إضافة المنظف في منتصف الدرج. • تأكد من إدخال غطاء الشطف بشكل صحيح. • إذا كنت تستخدم منظفًا خبيثًا، فتأكد من أن قرص تحديد المنظف في الوضع العلوي. • قم بفك غطاء الشطف ونظف درج المنظف.
الغسالة تهتز بشدة أو تحدث ضجيجًا.	• تأكد من تركيب الغسالة على أرضية مستوية وصلبة لا تؤدي إلى انزلاقها. إذا كانت الأرضية غير مستوية، فاستخدم أرجل استواء الغسالة لضبط مستوى ارتفاعها. • تأكد من فك مسامير الشحن. • تأكد من عدم ملامسة الغسالة لأي شيء آخر. • تأكد من موازنة حمولة الغسيل. • قد يصدر المحرك ضجيجًا أثناء التشغيل العادي. • قد تصدر ثياب العمل أو الملابس المزينة بقطع حديدية ضجيجًا أثناء غسلها. يعد هذا أمرًا طبيعيًا. • قد تصدر بعض الأجسام المعدنية كالعملات المعدنية ضجيجًا. بعد الغسل، قم بإزالة هذه الأجسام من الحوض أو حاوية التصفية.

استكشاف المشاكل وحلها

المشكلة	الإجراء
الغسالة لا تقوم بالتصريف و/أو العصر.	- تأكد من فرد خرطوم تصريف الماء بالكامل داخل مجموعة التصريف. إذا صادفت عائقًا لتصريف الماء، فاتصل بالخدمة. - تأكد من أن المصفاة الشبكية المتصلة بخرطوم المياه غير مسدودة. - أغلق الباب ثم اضغط أو انقر على الزر تشغيل/إيقاف مؤقت. من أجل سلامتك، لن تقوم الغسالة بالدوران السريع أو العصر إلا إذا كان الباب مغلقًا. - تأكد من عدم انسداد خرطوم تصريف الماء أو تجفده. - تأكد من توصيل خرطوم التصريف بمجموعة تصريف غير مسدودة. - إذا لم تكن الغسالة مزودة بمقدار كافٍ من الطاقة، فلن تقوم بالتصريف أو العصر مؤقتًا. وبمجرد وصول القدر الكافي من الطاقة إلى الغسالة مرة أخرى، ستعمل بشكل طبيعي. - دورة العصر لا تعمل. - تأكد من توزيع قطع الملابس بالتساوي في الغسالة. - تأكد من تركيب الغسالة على سطح مستو وثابت. - إعادة توزيع الملابس بالغسالة. في حالة غسل قطعة واحدة فقط من الملابس، مثل برؤس حمام أو بنطلون جينز، قد لا تكون نتيجة العصر النهائية مرضية، وتظهر رسالة الفحص "Ub" على الشاشة.
يتعذر فتح الباب.	- اضغط أو انقر على الزر تشغيل/إيقاف مؤقت لإيقاف الغسالة. - قد يستغرق الأمر دقائق قليلة حتى تتحرر آلية قفل الباب. - لن يتم فتح الباب إلا بعد مرور ٣ دقائق على توقف الغسالة عن العمل أو فصل التيار الكهربائي. - تأكد من تصريف كل الماء الموجود في الحاوية. - قد لا يفتح الباب إذا كان هناك ماء في الحاوية. قم بتصريف الماء الموجود في الحوض، وافتح الباب يدويًا. - تأكد من انطفاء ضوء قفل الباب. ينطفئ مؤشر قفل الباب بعد تصريف الماء من الغسالة.
توجد رغاوي زائدة.	- تأكد من استخدام أنواع المنظفات الموصى بها كلما أمكن. - استخدم مسحوقًا ذا فاعلية عالية (HE) لمنع الرغوة الزائدة. - قلل كمية المسحوق عند استخدام ماء ساخن أو مع الحمولات الصغيرة أو خفيفة الاتساخ. - لا يفضل استخدام مساحيق سوى المساحيق ذات الفاعلية العالية.
لا يمكن وضع منظف إضافي.	تأكد من أن الكمية المتبقية من المنظف ومنعم الأقمشة ليست زائدة عن الحد المسموح به.
الغسالة تتوقف عن العمل.	- قم بتوصيل سلك التيار الكهربائي بمنفذ تيار كهربائي مباشر. - افحص المنصهر أو أعد تشغيل قاطع الدائرة الكهربائية. - أغلق الباب، ثم اضغط على الزر تشغيل/إيقاف مؤقت لبدء تشغيل الغسالة. من أجل سلامتك، لن تقوم الغسالة بالدوران السريع أو العصر إلا إذا كان الباب مغلقًا. - قبل أن يبدأ ملء الغسالة بالماء، ستصدر سلسلة من أصوات الطقطقة للتحقق من تفعيل قفل الباب وإجراء تصريف سريع. - وقد تكون هناك فترة توقف أو نقر أثناء الدورة. انتظر قليلًا، فقد تبدأ الغسالة في العمل. - تأكد من عدم انسداد المصفاة الشبكية لخرطوم توصيل الماء المتصل بصنوبري الماء. نظف المصفاة الشبكية بانتظام. - إذا لم تكن الغسالة مزودة بمقدار كافٍ من الطاقة، فلن تقوم بالتصريف أو العصر مؤقتًا. وبمجرد وصول القدر الكافي من الطاقة إلى الغسالة مرة أخرى، ستعمل بشكل طبيعي.

المشكلة	الإجراء
تمتلئ الغسالة بماء ذي درجة حرارة خاطئة.	- افتح الصنبورين بالكامل. - تأكد من تحديد درجة الحرارة بشكل صحيح. - تأكد من توصيل الخرطومين بصنبوري الماء الصحيحين. تأكد من تدفق المياه في الوصلات. - تأكد من ضبط سخان الماء للحصول على ماء ساخن بدرجة حرارة ١٢٠ درجة فهرنهايت (٤٩ درجة مئوية) على الأقل من الصنبور. افحص أيضًا سعة سخان الماء ومعدل الاسترداد. - افصل الخرطومين ونظف المصفاة الشبكية. فقد تكون مسدودة. - أثناء ملء الغسالة، قد تتغير درجة حرارة الماء نظرًا لأن ميزة التحكم التلقائي في درجة الحرارة تتحقق من درجة حرارة الماء الوارد. يعد هذا أمرًا طبيعيًا. - أثناء ملء الغسالة، قد تلاحظ مرور الماء الساخن و/أو الماء البارد فقط خلال الموزع عند تحديد درجة حرارة الماء البارد أو الدافئ. وهذه وظيفة طبيعية لميزة التحكم التلقائي في درجة الحرارة نظرًا لأن الغسالة تحدد درجة حرارة الماء.
الملابس تظل مبتلة في نهاية الدورة.	- استخدم سرعة دوران "عالية" أو "عالية جدًا". - استخدم مسحًا ذا فاعلية عالية (HE) لتقليل الرغوة الزائدة. - الحمولة قليلة جدًا. قد يصبح الغسيل القليل (قطعة واحدة أو اثنتين) غير متوازن ولا يتم عصره بالكامل. - تأكد من عدم انسداد خرطوم تصريف الماء أو انثنائه.
الماء يتسرب.	- تأكد أن الباب مغلق بإحكام. - تأكد من إحكام جميع وصلات الخراطيم. - تأكد من إدخال طرف خرطوم التصريف وإحكام وضعه بشكل صحيح في نظام التصريف. - تجنب التحميل الزائد. - استخدم مسحًا ذا فاعلية عالية (HE) لمنع الرغوة الزائدة. - تحقق مما إذا كان هناك شيء عالق بين الباب والعازل. – إذا كان هناك شيء عالق بين الباب والعازل، فقد يتسبب ذلك في حدوث تسرب أو تلف العازل.
هناك روائح كريهة.	- تتجمع الرغوي الزائدة في التجاويف مما يسبب رائحة كريهة. - شغل دورات التنظيف بانتظام للتعقيم. - نظف حاجز الباب (العازل). - جفف الجزء الداخلي من الغسالة بعد انتهاء دورة الغسل.
الفقايع لا تظهر (الطرز التي تدعم الفقايع فقط).	- قد تمنع الحمولة الزائدة الفقاعات. - قد لا تكون الفقاعات نتيجة اتساخ الملابس الشديد.
زيادة مدة الغسل	قد تختلف مدة الغسل الفعلية عن الوقت المقدر الذي تم عرضه مقدمًا على لوحة التحكم عند تحديد الدورة.

- في حالة استمرار المشكلة، اتصل بمركز خدمة عملاء. رقم مركز الخدمة موجود على الملصق المرفق بالمنتج.
- لا تتحمل شركة Samsung مسؤولية أي تلف يحدث للمنتج أو أي إصابة أو أي مشكلة أخرى تتعلق بسلامة المنتج ناتجة عن إصلاح لا يتبع الإرشادات الواردة في أدلة الإصلاح هذه. لا يغطي الضمان أي تلف يحدث للمنتج بسبب محاولة إصلاحه (بواسطة أي شخص غير مزود الخدمة المعتمد من شركة Samsung).

استكشاف المشاكل وحلها

رموز المعلومات

إذا لم تعمل الغسالة، فقد يظهر أحد رموز المعلومات على الشاشة. راجع الجدول التالي وجرب الاقتراحات الواردة به.

الرمز	الإجراء
4C	- لا يتم تزويد الماء. - تأكد أن صنادير الماء مفتوحة. - تأكد من عدم انسداد خراطيم الماء. - تأكد من عدم تجفد صنادير الماء. - تأكد من تشغيل الغسالة بضغط ماء كاف. - تأكد من توصيل صنوبري الماء البارد والساخن بشكل صحيح. - نظف المصفاة الشبكية، فقد تكون مسدودة. - عند ظهور الرسالة "4C"، تقوم الغسالة بتصريف الماء لمدة ٣ دقائق. خلال ذلك الوقت، سيتم تعطيل زر تشغيل.
4C2	تأكد من أن خرطوم توريد الماء البارد متصل بصنوبر الماء البارد بإحكام. إذا كان الخرطوم متصلاً بصنوبر الماء الساخن، فقد يتعرض الغسيل للتلف مع بعض الدورات.
5C	- لا يتم تصريف الماء. - تأكد من عدم انسداد خرطوم تصريف الماء أو تجفده. - تأكد أن خرطوم تصريف الماء في وضعه الصحيح، وذلك حسب نوع التوصيل. - نظف مصفاة المخلفات حيث قد تكون مسدودة. - تأكد من فرد خرطوم تصريف الماء بالكامل داخل مجموعة التصريف. - في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات، اتصل بمركز خدمة العملاء.
dC	- تشغيل الغسالة أثناء فتح الباب. - تأكد أن الباب مغلق بإحكام. - تأكد من عدم وجود ملابس عالقة بالباب.
OC	- يفيض الحوض بالمياه. - أعد التشغيل بعد العصر. - إذا استمر رمز المعلومات في الظهور على الشاشة، فاتصل بمركز خدمة Samsung المحلي.
LC و LC1	- افحص خرطوم التصريف. - تأكد أن طرف خرطوم التصريف غير ملوث على الأرض. - تأكد من عدم انسداد خرطوم التصريف. - في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات، اتصل بمركز خدمة العملاء.
3C	- افحص عمل المحرك. - جرب إعادة تشغيل الدورة. - في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات، اتصل بمركز خدمة العملاء.

الرمز	الإجراء
UC	- يلزم فحص التحكم الإلكتروني. - تأكد من توصيل التيار بشكل سليم. - في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات، اتصل بمركز خدمة العملاء.
	- تم اكتشاف جهد كهربائي منخفض - تحقق من توصيل سلك التيار الكهربائي. - في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات، اتصل بمركز خدمة العملاء.
HC	- التحقق من عدم ارتفاع درجة الحرارة عند التسخين. - في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات، اتصل بمركز خدمة العملاء.
1C	- مستشعر مستوى الماء لا يعمل بشكل سليم. - جزّب فصل التيار الكهربائي وإعادة تشغيل الدورة. - في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات، اتصل بمركز خدمة العملاء.
AC	- تحقق من الاتصالات بين مجموعات لوحات الدوائر المطبوعة (PBA) الرئيسية والفرعية. - جزّب فصل التيار الكهربائي وإعادة تشغيل الدورة. - في حالة استمرار ظهور رمز المعلومات، اتصل بمركز خدمة العملاء.
0	- لا يتوقف تشغيل الغسالة تلقائياً بعد آخر عملية دوران، ولا تختفي الرسالة "0". - تعمل الغسالة بشكل طبيعي دون تشغيل دورة +تنظيف الأسطوانة. ومع ذلك، فمن المستحسن تشغيل الدورة بانتظام للأغراض الصحية.
Ub	- دورة العصر لا تعمل. - تأكد من توزيع قطع الملابس بالتساوي في الغسالة. - تأكد من تركيب الغسالة على سطح مستو وثابت. - إعادة توزيع الملابس بالغسالة. في حالة غسل قطعة واحدة فقط من الملابس، مثل بُرنس حمام أو بطولون جينز، قد لا تكون نتيجة العصر النهائية مرضية، وتظهر رسالة الفحص "Ub" على الشاشة.

إذا ظل هناك أي رمز معلومات يظهر على الشاشة، فاتصل بمركز خدمة Samsung المحلي.

المواصفات

جدول العناية بالأقمشة

توضح الرموز التالية تعليمات العناية بالملابس. تتضمن بطاقات العناية بالملابس رموزًا خاصة بالتجفيف والتبييض والتجفيف والكي أو التنظيف الجاف عند الضرورة. يضمن استخدام الرموز التناسق بين الشركات المصنّعة للملابس المحلية والمستوردة. اتبع تعليمات بطاقة العناية لزيادة عمر الملابس وتقليل مشاكل الغسيل.

المبيّض

يُسمح بأي مبيّض.	
يُسمح بالأكسجين المبيّض فقط.	
يحظر استخدام المبيّض.	

الغسل

دورة الغسل العادية ٩٥ درجة مئوية.	
دورة الغسل العادية ٦٠ درجة مئوية.	
دورة الغسل الحساسة ٦٠ درجة مئوية.	
دورة الغسل العادية ٤٠ درجة مئوية.	
دورة الغسل الحساسة ٤٠ درجة مئوية.	
دورة الغسل الحساسة للغاية ٤٠ درجة مئوية.	
دورة الغسل العادية ٣٠ درجة مئوية.	
دورة الغسل الحساسة ٣٠ درجة مئوية.	
دورة الغسل الحساسة للغاية ٣٠ درجة مئوية.	
الغسيل اليدوي.	
يحظر الغسيل.	

التجفيف

التجفيف بالتدوير / درجة حرارة عادية / أقصى درجة حرارة للعادم ٨٠ درجة مئوية.	
التجفيف بالتدوير / درجة حرارة منخفضة / أقصى درجة حرارة للعادم ٦٠ درجة مئوية.	
يحظر تجفيفها بالتدوير	
التجفيف على الحبل.	
تجفيف الملابس المبللة على الحبل.	
التجفيف على جزء مسطح.	
تجفيف الملابس المبللة على جزء مسطح.	
التجفيف على الحبل في الظل.	
تجفيف الملابس المبللة على الحبل في الظل.	
التجفيف على جزء مسطح في الظل.	
تجفيف الملابس المبللة على جزء مسطح في الظل.	

ملحوظة

تحدد الأرقام الموجودة في حوض الغسل الحد الأقصى لدرجات حرارة الغسيل بالدرجات المئوية التي لا يجب أن تتجاوزها.

ملحوظة

- تشير النقاط إلى مستوى تجفيف المجفف.
- تشير الخطوط إلى نوع التجفيف ومكانه.

الكي

	الكي بدرجة حرارة قصوى تبلغ ٢٠٠ درجة مئوية على لوح قاعدي.
	الكي بدرجة حرارة قصوى تبلغ ١٥٠ درجة مئوية على لوح قاعدي.
	الكي بدرجة حرارة قصوى تبلغ ١١٠ درجة مئوية على لوح قاعدي. توخ الحذر عند استخدام مكافو البخار (يعمل دون بخار).
	ممنوع الكي.

ملحوظة

تشير النقاط إلى نطاقات درجة الحرارة للكي (عادي وبالبخار ومكافو الرحلات وأجهزة الكي).

العناية الاحترافية

	التنظيف الجاف الاحترافي في بيركلوروايثيلين و/أو الهيدروكربونات (البترين الثقيل) مع الدورة العادية.
	التنظيف الجاف الاحترافي في بيركلوروايثيلين و/أو الهيدروكربونات (البترين الثقيل) مع الدورة الناعمة.
	التنظيف الجاف الاحترافي في الهيدروكربونات (البترين الثقيل) مع الدورة العادية.
	التنظيف الجاف الاحترافي في الهيدروكربونات (البترين الثقيل) مع الدورة الناعمة.
	يحظر التنظيف الجاف.
	التنظيف الرطب الاحترافي.
	التنظيف الرطب الاحترافي للملابس الحساسة.
	التنظيف الرطب الاحترافي للملابس الحساسة للغاية.
	يحظر التنظيف الرطب.

ملحوظة

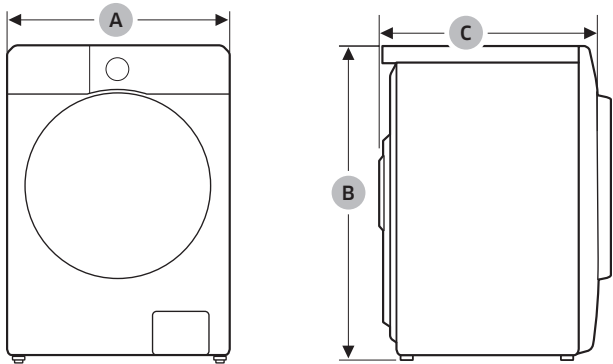
- تشير الحروف الموجودة في الدائرة إلى أن المذيبات (F و P) يتم استخدامها في التنظيف الجاف أو التنظيف الرطب (W).
- يشير الخط الموجود أسفل الرمز عمومًا إلى معالجة أكثر حساسية (مثل الدورة الخفيفة للملابس التي تتطلب عناية سهلة). يشير الخط المزدوج إلى مستويات العناية مع معالجة خفيفة بشكل خاص.

حماية البيئة

- هذا الجهاز مصنوع من مواد قابلة لإعادة التدوير. إذا قررت التخلص من هذا الجهاز، يُرجى مراعاة القوانين المحلية الخاصة بالتخلص من النفايات. اقطع سلك التيار حتى لا يتم توصيل الجهاز بمصدر طاقة. فك الغطاء لتجنب تعرض الحيوانات أو الأطفال الصغار للاحتباس داخل الجهاز.
- لا تضع كميات زائدة من المنظف غسيل بخلاف الكميات الموصى بها حسب إرشادات الشركة المصنعة للمنظف.
- استخدم مواد إزالة البقع ومواد التبييض قبل دورة الغسيل عند الحاجة فقط.
- توفير المياه والكهرباء بالالتزام بأحمال الغسيل الكاملة (تختلف الكمية وفقًا للبرنامج المستخدم).

المواصفات

بيان المواصفات



WW10CG*****		WW11CG*****		اسم الطراز	
٦٠٠ مم				الأبعاد	
٨٥٠ مم					
٦٠٠ مم					
من ٥٠ إلى ٨٠٠ كيلو باسكال		ضغط الماء			
٧,٠ كجم		الوزن الصافي			
١٠,٥ كجم	١١,٠ كجم		الغسل والدوران	سعة الحمولة القصوى	
من ١٩٠٠ إلى ٢٣٠٠ واط		تيار متردد من ٢٣٠ إلى ٢٤٠ فولت / ٥٠ هرتز		الغسل والتسخين	استهلاك الطاقة
١٤٠٠ دورة في الدقيقة		لفات الدوران			
٥ نجوم		كفاءة دوران التجفيف			

ملحوظة

- تم تحديد المواصفات بملصق الطاقة باستخدام البرنامج الآتي وفقاً للمعيار UAE.S 5010-2. (للطرز الإماراتية فقط)
- البرنامج هو "e القطن أعلى من ٦٠ درجة مئوية المركز"
- تصميم المنتج ومواصفاته عرضة للتغيير لأغراض تحسين الجودة دون إخطار مسبق.
- قد تختلف الأبعاد المذكورة هنا اختلافاً طفيفاً عن القياسات الفعلية حسب طريقة القياس.

مذكرة

هل لديك أي استفسارات أو تعليقات؟

أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت	اتصل	البلد
www.samsung.com/eg/support	08000-7267864 16580 WhatsApp 010 000 16580	EGYPT
www.samsung.com/iran/support	021-8255 [CE]	IRAN
www.samsung.com/il/support/	*6963	Israel
www.samsung.com/ps/support/	1800-792447	Palestine
www.samsung.com/sa_en/support (English) www.samsung.com/sa/support (Arabic)	8002474357 (800 (08:00 ~ 20:00 HELP) From Inside Saudi Arabia +966112614718 From outside Saudi Arabia (Call charges may be applied) Digital services (24/7 HELP)	SAUDI ARABIA
www.samsung.com/pk/support	0800-Samsung (7267864)	PAKISTAN
www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	U.A.E
	800-SAM CS (800-72627)	OMAN
	183-CALL (183-2255)	KUWAIT
	8000-GSAM (8000-4726)	BAHRAIN
	800-CALL (800-2255)	QATAR
www.samsung.com/tr/support	444 77 11	Türkiye
www.samsung.com/levant/support	0800-22273 06-577-7444 WhatsApp +962-79-777-7421	JORDAN
	1598 WhatsApp +962-79-777-7421	Lebanon
	80010080 WhatsApp +962-79-777-7421	Iraq
www.samsung.com/n_africa/support	0800 100 001	ALGERIA
	80 100 012	TUNISIA
	080 100 22 55	MOROCCO